

Mestské zastupiteľstvo v Stupave

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva v Stupave
dňa 21.06.2018

Návrh rámcových opatrení na zvýšenie atraktívnosti opatrovateľskej služby v meste Stupava

Predkladateľ:

Ing. Pavol Baxa, v.r.
vedúci oddelenia všeobecnej
a vnútornej správy

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu

Zodpovedný:

Ing. Pavol Baxa, v.r.
vedúci oddelenia všeobecnej
a vnútornej správy

Spracovateľ:

Ing. Pavol Baxa, v.r.
vedúci oddelenia všeobecnej
a vnútornej správy
Bc. Ivana Nechybová
koordinátorka opatrovateľskej služby

Návrh uznesenia :

Mestské zastupiteľstvo po prerokovaní materiálu

schvaľuje

Návrh rámcových opatrení na zvýšenie atraktívnosti opatrovateľskej služby v meste Stupava

.

Dôvodová správa

Opatrovateľská služba je jednou z terénnych sociálnych služieb, ktorá sa poskytuje v prirodzenom/domácom prostredí klienta. Právnym základom pre poskytovanie opatrovateľskej služby je zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

§ 12

Druh sociálnej služby

(1) Sociálne služby podľa druhu sú

c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú

2. domáca opatrovateľská služba (ďalej len „opatrovateľská služba“),

§ 41

Opatrovateľská služba

(1) Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá

a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa [prílohy č. 3](#) a

b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa [prílohy č. 4](#).

(2) Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa [prílohy č. 4](#). Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje obec v hodinách alebo podľa jednotlivých úkonov podľa [prílohy č. 4](#). Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší, ako je minimálny rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby posúdený podľa [prílohy č. 3](#), ak sa poskytovateľ sociálnej služby s prijímateľom sociálnej služby na návrh prijímateľa sociálnej služby nedohodne inak v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

(3) Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe,

a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,

b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu,¹¹⁾ ak tento zákon neustanovuje inak,

c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu,¹¹⁾

d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

(4) Ustanovenie odseku 3 písm. b) sa nepoužije, ak fyzickej osobe

a) vykonávajúcej opatrovanie sa poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení,

b) vykonávajúcej opatrovanie sa poskytuje odľahčovacia služba,

c) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu,¹¹⁾ sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne.

§ 80

Pôsobnosť obce

Obec

c) je správnym orgánom v konaniach o

1. odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu,
2. zániku odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode,
3. odkázanosti na sociálnu službu uvedenú v prvom bode po zmene stupňa odkázanosti,
4. povinnosti zaopatrených plnoletých detí alebo rodičov platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť podľa [§ 73 ods. 13](#),

d) vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu podľa [§ 51](#),

e) poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie

3. opatrovateľskej služby,

h) uzatvára zmluvu

1. o poskytovaní sociálnej služby,
2. o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,

SIEDMA ČASŤ

KVALIFIKAČNÉ PREDPOKLADY A ĎALŠIE VZDELÁVANIE

§ 84

(1) Plnenie kvalifikačných predpokladov potrebných na vykonávanie pracovných činností v oblasti sociálnych služieb sa posudzuje podľa osobitných predpisov,⁴⁵⁾ ak tento zákon neustanovuje inak.

(2) Činnosti v oblasti sociálnych služieb podľa tohto zákona vykonáva fyzická osoba, ktorá je spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu a odborne spôsobilá na výkon týchto činností.

(3) Na účely posudzovania bezúhonnosti na výkon pracovných činností v oblasti sociálnych služieb platí [§ 63 ods. 2](#) rovnako.

(6) Ak tento zákon neustanovuje inak, na výkon sociálnej práce sa vzťahuje osobitný predpis.^{46a)}

(8) Opatrovateľ podľa tohto zákona je fyzická osoba, ktorá

- a) má vyššie odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- b) má úplné stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- c) má stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti,
- d) má nižšie stredné odborné vzdelanie získané v odbore vzdelávania so zameraním na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, alebo
- e) absolvovala akreditovaný kurz opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín.

Pracovnoprávne vzťahy medzi mestom a opatrovateľmi sa spravujú zákonom č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov a zákonom č. 552/2003 Z.z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov.

Platové pomery opatrovateľov zamestnávaných mestom Stupava sa spravujú ustanoveniami zákona č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a príslušnými nariadeniami vlády SR (napr. Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. [341/2004 Z. z.](#), ktorým

sa ustanovujú katalógy pracovných činností pri výkone práce vo verejnom záujme a o ich zmenách a dopĺňaní v platnom znení).

