

**Zariadenie pre seniorov Komárno, ul. Špitálska 3434/16,  
945 05 Komárno**

**Výročná správa o činnosti a hospodárení za rok 2018**



**Komárno, máj 2019**

*Preambula*

## Úvodné slovo riaditeľky zariadenia

*Veríme, že nami predkladaná Výročná správa Vám umožní vytvoriť ucelený pohľad na našu činnosť a celoročnú aktivitu a zároveň poskytne aj odpoveď na všetky otázky týkajúce sa našej práce, o ktoré sa verejnosť zaujíma. Je tiež odpočtom nakladania s verejnými financiami, ktoré sú okrem iného zdrojom krytia našich prevádzkových potrieb. Obdobie, ktoré hodnotíme v tejto Výročnej správe bolo pre nás v zariadení naplnené čínorodou prácou, ktorá pozostávala tak z rutinných každodenných činností, ako i zo slávnostných momentov, radostí, ale tiež aj zo zmien, ktoré nám život neustále prináša.*

*Mgr. Hedviga Polgárová  
riaditeľka ZpS Komárno*

## ***1. Postavenie poskytovateľa sociálnych služieb***

Obchodné meno organizácie:	Zariadenie pre seniorov Komárno
Sídlo:	ul. Špitálska 3434/16, 945 05 Komárno
IČO organizácie:	00352489
Právna forma:	rozpočtová organizácia mesta Komárno
Štatutárny zástupca:	Mgr. Hedviga Polgárová, riaditeľka
Zriaďovateľ:	Mesto Komárno

Činnosť Zariadenia pre seniorov Komárno bola v roku 2018 zameraná na poskytovanie sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Zariadenie pre seniorov Komárno (ďalej len „ZpS“) má postavenie rozpočtovej organizácie mesta Komárno s vlastnou právnou subjektivitou, je verejným poskytovateľom sociálnych služieb. Zriaďovaciu listinu pre ZpS vydalo mesto Komárno s účinnosťou odo dňa 1.7.2002, čím sa mesto Komárno stalo zriaďovateľom Zariadenia pre seniorov.

Pri svojej činnosti sa riadi zákonmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane VZN mesta Komárno.

ZpS Komárno celoročnou pobytovou formou zabezpečuje pre seniorov komplexnú a kvalitnú sociálnu, kultúrnu a duchovnú starostlivosť. Jeho kapacita je 146 miest na troch oddeleniach podľa miery potreby starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby.

**Víziou** zariadenia je poskytovať kvalitné a vyhľadávané sociálne služby. Za poslanie považujeme uspokojovanie všetkých potrieb prijímateľov sociálnych služieb a individuálny prístup k podpore samostatného života prijímateľov podľa vlastných predstáv a k osobnostnému rozvoju každého prijímateľa sociálnej služby. Snahou je, aby každý prijímateľ v zariadení našiel domov, kde môže prežiť svoj život dôstojne, v radosť, pokoji, vzájomnej úcte a dôvere. Preto je podporovaný rozvoj schopností, zručností, vedenia k samostatnosti a pocitu vlastnej užitočnosti.

**Ciele** poskytovania sociálnych služieb sú predovšetkým podporovanie aktivít na udržiavanie sebaobslužných činností, sociálnych zručností a tvorivosti na základe individuálneho prístupu k prijímateľovi, rešpektovať ľudské práva prijímateľov, monitorovať spokojnosť, zabezpečiť bezpečnosť. So sledovaním naplňania jednotlivých procesov činnosti zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Zmierniť riziko sociálneho vylúčenia a segregácie prijímateľov od ostatnej populácie podporou ich účasti na spoločenskom živote tak v zariadení, ako mimo neho.

**Ďalej** podporovať osobnostný rozvoj zamestnancov zvyšovaním ich odbornej úrovne, ľudského prístupu, v možnostiach podpory prijímateľov, aby starostlivosť o nich nebola iba zamestnaním, ale predovšetkým poslaním. Využívať spoluprácu s verejnosťou, miestnou komunitou, dobrovoľníkmi a študentmi stredných škôl.

## **2. Činnosť zariadenia**

V zariadení poskytujeme prijímateľom sociálnych služieb odbornú a kvalifikovanú starostlivosť podľa stupňa odkázanosti na pomoc druhej osoby a individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby. Prijímateľom sociálnych služieb poskytujeme objektívne a zreteľné informácie o ponuke služieb v rámci zariadenia. S vedením zariadenia spolupracujú zástupcovia Rady prijímateľov sociálnej služby, ktorá napomáha skvalitňovať poskytované služby.

### **A. Odborná činnosť**

Zariadenie pre seniorov Komárno poskytuje prijímateľovi sociálnej služby odborné činnosti, ktorými sú najmä: základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia, opatrovateľská starostlivosť a ošetrovateľská starostlivosť zabezpečovaná prostredníctvom ADOS.

