

M E S T O K O M Á R N O
K O M Á R O M V Á R O S Ö N K O R M Á N Y Z A T A

Pre zasadnutie MZ v Komárne
konaného dňa:
k bodu rokovania číslo:
A Komáromi Városi Képviselő-testület
2018. -ei ülése tárgysorozatának
pontjához

**Vyhodnotenie Realizačného plánu ku Komunitnému plánu
sociálnych služieb mesta Komárno na rok 2017**

**Komárom város szociális szolgáltatásai közösségi tervezetének
2017 - es évi megvalósítási terve kiértékelése**

Predkladá - Előterjeszti:

Ing. Adrianna Bíró

Vedúca sociálneho a správneho odboru - a szociális és közigazgatási főosztály vezetője

Správu vypracoval - Az anyagot kidolgozta:

Ing. Mgr. Zita Adamová

PhDr. Adriana Konczová

Prejednané - Megtárgyalta:

1. Komisiou pre otázky sociálne, zdravotné a bytové dňa 22.01.2018
SzEL bizottság 2018. 01. 22-i ülésén
2. Mestskou radou dňa 31.01.2018
Városi Tanács -i ülésén 2018.01.31-én

Materiál obsahuje - Mellékletek:

1. Návrh na uznesenie - Határozati javaslat
2. Dôvodová správa - Indoklás
3. Vyhodnotenie Realizačného plánu ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Komárno na rok 2017 – Komárom város szociális szolgáltatásai közösségi tervezetének 2017-as évi megvalósítási terve kiértékelése

**Návrh na uznesenie č./2018
k správe o vyhodnotení Realizačného plánu ku Komunitnému plánu sociálnych
služieb mesta Komárno na rok 2017**

Mestské zastupiteľstvo v Komárne

berie na vedomie

Správu o vyhodnotení Realizačného plánu ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Komárno na rok 2017 (správa tvorí prílohu uznesenia).

Stanovisko úradu: navrhuje schváliť návrh na uznesenie

Stanovisko SZB komisie zo dňa 22.01.2018 : Navrhuje schváliť návrh na uznesenie
Hlasovanie 8-0-0

Stanovisko Rady pri MZ zo dňa 31.01.2018 : Navrhuje schváliť návrh na uznesenie
Hlasovanie 5-0-0

Dôvodová správa

Na 27. zasadnutí Mestského zastupiteľstva v Komárne konaného dňa 08. decembra 2016 bol uznesením č. 1064/2016 schválený strategický dokument Komunitný plán sociálnych služieb mesta Komárno spracovaný na roky 2016-2018. Nachádza sa na webovej stránke mesta: v hlavnom menu – *Mesto /Rozvojové dokumenty mesta/ Komunitný plán sociálnych služieb mesta Komárno*. Realizačný plán ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Komárno na rok 2017 bol schválený na 27. zasadnutí Mestského zastupiteľstva konaného dňa 23.03.2017 uznesením č. 1223/2017, na základe ktorého treba zabezpečiť vyhodnotenie Realizačného plánu ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Komárno za rok 2017. (V rámci vyhodnotenia splnené úlohy sú vyznačené modrou farbou a úlohy zatiaľ nerealizované oranžovou farbou).

Správa o vyhodnotení Realizačného plánu ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Komárno na rok 2017

Do realizačného plánu na rok 2017 boli začlenené aktivity, ktoré sú totožné s cieľmi a prioritami schváleného Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno. Aktivity sú rozdelené do šiestich oblastí, plnenie je nasledovné:

A. Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

A.1. 1 Rozvoj a skvalitnenie siete poskytovaných sociálnych služieb terénnou formou

1. Rozvoj opatrovateľskej služby – poskytovanie opatrovateľskej služby v domoch osobitného určenia nachádzajúcich sa v meste Komárno (ul. Špitálska, ul. Gazdovská)