Opatrovateľovi v zmysle ustanovení zákona č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a príslušných vykonávacích predpisov prináleží plat podľa príslušnej tarifnej tabuľky určenej nariadením vlády SR (druhá alebo tretia platová trieda podľa náročnosti práce). Nakoľko tento tarifný plat je nižší ako minimálna mzda, opatrovateľovi patrí plat na úrovni minimálnej mzdy podľa nariadenia vlády SR č. 278/2017 Z.z., ktorým sa ustanovuje suma minimálnej mzdy na rok 2018 (480 € od 1.1.2018).

Mesto Stupava má dlhodobé problémy pri zabezpečovaní opatrovateliek a následne aj poskytovaní opatrovateľskej služby a v súčasnosti sa snaží riešiť akútny nedostatok opatrovateliek náborom formou inzercie, ako aj náborom prostredníctvom Úradu práce v Malackách. Okrem toho pre záujemkyne financuje akreditovaný kurz opatrovania a poskytuje im finančné poukážky na nákup vybraných pracovných pomôcok. Tieto opatrenia mesta nie sú dostatočne účinné.

Iné samosprávy prišli aj k opatreniam v mzdovej oblasti.

Navrhujeme zvýšiť atraktivnosť práce opatrovateľky v nasledovných oblastiach

1. Opatrenia v mzdovej oblasti (zvýšenie platu na úroveň cca 530 € mesačne (dopad na rozpočet 2018 je pri dnešnom rozsahu úväzkov na úrovni cca 4 500 € bez odvodov)
2. Vytvorenie systému supervízie pre opatrovateľky (externe) za účelom kompenzovania psychicky náročnej práce
3. Vytvorenie systému sústavného ďalšieho vzdelávania opatrovateliek a výmeny skúseností
4. Rozšírenie rozsahu poskytovania pracovných pomôcok a pracovných odevov/obuvi pre opatrovateľky.

Nároky na rozpočet

1. Opatrenia v mzdovej oblasti

Navýšenie platu o 50,- euro /plný úväzok, t.j. 3.843,00 Eur (610) a 1.346,00 Eur (620).

Celkové nároky na rozpočet mesta: 5.189,00 Eur

2. Vytvorenie systému supervízie pre opatrovateľky za účelom kompenzácie psychicky náročnej práce

Skupinová supervízia Odhad ceny na základe konzultácií) 45,00 Eur/h

V roku 2018 – 6 stretnutí v trvaní 2 hodín 45,00 Eur/h x 12 h

Celkové nároky na rozpočet mesta: 540,00 Eur

3. Vytvorenie systému sústavného ďalšieho vzdelávania opatrovateliek a výmeny skúseností

1x školenie Červený kríž – prvá pomoc pre 16 opatrovateliek, 160,00 Eur

Školenia tematicky zamerané na

- rozvíjanie komunikačných zručností s klientami a ich rodinnými príslušníkmi
- techniky manipulácie s nevládnym a ťažko pohyblivým klientom na posteli a pri vykonávaní osobnej hygieny

- zásady osobnej hygieny pri práci s klientom a pri výkone opatrovateľských úkonov prípravy stravy, prania, žehlenia a udržiavania domácnosti klienta
- nové predpisy v oblasti poskytovania opatrovateľskej služby (podľa potreby)

Frekvencia školení v roku:

4 x 3 h, t.j. 12 h ročne

Odhadovaná cena:

45 Eur/h x 12 h = 540,00 Eur.

Celkové nároky na rozpočet mesta:

540,00 Eur

4. Rozšírenie rozsahu poskytovania pracovných pomôcok a pracovných odevov pre opatrovateľky

Bavlnená trička	5,00 €	x 16	80,00 €
Nohavice	15,00 €	x 16	240,00 €
Topánky	25,00 €	x 16	400,00 €
Jednorazové rukavice	6,00 €	x 16	96,00 €
Ošetrojúce prostriedky na ruky	20,00 €	x 16	320,00 €

Celkové nároky na rozpočet mesta:

1136,00 Eur

Súhrn nárokov na rozpočet mesta

Bežné výdavky

610	mzdy	3.843,00 Eur
620	odvody	1.346,00 Eur
630	Tovary a služby	2.216,00 Eur
600	Spolu	7.405,00 Eur

Poznámka:

K bodu 4.: odporúčame uprednostniť poukážky na nákup pracovných odevov a dezinfekčných a ošetrojúcich prostriedkov

Komisia zdravotníctva a sociálnych vecí na svojom zasadnutí dňa 30.05.2018 odporučila MsZ tento návrh schváliť.

Finančná komisia na svojom zasadnutí dňa 5.6.2018 odporučila MsZ tento návrh schváliť.