#### **a) Základné sociálne poradenstvo**

V zariadení ho vykonávajú sociálni pracovníci, ktorí poskytnú uchádzačom ako i prijímateľom sociálnej služby základné informácie o možnostiach riešenia jeho problému, prípadne mu sprostredkujú ďalšiu odbornú pomoc.

#### **b) Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov**

V súlade so zákonom 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov v našom zariadení sa poskytuje aj odborná činnosť - Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Bližšie je táto odborná činnosť špecifikovaná v § 20 zákona 448/2008 ako činnosť, ktorá sa vykonáva so súhlasom plnoletej fyzickej osoby a je zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme fyzickej osoby. Za poskytovanie tejto odbornej činnosti neplatí prijímateľ sociálnej služby žiadnu úhradu.

#### **c) Sociálna rehabilitácia**

Je poskytovaná prijímateľom sociálnych služieb, ktorí potrebujú pomoc v podpore samostatnosti, sebestačnosti, používaní pomôcky a pod.. Program sociálnej rehabilitácie prebieha individuálnou alebo skupinovou formou a zahŕňa napr. tréning kognitívnych a pamäťových funkcií s prvkami reminiscenčnej terapie, cvičenia zamerané na precvičovanie krátkodobej a dlhodobej pamäte, nácvik priestorovej a časovej orientácie, sociálnej komunikácie, precvičovanie jemnej a hrubej motoriky – nácvik písma a podpisu.

#### **d) Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť**

- 1) Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečovaná prostredníctvom ADOS.
- 2) Opatrovateľská starostlivosť je zabezpečovaná opatrovateľským tímom, za ktorý zodpovedá vedúca opatrovateľského úseku. Opatrovanie zahŕňa všetky výkony spojené so zaopatrením prijímateľa sociálnej služby a je poskytované nepretržite 24 hodín.
- 3) Lekárske vyšetrenie, predpis liekov a osobný zdravotnícky materiál je zabezpečovaný zmluvným lekárom, ktorý prichádza do zariadenia 1 x týždenne alebo podľa potreby zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby.
- 4) Odborné lekárske vyšetrenia priamo v zariadení uskutočňuje dermatológ, neurológ, chirurg a psychiater. Ostatná odborná lekárska starostlivosť je poskytovaná priamo v príslušných odborných ambulanciách zdravotníckych zariadení, kde sa prijímateľovi sociálnej služby podľa potreby zabezpečuje doprava a sprevádzanie.
- 5) Lieky predpisuje praktický lekár pre dospelých a odborní lekári. Okrem predpisu lieku na recept je predpis zaznamenaný aj v zdravotnej dokumentácii klienta.
- 6) V rámci opatrovateľskej starostlivosti prijímateľom sociálnej služby fakultatívne sa poskytuje masáž a relaxačné cvičenia.

#### **Individuálne plánovanie**

Sociálna starostlivosť v ZpS sa uskutočňuje na základe individuálneho plánu (IP), ktorý vychádza z individuálnych potrieb, schopností a cieľov klienta. Je aktívnym nástrojom na spoluprácu medzi klientom a zamestnancami ZpS. Ustanovuje a uskutočňuje sa v kombinácii opatrovateľskej starostlivosti a programov sociálnej rehabilitácie. Pri dlhodobo poskytovaných službách, ktoré najčastejšie využívajú osoby so zdravotným postihnutím, či staršie osoby odkázané na pomoc druhej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti V. a VI., v kombinácii s rôznymi stupňami postihnutia kognitívnych porúch, IP sa ustanovuje a realizuje prevažne cez program opatrovateľskej starostlivosti. V ZpS sa uplatňujú prvky „Modelu procesu aktívneho opatrovania“ Moniky Krohwinkel, ako i ďalšie štandardizované metódy opatrovateľskej starostlivosti.

Cieľom individuálneho plánu je napomáhať vhodnými metódami sociálnej rehabilitácie a opatrovateľských postupov udržiavať, respektíve rozvíjať psychické a fyzické schopnosti prijímateľa sociálnej služby. **Jednotlivé kroky sa plánujú, realizujú a hodnotia v spolupráci s klientom, v súlade s jeho osobnými cieľmi a možnosťami.**

#### **Zariadenie má vytvorené podmienky na:**

##### **1) Záujmovú činnosť**

S cieľom uspokojiť individuálne potreby a kultúrne vyžitie prijímateľov sociálnej služby organizuje:

- krúžky ručnej práce, pečenie,
- spoločné posedenia, grilovanie na záhrade,
- spoločenské podujatia so živou hudbou a tancom,
- hudobno –kultúrne vystúpenia v zariadení,

- športové aktivity,
- prednášky, besedy,
- stretnutia so zástupcami cirkvi,
- spoločenské akcie v zariadení: Fašiangy, Deň žien, Deň matiek, Deň otvorených dverí, Mikuláš, Vianočné posedenie, cirkevné obrady:
- omše, bohoslužby, spovede.