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SSO, OOS

Plnenie: v súčasnosti v domoch osobitného určenia nachádzajúcich sa v meste Komárno je poskytovaná opatrovateľská služba pre 1 klienta

2. Zabezpečiť supervíziu poskytovaných služieb

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SSO, OOS

Plnenie: zákon 448/2008 Z. z. o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby je povinný na účel zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovanej sociálnej služby vypracovať a uskutočňovať program supervízie. Zo strany Sociálneho a správneho odboru boli vyžiadané cenové ponuky od poskytovateľov supervízie, avšak z nedostatku finančných prostriedkov táto zákonom predpísaná povinnosť je presunutá na rok 2018.

A 1.2. skvalitnenie činnosti denného centra seniorov (prostredníctvom aktívneho využívania prepravnej služby)

Termín: priebežne

Plnenie: Oddelenie sociálnych vecí prostredníctvom svojho referenta priebežne informuje členov denných centier o možnosti a podmienkach využitia prepravnej služby, ako aj ostatných sociálnych služieb poskytovaných Mestom Komárno, vďaka ktorým majú možnosť zvýšiť kvalitu života členov denných centier.

1. rozšíriť voľno - časové aktivity seniorov (prostredníctvom aktívneho využívania prepravnej služby, čím by sa rozšírila využiteľnosť prepravnej služby tak v meste ako aj mimo územia mesta Komárno)

Plnenie: aktívnym využitím prepravnej služby bola rozšírená paleta voľno – časovo-kultúrnych aktivít seniorov vrátane obyvateľov Zariadenia pre seniorov, Špitálska 16, Komárno

Termín: 31.12.2017
Zodpovedný: SSO

2. zvýšiť počet spoločenských, kultúrnych, poznávacích a vzdelávacích podujatí
Plnenie: v roku 2017 došlo k značnému zvýšeniu počtu spoločenských, kultúrnych, poznávacích podujatí, napr.: účasť na rôznych divadelných predstaveniach, ale aj aktívne - vystúpenie vo Sv.Petri na Gála predstavení, na Lehárových dňoch a pod., účasť na poznávacích a vzdelávacích aktivitách – kreatívna výstava v Bratislava, výlet do Kitsee, v Čopaku, v Blansku, v Győri

Termín: 31.12.2017
Zodpovedný: SSO

3. podporiť medzi generačné aktivity seniorov

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SSO

Plnenie: došlo k obnoveniu spolupráce medzi ZpS Špitálska 16, Komárno a rôznymi ZŠ v meste Komárno, Rebeli, študenti rôznych odborov ZUŠ Komárno (účasť na podujatiach organizovaných ZpS a Denných centrách)

A 2. 1 Zriadenie nových druhov sociálnych služieb poskytovaných mestom Komárno ako verejným poskytovateľom

1. zriadiť sociálnu službu pomocou telekomunikačných technológií

Termín: 31.12.2017
Zodpovedný: SSO, MsP

Plnenie: do 31.12.2017 prebiehala skúšobná prevádzka zariadenia v rôznych častiach Komárna – vrátane mestskej časti Kava. Skúšobná prevádzka bola úspešná, intenzita signálu je dostatočná aj z mestských častí mesta Komárno. Z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov v roku 2017 nedošlo k zriadeniu sociálnej služby pomocou telekomunikačných technológií

2. vypracovať koncepciu na podporu zariadenia opatrovateľskej služby – oddelenie sociálnych vecí Mestského úradu Komárno eviduje vysokú potrebu „ZOS“ (ako prechodné riešenie sociálneho stavu klienta odkázaného na pomoc inej fyzickej osoby čakajúceho na umiestnenie do zariadenia s celoročným pobytom)

Termín: 31.12.2017
Zodpovedný: SaSO, OSM

Plnenie: na vypracovaní koncepcie na podporu zariadenia opatrovateľskej služby „ZOS“ pracuje referát sociálneho bývania spolu s oddelením sociálnych vecí a oddelením opatrovateľskej a prepravnej služby

B. Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu

B.1 Zabezpečenie bezbariérovej mobility

1. úpravy povrchu komunikácií – chodníkov, rekonštrukcia zvukových a svetelných signalizácií pre prechodoch pre chodcov a pod

Termín: 31.12.2017
Zodpovedný: KO, podnikateľská sféra

Plnenie: v roku 2017 v rámci veľkého projektu rekonštrukcie cestných komunikácií prebiehali aj úpravy chodníkov a rekonštrukcie zvukových a svetelných signalizácií pre prechodoch pre chodcov:

- križovatka nám. Sv. Rozálie a ul. Komenského

- križovatka ul. Jókaiho a ul. Pohraničná
- úprava prechodu pre chodcov na bezbariérový ul. Gazdovská obojstranne, Dunajské nábrežie, Slobody, Eötvösa, Budovateľská, Bisk. Király
- bezbariérové riešenie prechodu pre chodcov na Družstevnej ul. bolo začaté a dokončenie je plánované na rok 2018

B.2 Dostupnosť vhodného bývania pre osoby s ŤZP

1. vybudovanie zariadenie podporovaného bývania

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: OSM, SaSO

Plnenie: Sociálny a správny odbor spolu so ŠFRB hľadá možnosti vybudovania zariadenia podporovaného bývania

2. školenie opatrovateľov resp. rodičov na sociálnu rehabilitáciu – cieľom ktorej je viesť klienta k samostatnosti

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO

Plnenie: z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov školenie na sociálnu rehabilitáciu sa posúva na rok 2018

3. vybudovanie bezbariérového prístupu do bytoviek

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: OSM

Plnenie: Sociálny a správny odbor spolu so ŠFRB hľadá možnosti získavania finančných prostriedkov na vybudovanie bezbariérových prístupov do bytoviek

B.3. Zamestnanie osôb s ŤZP

1. vytváranie chránených pracovísk a chránených dielní

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: MsÚ

Plnenie: presúva sa na 2018

B.4. Deinštitucionalizácia sociálnych služieb pre občanov s ŤZP

1. zavedenie sociálnej služby s použitím telekomunikačných technológií

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO, MsP

Plnenie: do 31.12.2017 prebiehala skúšobná prevádzka zariadenia v rôznych častiach Komárna – vrátane mestskej časti Kava. Skúšobná prevádzka bola úspešná, intenzita signálu je dostatočná aj z mestských častí mesta Komárno. Z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov v roku 2017 nedošlo k zriadeniu sociálnej služby pomocou telekomunikačných technológií

C. Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na rodiny s deťmi

C.1. Zavedenie nových druhov sociálnych služieb so zameraním na podporu rodiny s deťmi

1. zriadenie komunitného centra

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO

Plnenie: Komunitné centrum Veľký Harčáš vykonáva svoju činnosť od konca roka 2016 priamo s cieľovými skupinami – obyvateľmi bytového domu nižšieho štandardu Mestskej časti Veľký Harčáš, vysokým percentuálnym zastúpením detí a mládeže, rodičov na materskej dovolenke, seniorov, osobám dlhodobo odkázaným na dávky štátneho systému sociálnej pomoci a dlhodobo nezamestnaní.

2. zriadenie domova na pol ceste pre mladých dospelých - zapojiť sa do pripravovanej výzvy pre rozvoj prestupového bývania v zmysle novej štátnej koncepcie, ktorá by umožnila získať kvalitnejší typ bývania

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO

Plnenie: vzhľadom na skutočnosť, že Mesto Komárno v roku 2017 bolo zaradené na tzv. čiernu listinu, z toho dôvodu sme nemali možnosť uchádzať sa o finančné prostriedky z výzvy pre rozvoj prestupového bývania.

