

M E S T O K O M Á R N O
K O M Á R O M V Á R O S Ö N K O R M Á N Y Z A T A

Pre zasadnutie MZ v Komárne
konaného dňa:
k bodu rokovania číslo:
A Komáromi Városi Képviselő-testület
-ei ülése tárgysorozatának
. pontjához

**Návrh Realizačného plánu ku Komunitnému plánu sociálnych
služieb mesta Komárno na rok 2018**

**Javaslat Komárom város szociális szolgáltatásai közösségi
tervezetének 2018 - es évi megvalósítási tervére**

Predkladá - Előterjeszti:

Ing. Adrianna Bíró

vedúca Sociálneho a správneho odboru - a Szociális és Közigazgatási Főosztály vezetője

Správu vypracoval - Az anyagot kidolgozta:

Ing. Mgr. Zita Adamová

PhDr. Adriana Konczová

Prejednané - Megtárgyalta:

1. Komisiou pre otázky sociálne, zdravotné a bytové dňa 22.01.2018
SzEL bizottság 2018. 01. 22-i ülésén
2. Mestskou radou dňa 31.01.2018
Városi Tanács -i ülésén 2018.01.31-én

Materiál obsahuje - Mellékletek:

1. Návrh na uznesenie - Határozati javaslat
2. Dôvodová správa - Indoklás
3. Návrh Realizačného plánu ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Komárno na rok 2018 – Javaslat Komárom város szociális szolgáltatásai közösségi tervezetének 2018-es évi megvalósítási tervére

**Návrh na uznesenie č./2018
k návrhu Realizačného plánu ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta
Komárno na rok 2018**

Mestské zastupiteľstvo v Komárne

A/ schvaľuje

Realizačný plán ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Komárno na rok 2018

B/ žiada

Ing. László Stubendeka, primátora mesta Komárno

1. zabezpečiť vyhodnotenie Realizačného plánu ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Komárno na rok 2018,
Termín: do 28. februára 2018
2. zabezpečiť zámer vyhotovenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno na obdobie 2019-2024

Termín: do 30.06.2018

Stanovisko úradu: navrhuje schváliť návrh na uznesenie

Stanovisko SZB komisie zo dňa 22.01.2018 : Navrhuje schváliť návrh na uznesenie
Hlasovanie 7-0-0

Stanovisko Rady pri MZ zo dňa 31.01.2018: Navrhuje schváliť návrh na uznesenie
Hlasovanie 5-0-0

Dôvodová správa

Na 27. zasadnutí Mestského zastupiteľstva v Komárne konaného dňa 08. decembra 2016 bol uznesením č. 1064/2016 schválený strategický dokument Komunitný plán sociálnych služieb mesta Komárno spracovaný na roky 2016-2018. Nachádza sa na webovej stránke mesta: v hlavnom menu - *Mesto/Rozvojové dokumenty mesta /Komunitný plán sociálnych služieb mesta Komárno*. Realizačný plán sa na rok 2018 vychádza z cieľov a priorít rozvoja mesta Komárno v oblasti sociálnych služieb, ktoré sú zakotvené v Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Komárno na roky 2016-2018.

Realizačný plán ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Komárno na rok 2018

Realizačný plán Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Komárno na rok 2017 (ďalej len "realizačný plán") vychádza z cieľov a priorít sociálneho rozvoja mesta Komárno, ktoré boli v Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Komárno (ďalej len "komunitný plán") spracované na základe zistených poznatkov z realizovanej analýzy poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta, analýzy požiadaviek obyvateľov Komárna, strategického dokumentu PHSR mesta Komárno na roky 2015-2022 a Konceptie rozvoja sociálnych služieb Nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2012-2017.

Navrhované smerovanie a rozvoj sociálnych služieb boli sformulované do 4 základných cieľov predovšetkým podľa jednotlivých cieľových skupín v meste a doplnené o 2 oblasti, ktoré rešpektujú základné smerovanie Národných priorít rozvoja sociálnych služieb, ktorým je *"zabezpečenie práva občanov na sociálne služby, zvýšenie kvality a dostupnosti sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj nedostatkových sociálnych služieb alebo na rozvoj sociálnych služieb, ktoré v jednotlivých samosprávnych krajoch a obciach úplne chýbajú"* a nadväzujú na priority Konceptie rozvoja sociálnych služieb v regióne NSK, ktoré sa zameriavajú na:

- zabezpečenie nedostatkových sociálnych služieb,
- zabezpečenie kvality poskytovaných sociálnych služieb,
- zabezpečenie informovanosti,
- sieťovanie sociálnych služieb,
- vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb.

Aktivity sú rozdelené do šiestich oblastí. Označenie je totožné s cieľmi a prioritami komunitného plánu.