Podporuje účasť na spoločenskom živote aj mimo zariadenia:

- účasť na akciách mestskej samosprávy, /Komárňanské dni, výstavy/
- návštevy divadelných a hudobných predstavení.

## 2) Úschovu cenných vecí a dokladov

Zariadenie pre seniorov Komárno má vytvorené podmienky na úschovu cenných vecí, vkladné knižky a peňažnú hotovosť na depozitný účet zariadenia ak o úschovu prijímateľ sociálnej služby požiada.

## B – OBSLUŽNÉ ČINNOSTI

### a) Stravovanie

Strava pre prijímateľov sociálnej služby je pripravovaná vo vlastnej kuchyni zariadenia. Týždenne je vypracovaný jedálny lístok, ktorý je vyvesený v jedálni, ale aj na inom prístupnom mieste. V zariadení sa poskytuje: racionálna, šetriaca a diabetická strava. Diétna strava sa poskytuje na základe odporúčania diabetológa, alebo gastroenterológa. Jedálny lístok zostavuje vedúca stravovacej prevádzky v spolupráci so stravovaciu komisiou, v ktorej sú aj zástupcovia prijímateľov sociálnej služby. Za stravovanie sa považuje poskytovanie stravy v súlade so zásadami správnej výživy s prihliadnutím na vek, zdravotný stav stravníkov podľa stravných jednotiek v súlade s platnými právnymi normami a je spoplatnený v súlade so VZN mesta Komárno.

Strava sa podáva:

- a) v hlavnej jedálni - mobilným prijímateľom sociálnej služby,
- b) v jedálni prislúchajúcej k Pavilónu C pri narušenej mobilite pre klientov z Pavilónu C,
- b) priamo na izbe ležiacim a čiastočne imobilným prijímateľom sociálnej služby.

### b) Bývanie

1) Za bývanie sa považuje užívanie podlahovej plochy obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti, poskytovanie služieb s tým spojených a užívanie základného prevádzkového zariadenia a vybavenia obytnej miestnosti a príslušenstva:

Výška úhrady za bývanie na deň je určená ako súčin dennej sadzby úhrady za užívanie **1m2 / 0,25 eur** podlahovej plochy obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti a veľkosť plochy obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti.

2) Prijímatelia sociálnej služby pri nástupe do zariadenia si môžu z domu priniesť na doplnenie vybavenia a zútulnenia veci a doplnky, ktoré im pripomínajú domov.

### c) Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

1) Za obslužné činnosti sa považuje najmä: upratovanie, pranie, žehlenie a mangľovanie

- postelnej bielizne a iného textilu, pranie, čistenie a žehlenie osobného šatstva.
- 2) Osobná bielizeň, ktorá je označená osobným číslom prijímateľa sociálnej služby, sa perie v pracovni zariadenia.
  - 3) V súlade s § 14 Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov, zariadenie uskutočňuje výmenu postelnej bielizne podľa harmonogramu, resp. potreby, najmenej však raz za 14 dní.
  - 4) Vo všetkých priestoroch zariadenia sa vykonáva upratovanie tak, aby boli dodržané požiadavky v zmysle platnej Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.

#### **d) Fakultatívne služby**

- 1) Nad rámec zákona o sociálnych službách sa za poplatok zabezpečujú:
  - nákupy prijímateľom sociálnej služby,
  - používanie elektrospotrebičov na izbe,
  - hygienická očista v prípade, keď sa prijímateľ sociálnej služby dostal do stavu opitosti.
- 2) Externou formou je zabezpečená prijímateľom sociálnej služby na základe ich požiadavky pedikúra a kadernícke služby.

### ***3. Aktivity a podujatia v roku 2018***

V roku 2018 sme pokračovali v obľúbených aktivitách, kde prijímatelia sociálnych služieb sa z vlastnej iniciatívy zúčastňovali s cieľom spestriť každodenný život a rozvíjať sa napríklad v takých činnostiach ako spoločenské tance, spevokol, umelecký prednes poezie a prózy, čítanie z vlastnej tvorby, s ktorými následne vystupovali aj na kultúrno-spoločenských podujatiach organizovaných zariadením.

**Január** sa niesol ešte vo sviatočnom duchu, počas skupinových aktivít sme zaspomínali na minulé časy, počas ručných prác sme sa zameriavali už na prípravu fašiangových výzdob, ktorými pravidelne skrášľujeme spoločné priestory nášho zariadenia.