3. zriadenie denného centra pre rodiny s deťmi

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO

Plnenie: vzhľadom na skutočnosť, že Mesto Komárno v roku 2017 bolo zaradené na tzv. čiernu listinu, z toho dôvodu sme nemali možnosť uchádzať sa o finančné prostriedky z dotácie na zriadenie denného centra pre rodiny s deťmi

C.2. Pomoc rodinám s deťmi

1. podpora a spoluúčasť na voľno časových aktivít (tanec, šport) – v rámci vzájomnej súčinnosti Családsegítő központ Komárom - mesto Komárno sa plánujú voľno- časové aktivity a športové podujatia v rámci cezhraničnej spolupráce pre sociálne znevýhodnené rodiny s deťmi

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSo, OŠK

Plnenie: z dôvodu finančnej náročnosti podania projektu sa projekt zo strany Családsegítő központ Komárom sa neuskutočnilo. V prípade vhodných podmienok pre žiadateľa sa možná spolupráca obnoví .

2. zlepšenie spolupráce s CVC

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO, OŠK

Plnenie: Oddelenie sociálnych vecí spolupracuje s Centrom voľného času - celoročne, napr: koncom roka 2017 sa uskutočňovala v rámci vzájomnej súčinnosti akcia s názvom Mikuláš pre sociálne znevýhodnené rodiny s deťmi, kde v rámci aktivít a tvorivých dielni boli deti zapojené do predvianočných príprav, mali možnosť vlastnoručne vytvárať rôzne ozdoby na vianočný stromček, darčiekov navzájom a pod.

3. podpora mládežníckych organizácií, mládežníckych programov

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: OŠK

Plnenie: s organizáciami fungujúcimi pri katolíckej cirkvi Komárno s názvom Animátori sa začala vzájomná spolupráca pri organizácii letného tábora pre deti a mládež zo sociálne slabších rodín

4. podpora dobrovoľníctva v okruhu mládeže – v rámci vzájomnej súčinnosti FEMIT o.z. – mesto Komárno prostredníctvom organizovania preventívnych prednášok, konferencií, letného tábora pre deti a mládež, organizovanie rôznych prieskumov v okruhu obyvateľstva mesta Komárno s cieľom zistiť dopyt na nové formy sociálnych služieb v zmysle novelizácie zákona č. 448/2008 Z. z. (detské jasle)

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO

Plnenie: prostredníctvom poskytnutia ZICHY PONT a Mestom Komárno sa plní cieľ, organizovaním rôznych prednášok prostredníctvom FEMIT o.z. . Zistenie dopytu pre detské jasle sa presúva na rok 2018

C.3. Rozvoj prevencie

1. realizácia prednášok a „workshopov“ so zameraním na prevenciu kriminality

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO, MsP

Plnenie: v rámci prevencie predchádzaniu vzniku sociálne patologických javov sa v spolupráci so štátnou políciou, policajtní - špecialistami boli realizované prednášky a diskusie s rodičmi školopovinných detí.

2. podpora poradenských služieb pre rodičov – zriadením kancelárie okresným pôsobením v Komárne sa zahájí spolupráca s Kruh bezpečia, n.o. – mesto Komárno oddelenie sociálnych vecí, ktorá bude vykonávať preventívno - poradenskú činnosť v oblasti domáceho násillia

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO, OŠK

Plnenie: Oddelenie sociálnych vecí zahájilo spoluprácu s n.o. Kruh bezpečia, v rámci ktorej sa vykonáva preventívno – poradenská činnosť terénnou formou.

3. zvýšiť spoluprácu medzi realizátormi v oblasti prevencie – vytvorenie konkrétneho harmonogramu – programu „proti“ záškoláctvu so zapojením všetkých subjektov – realizátorov

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO, OŠK

Plnenie: Terénny sociálny pracovník v spolupráci so Spoločným školským úradom mesta Komárno a zástupcom náčelníka Mestskej polície pre Rómsku komunitu priebežne realizujú a vykonávajú činnosti primárnej a sekundárnej prevencie v oblasti záškoláctva.