Realizačný plán ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Komárno na rok 2018

A. Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

A.1. 1 Rozvoj a skvalitnenie siete poskytovaných sociálnych služieb terénou formou

1. Zabezpečiť supervíziu poskytovaných služieb v zmysle § 9 ods. 12 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO, OOS

A 1.2. skvalitnenie činnosti denného centra seniorov (prostredníctvom aktívneho využívania prepravnej služby)

Termín: priebežne

1. rozšíriť voľno - časové aktivity seniorov (prostredníctvom aktívneho využívania prepravnej služby, čím by sa rozšírila využiteľnosť prepravnej služby tak v meste ako aj mimo územia mesta Komárno)

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO

2. zvýšiť počet spoločenských, kultúrnych, poznávacích a vzdelávacích podujatí

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO

3. podporiť medzi generačné aktivity seniorov

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO

A 2. 1 Zriadenie nových druhov sociálnych služieb poskytovaných mestom Komárno ako verejným poskytovateľom

1. na základe prieskumu zriadiť sociálnu službu pomocou telekomunikačných technológií

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SSO, MsP

2. vypracovať koncepciu zriadenia zariadenia opatrovateľskej služby

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SSO

3. vypracovať koncepciu zriadenia rehabilitačného strediska

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SSO

4. vypracovať koncepciu na podporu zriadenia zariadenia opatrovateľskej služby – oddelenie sociálnych vecí Mestského úradu Komárno eviduje vysokú potrebu „ZOS“ (ako prechodné riešenie sociálneho stavu klienta odkázaného na pomoc inej fyzickej osoby čakajúceho na umiestnenie do zariadenia s celoročným pobytom)

Termín: 31.12.2018

Zodpovedný: SaSO, OSM

B. Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu

B.1 Zabezpečenie bezbariérovej mobility

1. úpravy povrchu komunikácií – chodníkov, rekonštrukcia zvukových a svetelných signalizácií pre prechodoch pre chodcov a pod – pokračovanie z roku 2017

Termín: 31.12.2018

Zodpovedný: KO, podnikateľská sféra

B.2 Dostupnosť vhodného bývania pre osoby s ŤZP

1. vybudovanie zariadenie podporovaného bývania

Termín: 31.12.2018

Zodpovedný: OSM, SaSO

2. školenie opatrovateľov resp. rodičov na sociálnu rehabilitáciu – cieľom ktorej je viesť klienta k samostatnosti

Termín: 31.12.2018

Zodpovedný: SaSO

3. vybudovanie bezbariérového prístupu do bytoviek

Termín: 31.12.2018

Zodpovedný: OSM

B.3 Zamestnanie osôb s ŤZP

1. vytváranie chránených pracovísk a chránených dielní

Termín: 31.12.2018

Zodpovedný: MsÚ

2. v spolupráci s agentúrami podporovaného zamestnania a zamestnávateľmi pri vytváraní vhodných pracovných miest pre ŤZP

Termín: 31.12.2018

Zodpovedný: MsÚ

B.4 Deinštitucionalizácia sociálnych služieb pre občanov s ŤZP

1. vzdelávanie v oblasti sociálnej rehabilitácie

Termín: 31.12.2018

Zodpovedný: MsÚ

2. na základe prieskumu zriadiť sociálnu službu pomocou telekomunikačných technológií

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SaSO, MsP

3. realizovať prieskum potrebnosti denného stacionára

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SaSO

C. Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na rodiny s deťmi

C.1. Zavedenie nových druhov sociálnych služieb so zameraním na podporu rodiny s deťmi

1. zriadenie komunitného centra – registrácia podľa novelizovaného zákona 448/2018 o sociálnych službách

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SaSO

2. zriadenie domova na pol ceste pre mladých dospelých - zapojiť sa do pripravovanej výzvy pre rozvoj prestupového bývania v zmysle novej štátnej koncepcie, ktorá by umožnila získať kvalitnejší typ bývania

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SaSO

3. zriadenie denného centra pre rodiny s deťmi

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SaSO

C.2. Pomoc rodinám s deťmi

1. podpora a spoluúčasť na voľno časových aktivít (tanec, šport) – v rámci vzájomnej súčinnosti Családsegítő központ Komárom - mesto Komárno sa plánujú voľno- časové aktivity a športové podujatia v rámci cezhraničnej spolupráce pre sociálne znevýhodnené rodiny s deťmi

Termín: priebežne
Zodpovedný: SaSo, OŠK

2. zlepšenie spolupráce s CVČ

Termín: priebežne
Zodpovedný: SaSO, OŠK

3. podpora mládežníckych organizácií, mládežníckych programov

Termín: priebežne
Zodpovedný: OŠK

4. podpora dobrovoľníctva v okruhu mládeže – v rámci vzájomnej súčinnosti FEMIT o.z. – mesto Komárno prostredníctvom organizovania preventívnych prednášok, konferencií, letného tábora pre deti a mládež, organizovanie rôznych prieskumov v okruhu obyvateľstva mesta Komárno s cieľom zistiť dopyt na nové formy sociálnych služieb v zmysle novelizácie zákona č. 448/2008 Z. z. (detské jasle)