Pokračovali sme v čoraz viac obľúbenej činnosti zvanej RINGATÓ, kde sa stretávajú 3 generácie v rámci hudobno – pohybovej aktivity a to mesačnou pravidelnosťou.

Vo **februári** sme pri fašiangových šiškách zorganizovali veselú fašiangovú zábavu, ktorej cieľom bolo úspešne roztancovať čo najviac obyvateľov. K programu prispeli svojimi vystúpeniami, scénkami a maskami samotní prijímatelia sociálnej služby. Každá jedna maska bola ocenená sladkou odmenou.



**V marci** sme „Medzinárodný deň žien“ oslávili za prítomnosti rodiny Sullovcov, ktorí s milým kultúrnym programom, spevom, hudbou a tancom prekvapili našich prijímateľov sociálnych služieb. V rámci podujatia vystúpil aj spevokol Senior ako aj naši recitátori vlastnou tvorbou. Po kultúrnom programe, pohostení, všetky prítomné ženy boli obdarované kvetmi.



V marci sme sa zúčastnili aj divadelného predstavenia, keď sme pozreli v Jókaiho divadle satiru „Zsugori“, v maďarskom jazyku.

**V apríli** V spolupráci s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva v Komárne sme zorganizovali pamäťové cvičenia pre našich seniorov.

V rámci Komárňanských dní sme navštívili predstavenie hudobno – tanečných vystúpení žiakov ZUŠ a iných základných škôl. Cestou sme sa pokochali v rôznych atrakciách, ktoré mesto usporiadalo v rámci oslavy a zároveň sme pochutnali na zmrzline.

**Máj** sa niesol v duchu oslavy „**Dňa matiek**“, ktorá bola spojená s kultúrnym programom, na ktorom aktívne vystúpili popri deťoch MŠ a žiakov ZŠ aj naši obyvatelia. Tancovalo sa, spievalo sa. Podujatie pokračovalo s občerstvením a živou hudbou.



**V júni** sme Vďaka dobrému počasiu a iniciatíve zástupcov Rady obyvateľov sa zrealizovala 1. ročná opekačka a grilovanie na záhrade.



V letných mesiacoch **júl a august** sa uskutočňovali skôr aktivity voľnejšieho charakteru, ako posedenia na záhrade, niekedy aj s opekaním. Spoločné prechádzky v meste spojené „so zmrzlinovým potešením“. Niekedy debaty v chládku stromov v parku zariadenia.

V **septembri** sme dostali pozvánku na odborné **sympóziu** „**Voda v dejinných súvislostiach**“, „**Víz szerepe a történelemben**“, ktorého usporiadateľom bolo MVSR, Štátny archív v Nitre, pracovisko Archív Komárno, pričom miestom usporiadania bolo Podunajské múzeum v Komárne. Naši klienti radi vypočuli a pozreli prednášky odborne uznaných lektorov tak z Maďarskej republiky, ako i zo Slovenska.



Takisto ešte v septembri sme zrealizovali „**Športový deň**“. Akcie sa zúčastnil nečakane vysoký počet obyvateľov. Súťažilo sa v niekoľkých disciplínach, záujem bol veľký. Po obede sa výkony obyvateľov vyhodnotili, rozdali sa diplomy, výkon každého súťažiaceho bol ocenený diplomom, ktoré prevzali za prítomnosti našich hostí z mestského zastupiteľstva. Samozrejme okrem diplomov za dobre vykonanú prácu bol každý pohostený „s réťešmi od veľkého komína“.