4. informovať rodičov o existencii programu a snaha o ich spoluúčasť

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO, OŠK

Plnenie: Terénny sociálny pracovník v spolupráci so Spoločným školským úradom mesta Komárno a zástupcom náčelníka Mestskej polície pre Rómsku komunitu

priebežne informujú rodičov o existencii programu na predchádzanie záškoláctva

5. organizovanie rôznych prednášok o negatívnych dopadoch záškoláctva

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO, OŠK,
MsP

Plnenie: Terénny sociálny pracovník v spolupráci so Spoločným školským úradom mesta Komárno a zástupcom náčelníka Mestskej polície pre Rómsku komunitu organizujú rôzne prednášky o negatívnych dopadoch záškoláctva priamo aj v priestoroch ZŠ v Komárne ako aj v KC Veľký Harčáš

6. budenie záujem detí o školu a zvýšiť im „chut“ absolvovať povinnú školskú dochádzku

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO, OŠK

Plnenie: v rámci aktivít realizovaných v Komunitnom centre Veľký Harčáš terénny sociálny pracovník a pedagogický pracovník sa priebežne venujú hlavne deťom z marginalizovaných skupín s cieľom ich hravou formou pripraviť na povinnú školskú dochádzku a odbúravať ich generačné tzv. protiškolské návyky.

D. Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na zabezpečenie základných životných podmienok pre osoby v ťažkých životných situáciách

D.1. Pomoc ľuďom ohrozeným sociálnou exklúziou

1. podpora zriadenia nocľahárne - Vybudovanie systému prestupného bývania by sa mohlo vo väčšej miere predchádzať vzniku sociálno-patologických javov. Nová štátna koncepcia zahŕňa rozličné typy prechodného ubytovania, ako sú: ubytovne, nocľahárne či útulky, až po nájomné byty na sociálne bývanie. Podmienkou prestupného bývania je systematická sociálna práca s dotknutými klientmi. Realizácia – výstavba tzv. Krízového centra resp. centra pomoci – na jednom mieste: útulok, nocľaháreň, stredisko osobnej hygieny, práčovňa, výdajňa teplej stravy 1 x denne v zimnom období, výdajňa ošatenia (šatník), výdajňa potravín – z kapitálových výdavkov mesta v etapách, pričom I. etapu realizovať do 31.12.2017 z kapitálových výdavkov vo výške 260 000 Eur, ktoré sú zaradené do návrhu potrebných investičných akcií bez finančného krytia na rok 2017. I. etapu uvedenej investície navrhujeme finančne pokryť z kapitálových príjmov z predaja nehnuteľnosti v roku 2017 vo výške 260 000 Eur - ktorá čiastka predstavuje príjem v roku 2017 z projektu Implementačnej agentúry MPSVaR SR „Podpora opatrovateľskej služby“.

Termín: 31.10.2017

Zodpovedný: SaSO, OR

Plnenie: v roku 2017 nedošlo k odpredaji nehnuteľnosti v takej hodnote. Sociálne a správny odbor aktívne hľadá možnosti financovania resp. spolufinancovania zriadenia – výstavby Krízového centra resp. centra pomoci.

2. zriadenie práčovne

Termín: 31.12.2017

Zodpovedný: SaSO

Plnenie: po konzultácií s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva Sociálny a správny odbor zriadenie práčovne presúva na rok 2018

D.2. Podpora prevencie

1. Rozvoj koordinácie hliadkovej činnosti mestkej a štátnej polície

Termín: priebežne
Zodpovedný: MP

Plnenie: v roku 2017 bol prijatý Štatút mestskej občianskej hliadky, vytvorená pozícia zástupcu náčelníka Mestskej polície pre Rómsku komunitu, zahájená rómska občianska hliadka v úzkej spolupráci s TSP a Spoločným školským úradom a príslušníkmi štátnej polície