Termín: priebežne

5. Podpora dobrovoľníctva v okruhu mládeže

Zodpovedný: SaSO

Termín: priebežne
Zodpovedný: SaSO

C.3. Rozvoj prevencie

1. podpora poradenských služieb pre rodičov – zriadením kancelárie okresným pôsobením v Komárne sa zahájí spolupráca s Kruh bezpečia, n.o. – mesto Komárno oddelenie sociálnych vecí, ktorá bude vykonávať preventívno - poradenskú činnosť v oblasti domáceho násillia

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SaSO, OŠK

2. budenie záujem detí o školu a zvýšiť im „chut“ absolvovať povinnú školskú dochádzku

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SaSO, OŠK

D. Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na zabezpečenie základných životných podmienok pre osoby v ťažkých životných situáciách

D.1. Pomoc ľuďom ohrozeným sociálnou exklúziou

1. podpora zriadenia nocľahárne - Vybudovanie systému prestupného bývania by sa mohlo vo väčšej miere predchádzať vzniku sociálno-patologických javov. Nová štátna koncepcia zahŕňa rozličné typy prechodného ubytovania, ako sú: ubytovne, nocľahárne či útulky, až po nájomné byty na sociálne bývanie. Podmienkou prestupného bývania je systematická sociálna práca s dotknutými klientmi. Realizácia – výstavba tzv. Krízového centra resp. centra pomoci – na jednom mieste: útulok, nocľaháreň, stredisko osobnej hygieny, práčovňa, výdajňa teplej stravy 1 x denne v zimnom období, výdajňa ošatenia (šatník), výdajňa potravín – z kapitálových výdavkov mesta v etapách, pričom I. etapu realizovať do 31.12.2017 z kapitálových výdavkov vo výške 260 000 Eur, ktoré sú zaradené do návrhu potrebných investičných akcií bez finančného krytia na rok 2017. I. etapu uvedenej investície navrhujeme finančne pokryť z kapitálových príjmov z predaja nehnuteľnosti v roku 2017 vo výške 260 000 Eur - ktorá čiastka predstavuje príjem v roku 2017 z projektu Implementačnej agentúry MPSVaR SR „Podpora opatrovateľskej služby“.

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SaSO, OR

2. zriadenie práčovne

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SaSO

3. Podpora existujúcich skladov a výdajní potrieb pre domácnosť na skvalitnenie života obyvateľov v núdzi (prevencia chudoby)

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SaSO

D.2. Podpora prevencie

1. podpora vzdelávania na elimináciu predsudkov majority a minority

2. zapojením sa do projektu TSP zvýšiť účinnosť primárnej prevencie pred sociálnou exklúziou

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO, OŠK

Termín: 31.12.2018
Zodpovedný: SaSO

E. Informovanosť

E.1. Skvalitnenie informovanosti verejnosti o sociálnych službách

1. Nepretržitá dostupnosť informácií o sociálnych službách pre občanov

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO, OPVP

2. Skvalitnenie systému informovanosti o sociálnych službách na webovom sídle mesta Komárno

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO, OPVP

3. Zriadenie pravidelnej rubriky o jednotlivých sociálnych službách na webovom sídle mesta Komárno

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO, OPVP

E.2. Zvýšenie informovanosti poskytovateľov sociálnych služieb

1. Workshopy poskytovateľov

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO, prednosta
MsÚ

2. Benchmarking medzi poskytovateľmi na riešenie rôznych problémov týkajúcich sa klientely

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO, prednosta

F. Ľudské zdroje

F.1. Rozvoj ľudských zdrojov

1. Monitoring personálnej, kvalifikačnej a mzdovej úrovne zamestnancov úsekov a zariadení poskytujúcich sociálne služby.

Termín: priebežne

Zodpovedný: prednosta MsÚ

2. Návrh opatrení na skvalitnenie ľudských zdrojov v sociálnej oblasti: aktívne využívanie vzdelávacích programov – kurzy, prednášky, workshopy – ponúkaných v sociálnej oblasti, prehodnotenie odmeňovania zamestnancov, nastaviť štruktúru odmeňovania – motivačný charakter, príjem a výber odborne kvalifikovaných a skúsených zamestnancov v sociálnej oblasti, personálne posilnenie oddelenia sociálnych vecí o odborných zamestnancov, primárna a sekundárna prevencia syndrómu vyhorenia – supervízia

Termín: priebežne
Zodpovedný: prednosta MsÚ

Použité skratky jednotlivých odborov, oddelení:

SSO – sociálny a správny odbor
OR – odbor rozvoja
OŠK – odbor školstva a kultúry
MsP – mestská polícia
OOP – organizačné oddelenie primátora