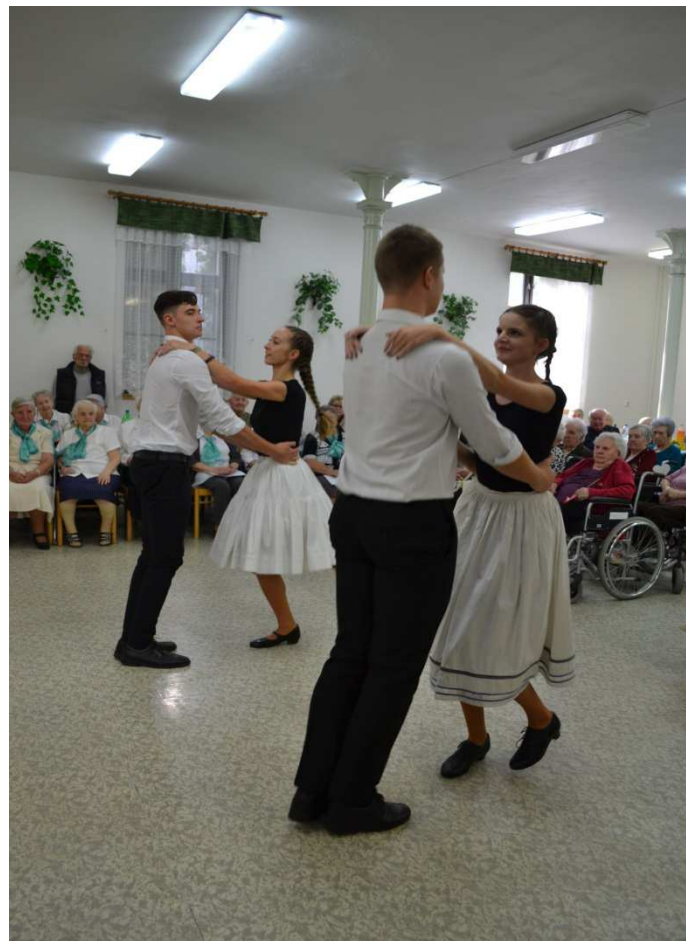




**Október** sa vniesol v znamení oslavy „**Mesiaca úcty k starším**“. Na zozname pozvaných hostí boli poslanci mestského zastupiteľstva, vrátane primátora mesta, ale poctila nás svojou prítomnosťou aj bývalá riaditeľka pani Ipóthová Eva a pani Magda Kravcová, vedúca Klubu

dôchodcov v Komárne. Po príhovore pani riaditeľky nasledoval kultúrny program, ktorému prispeli študenti oboch gymnázií v Komárne, zaspievali nám žiačky ZŠ Komenského, Vystúpili tanečnice tanečného súboru Harmónia zo ZUŠ, ktoré zožali veľký úspech s kreáciou „Subi-dubi május“. Prednesom poézie a tancom vystúpili aj samotní obyvatelia a zaspieval nám aj náš spevokol. Neskôr pri živej hudbe pána Júliusa Szaba pokračovala tanečná zábava.





V mesiaci **november**, ako každý mesiac sme pokračovali v obľúbenej aktivite „Ringató“. V spolupráci p. Kinga Süll sa realizuje v našom zariadení v pravidelných intervaloch hudobno-pohybové aktivity s mamičkami a ich batol'atami. Aktivita je veľmi úspešná medzi obyvateľmi, je pútavá, spojená so spevom a hudbou. Seniori s láskou prijímajú prítomnosť bábätiok, mnohí z nich sa aktívne zapájajú svojím spevom.



**December** bol taktiež bohatý na oslavu a zábavu. Dňa 5.12.2018 sa uskutočnila „Mikulášska oslava“. O slávnostný program sa postarali škôlkari s milým spevom a tancom, ako i sami obyvatelia ZpS. Zaspieval nám spevácky zbor zariadenia, sólo p. Emília Horváthová, p. Jezsó, ktorých na citere sprevádzal p. Kahler. Obyvateľov oslavy Mikuláš potešil balíčkom.

Z jeho vreca plných darčiekov ušlo aj vystupujúcim detičkám, ako i obyvateľom, ktorí z rôznych dôvodov sa nemohli zúčastniť oslavy, Mikuláš aj so svojou družinou navštívil priamo na izbách.





Príchod **Vianoc** v našom zariadení sme očakávali veľmi netrpezlivo. Dňa 18.12.2018 prišiel čas na oslavu tohto významného dňa. So svojou prítomnosťou nás poctili niektorí poslanci mestského zastupiteľstva na čele s primátorom, ale aj vedúce oddelení mestského úradu, ako i pani Magda Kravcová z klubu dôchodcov. K slávnostnému programu prispeli: študenti z oboch gymnázií v Komárne, hudobníci ZUŠ v Komárne a aj samotní obyvatelia. Po bohatom kultúrnom programe nasledovala slávnostná večera pri pokojnej vianočnej hudbe.





Dňa 24.12.2018 do nášho zariadenia zavítali aj **Animátori KN (občianske združenie lídrov)** a priniesli **Betlehenské svetlo** a poctili si našich obyvateľov s krátkym programom.

#### 4.Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Základné ukazovatele	Cieľová hodnota v roku 2018	Skutočnosť k 31.12.2018
počet všetkých klientov	146	141
počet aktívnych klientov		62
počet ležiacich a ťažko		79
priemerná vyťaženosť kapacity za rok	100	98,58 %
počet ubytovacích dní v roku 2018	52 567	50 267
dni dočasnej neprítomnosti		2 300
stála zdravotná služba zdravotných sestier	áno	Áno Prostredníctvom ADOS

Počet klientov a priemerný vek

	Počet	priemerný vek
Celkový počet	141	84,3
Počet žien	106	85,3
Počet mužov	35	81,2

Veková štruktúra

vek od-do	počet
40-62	1
63-74	10
75-79	20
80-84	42
85-89	38
nad 90	30

**Prehľad obyvateľov podľa stupňa odkázanosti:**

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby	celkom
II.	1
IV.	72
V.	40
VI.	28

Celkom 141

**Počet žiadateľov na nástup do ZpS k 31.12.2018**

Počet žiadateľov celkom:	83
z toho muži	16
ženy	67

**Samospráva prijímateľov sociálnych služieb:**

Obyvatelia ZpS Komárno sa podľa svojich možností a síl podieľajú na organizovaní spoločenského a kultúrneho života v zariadení a tiež na skrášľovaní životného prostredia v zariadení. Pravidelne pripravujú kultúrny program v spevokole, ktorý pôsobí už sedem rokov. Zúčastňujú sa na spoločných brigádach so zamestnancami pri jarnom upratovaní parku zariadenia.