2. podpora vzdelávania na elimináciu predsudkov majority a minority

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO, OŠK

Plnenie: presúva sa na rok 2018

E. Informovanosť

E.1. Skvalitnenie informovanosti verejnosti o sociálnych službách

1. Nepretržitá dostupnosť informácií o sociálnych službách pre občanov

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO, OPVP

Plnenie: na webovej stránke Mesta Komárno www.komarno.sk je v sekcií Mestský úrad, Sociálny a správny odbor opísaná celá činnosť odboru vrátane poskytovaných sociálnych službách, v sekcií Mesto na ľavej strane sú zatiaľ bližšie rozpisované sociálne služby Terénna sociálna práca a prepravná služba. Doplnenie ostatných, mestom poskytovaných sociálnych služieb je štádiu spracovania.

2. Skvalitnenie systému informovanosti o sociálnych službách na webovom sídle mesta Komárno

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO, OPVP

Plnenie: v rámci aktivity celého Mestského úradu Komárno jednotlivé odbory priebežne aktualizujú a dopĺňujú svoje sekcie na webovom sídle Mesta Komárno v zmysle predchádzajúcich hodnotení Transparency International Slovensko (TIS)

3. Zriadenie pravidelnej rubriky o jednotlivých sociálnych službách na webovom sídle mesta Komárno

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO, OPVP

Plnenie: presúva sa na rok 2018

E.2. Zvýšenie informovanosti poskytovateľov sociálnych služieb

1. Workshopy poskytovateľov

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO, prednosta MsÚ

Plnenie: presúva sa na rok 2018

2. Benchmarking medzi poskytovateľmi na riešenie rôznych problémov týkajúcich sa klientely

Termín: priebežne

Zodpovedný: SSO, prednosta

Plnenie: Oddelenie sociálnych vecí priebežne používa nástroj benchmarkingu v individuálnych prípadoch vyskytujúcich sa v praxi. Účastníci benchmarkingovej skupiny sú zainteresovaný v závislosti od povahy vyskytujúceho sa problému.

F. Ľudské zdroje

F.1. Rozvoj ľudských zdrojov

1. Monitoring personálnej, kvalifikačnej a mzdovej úrovne zamestnancov úsekov a zariadení poskytujúcich sociálne služby.

Termín: priebežne

Zodpovedný: prednosta MsÚ

Plnenie: V rámci monitoringu mzdovej úrovne zamestnancov poskytujúcich sociálnu službu priamo v teréne a na základe viacerých vyjadrení od seba nezávislých právnych kancelárií v zmysle § 7 ods. 7 zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme, im prináleží zvýšenie tarifného platu o 15 %. **Samotná úprava mzdových podmienok sa presúva na rok 2018.**

2. Návrh opatrení na skvalitnenie ľudských zdrojov v sociálnej oblasti: aktívne využívanie vzdelávacích programov – kurzy, prednášky, workshopy – ponúkaných v sociálnej oblasti, prehodnotenie odmeňovanie zamestnancov, nastaviť štruktúru odmeňovania – motivačný charakter, príjem a výber odborne kvalifikovaných a skúsených zamestnancov v sociálnej oblasti, personálne posilnenie oddelenia sociálnych vecí o odborných zamestnancov, primárna a sekundárna prevencia syndrómu vyhorenia – supervízia

Termín: priebežne

Zodpovedný: prednosta MsÚ

Plnenie: v roku 2017 pracovníci Sociálneho a správneho odboru sa priebežne zúčastňovali na kurzoch, prednáškach či už dôvodu zmeny legislatívy alebo z dôvodu zvyšovania ich kvalifikácie

Použité skratky jednotlivých odborov, oddelení:

SSO – sociálny a správny odbor

OR – odbor rozvoja

OŠK – odbor školstva a kultúry

MsP – mestská polícia

OOP – organizačné oddelenie primátora