V zmysle § 6 Zákona o sociálnych službách sa obyvatelia zariadenia podieľajú na určovaní životných podmienok a výbere aktivít prostredníctvom svojich zvolených zástupcov – Výboru samosprávy v zariadení. Výbor má päť členov a je volený všetkými klientmi zariadenia. Jeho členovia sú zastúpení v stravovacej komisii, kde prednášajú svoje pripomienky a návrhy k strave v zariadení.

Samospráva prijímateľov sociálnej služby vedie vlastnú kroniku, v ktorej sú zdokumentované a fotografiami podložené všetky udalosti organizované v Zariadení pre seniorov.

## **5. Personálne podmienky v zariadení**

V roku 2018 Zariadenie pre seniorov Komárno naplňalo svoje poslanie prostredníctvom odborného personálu a pomocného personálu. V zmysle Zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov platného v roku 2018 sa za odborného zamestnanca považuje zamestnanec, ktorý

- a) vykonáva alebo riadi vykonávanie odbornej činnosti podľa §16 zákona o sociálnych službách
- b) vykonáva obslužnú činnosť podľa § 17 v priamom styku s prijímateľom sociálnej služby alebo riadi vykonávanie tejto činnosti, alebo
- c) vykonáva ďalšiu činnosť podľa § 18 v priamom styku s prijímateľom sociálnej služby alebo riadi vykonávanie tejto činnosti

Na výkon práce týchto zamestnancov je potrebné spĺňať kvalifikačné predpoklady ustanovené v Zákone č. 448/2008 Z.z.o sociálnych službách.

V Zariadení pre seniorov ku koncu roka 2018 pracovalo 84 zamestnancov, z toho odborných zamestnancov:

- o sociálny úsek – 5 zamestnankýň,
- o zdravotné sestry - 3 zamestnankyne,
- o opatrovatel'ky a sanitárky - 44 zamestnancov,
- o rehabilitačná pracovníčka – 1.

Ostatní zamestnanci, obslužný personál, pracovali na úseku :

- o ekonomicko-prevádzkovom - 5 zamestnanci,
- o stravovacom - 9 zamestnancov,
- o upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva, vrátnica, vodič, údržbár - 17 zamestnancov.

## **6. *Financovanie sociálnych služieb***

Hospodárenie a financovanie Zariadenia pre seniorov v Komárne na rok 2018 , bolo schválené uznesením mestského zastupiteľstva č 1596/2017 zo dňa 21. decembra 2017.

Financovanie sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov sa uskutočňovalo na základe schváleného rozpočtu.

### **Príjmy Zariadenia pre seniorov sú tvorené z troch základných zdrojov :**

- a) finančný príspevok na poskytovanie sociálnych služieb z MPSVR v zmysle Zákona o sociálnych službách
- b) príspevok zriaďovateľa – Mesta Komárno na prevádzku zariadenia
- c) z úhrad od prijímateľov sociálnych služieb

Zariadenie každoročne prijíma aj sponzorské dary v peňažnej podobe ako aj materiálnu pomoc. Právnym titulom nadobudnutia daru v akejkoľvek podobe je darovacia zmluva.

V rámci rozpočtu, zo schválených príjmov, zariadenie plnilo svoje úlohy pri poskytovaní sociálnych služieb, finančné záväzky voči zamestnancom, odvodové povinnosti a aj finančné záväzky z obchodných vzťahov.

- Ďalšie zdroje príjmu predstavovali dotácie , sponzorské dary a rôzne príspevky.

## Hospodárenie s prostriedkami štátneho rozpočtu

### I. Príjmy

#### Príjmy bežného rozpočtu ( vlastné príjmy)

	<b>schválený rozpočet</b>	<b>upravený rozpočet</b>	<b>Čerpanie k 31.12.2018</b>	<b>%</b>
<b>Stravné</b>	175 705	162 716	<b>162 715,90</b>	100,00 %
<b>Poplatky za platby za predaj výrobkov, tovarov a služieb</b>	434 295	455 597	<b>458 870,73</b>	100,72 %
<b>Bežné príjmy z preplatku (elektrická energia)</b>	0	3 034	<b>3 033,97</b>	100,00 %
<b>Spolu</b>	<b>610 000 €</b>	<b>621 347 €</b>	<b>624 620,60 €</b>	<b>100,53 %</b>

Položkovitý rozpis bežných príjmov (223):

Služby od klientov .....	458. 870,73 €
Stravné od klientov .....	148 484,48 €
Stravné zamestnanci .....	14.231,42 €
Príjmy z dobropisov .....	3.033,97 €

#### Bežný transfér

	<b>schválený rozpočet</b>	<b>upravený rozpočet</b>	<b>Čerpanie k 31.12.2018</b>	<b>%</b>
<b>Mesto Komárno</b>	160000	177 424	<b>177 423,24</b>	100,00 %
<b>Štátny rozpočet</b>	560 640	568 942	<b>568 942,05</b>	100,00 %

<b>Sponzorské</b>	1 560 €
<b>Dotácia –príspevok na podporu rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti</b>	1 661 €

## II. VÝDAVKY

### Výdavky bežného rozpočtu

	<b>schválený rozpočet</b>	<b>upravený rozpočet</b>	<b>Čerpanie k 31.12.2018</b>	<b>%</b>
ŠR	560 640	568 942	<b>568 942,05</b>	100,00%
Zostatok z minulého roka	0	321	<b>321,47</b>	100,15%
Mesto Komárno	160 000	160 000	<b>160 000,00</b>	100,00%
Sponzorské	5 000	5 000	<b>998,91</b>	19,98%
Stravné	175 705	162 716	<b>162 715,90</b>	100,00%
Poplatky za platby za predaj výrobkov, tovarov a služieb	434 295	452 297	<b>455 395,63</b>	100,69%
Z dopropisov	0	3 034	<b>3 033,97</b>	100,00%
<b>Celkom</b>	<b>1 335 640</b>	<b>1 352 310</b>	<b>1 351 407,93</b>	<b>99,93%</b>

### Kapitálové výdavky

	<b>schválený rozpočet</b>	<b>upravený rozpočet</b>	<b>Čerpanie 31.12.2018</b>	<b>%</b>
Rekonštrukcia, modernizácia	0	17 424	17 423,24	100,00 %
Nákup prevádzkových strojov, prístrojov	0	3 300	3 300,00	100,00 %
<b>Celkom</b>	<b>0</b>	<b>20 724 €</b>	<b>20 723,24 €</b>	<b>100,00 %</b>

1. Kapitálové výdavky malo zariadenie pre seniorov v roku 2018 na signalizačné zariadenie v celkovej hodnote 17 423,24 Eur .
2. V zmysle uznesenia mestského zastupiteľstva č. 2020/2018 – zníženie schválených bežných výdavkov na položke 633 005 –Špeciálne stroje a ich presun na kapitálové výdavky , položka 713004 – Nákup prevádzkových strojov vo výške 3.300 Eur ( nákup varného kotla do kuchyne zariadenia )

## 7. Rozbor jednotlivých skupín

### 1. Mzdové prostriedky: Mzdové prostriedky pre 84 zamestnancov vrátane príplatkov a odmien

		Schválený	Upravený	Čerpanie	% plnenia
Tarifný plat	611	580 695	495 134	495 629,37	100,10
Príplatky (osobný + ostatné príplatky)	612	68003	113 512	113 511,83	100
Odmieny	614	0	16 840	16 840,05	100
<b>Spolu za</b>	<b>610</b>	<b>648 698</b>	<b>625 486</b>	<b>625 981,25</b>	<b>100,08</b>

### 2. Odvody do jednotlivých poisťovní:

		Schválený	Upravený	Čerpanie	% plnenia
Poistné do VŠZP	621	14 851	18 469	18 469	100
Poistné do ostatných zdravotných	623	32 836	48 837	48 837,48	100
Poistné do sociálnej poisťovne	625	145 475	163 983	163 982,81	100
Príspevok do DDP	627	535	622	621,81	99,97
<b>Spolu za</b>	<b>620</b>	<b>193 697</b>	<b>231 911</b>	<b>231 911,10</b>	<b>100</b>

### 3. Tovary a služby:

		Schválený	Upravený	Čerpanie	% plnenia
Cestovné náhrady	631	410	223	222,89	99,95
Energie, voda a komunikácie	632	188 350	184 299	186 245,31	101,06
Materiál	633	226 500	229 024	225 022,84	98,25

Dopravné	634	1 700	1 373	1 371,99	99,93
Rutinná a štandardná údržba	635	15 400	19 698	19 698,31	100
Nájomné za nájom	636	0	14	14,33	102,36
Služby	637	54 155	53 684	53 685,89	100
<b>Spolu za</b>	<b>630</b>	<b>486 515</b>	<b>488 315</b>	<b>486 261,56</b>	<b>99,58</b>

- **Cestovné náhrady** – výdavky na pracovné cesty zamestnancov – školenia, semináre
- **Energia, voda a komunikácie** – výdavky na všetky druhy energií, poštových služieb a komunikačnej infraštruktúry

**Za rok 2018 malo zariadenie pre seniorov :**

- najvyššie výdavky v oblasti tepelnej energie , plynu - 163 410,50 €
- výdavky za vodné , stočné - 15 866 ,93€
- výdavky na telekomunikačné služby a poštové služby predstavujú – 3 933,91 €
- **Materiál** – pravidelné výdavky na nákup čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, drobný materiál na zabezpečenie chodu zariadenia, materiál na opravy a údržbu a potraviny
- **Dopravné** - výdavky na servis, údržbu auta, poistenie a palivo
- **Rutinná a štandardná údržba** – oprava strojov, budov
- **Nájomné za nájom** - zariadenie v rámci dotácie od REGIONPRESS získalo 2 tlačiarne do nájmu s možnosťou odkúpenia za výhodných podmienok
- **Služby** - výdavky na revízie výtahov, poplatky v banke, poistné, prídely do sociálneho Fondu , BOZP

**4. Transfery :**

		Schválený	Upravený	Čerpanie	% plnenia
Transfery jednotlivcom	642	6 730	6 598	7 254,02	109,94
<b>Spolu za</b>	<b>64</b>	<b>6 730</b>	<b>6 598</b>	<b>7 254,02</b>	<b>107,8</b>

**5. Kapitálové výdavky**

		Schválený	Upravený	Čerpanie	% plnenia
Kapitálové výdavky	700		20 724	20 724	100

## **8. Náklady a výnosy zariadenie pre seniorov**

### **Náklady:**

**501** – 215 091,96 € - spotreba materiálu (potraviny, drobný hmotný majetok, kancelárske potreby, čistiace a dezinfekčné prostriedky, náhradné diely pre opravu ,spotreby pohonné hmoty)

**502** – 156 769,44 € - spotreba energie, plynu, vody

**51** – 78080,64 € - Služby (opravy a udržiavanie, telefónne a poštovné služby, revízie a servis výťahov, kanalizačné práce, odvoz odpadkov)

**521** – 641 571,30 € - mzdové náklady

**524** - 224 364,55 € - Zákonné sociálne poistenie

**525** – 641 € - Ostatné sociálne poistenie

**527** – 26 519,71 € – tvorba soc. fondu , náhrada PN, príspevok na stravné-zamestnávateľ, odstupné

**538** – 2 008,65 € - dane a poplatky

**545** – 816,37 € - pokuty, penále

**546** – 13 281,62 € - odpis pohľadávky

**548** – 959,13 € - ostatné náklady na prevádzkovú činnosť

**551** – 49 324,56 € – odpisy DNM

**553** - 1 200 € - tvorba ostatných rezerv z prevádzkovej činnosti

**558** – 6 635,58 € - tvorba ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti

**568** – 5 311,73 € - ostatné finančné náklady (bankové poplatky, poistné)

**588** – 624 581,60 € - náklady z odvody príjmov

**589** – 6 686,65€ - Náklady z budúceho odvodu príjmov

- Zariadenie pre seniorov v roku 2018 nemalo žiadne náklady na činnosť v oblasti výskumu vývoja.

### **Výnosy :**

- 602** – 623 592,95 € – tržby z predaja služieb (ubytovanie, strava, zaopatrenie klientov zariadenia, stravné zamestnancov)
- 622** - 14 231,42 € - príspevok na stravné zamestnávateľ
- 658** - 13 281,62 € - Zúčtovanie ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti
- 691** – 781 145,50 € – výnosy bežných z transferov z rozpočtu obce
- 692** – 49 324,56 € – výnosy z kap. transferov z rozpočtu obce, výnosy z kap. transferov stroje, prístroje
- 693** – 569 263,52 € – výnosy z bežných transferov zo ŠR
- 697**– 974,24 € – výnosy z samosprávy z bežných transferov od ostatných subjektov

## 9. Súvaha

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2018	2017
			Netto	Netto
a	b	c	3	4
	<b>SPOLU MAJETOK</b> r.002 + r.033 + r.110+ r. 114	001	1361196,35	1419853,72
<b>A.</b>	<b>Neobežný majetok</b> r.003 + r.011 + r.024	002	1247568,54	1276169,86
<b>A.II.</b>	<b>Dlhodobý hmotný majetok</b> súčet (r. 012 až r. 023)	011	1247568,54	1276169,86
A.II.1.	Pozemky (031) - (092AÚ)	012	155240,99	155240,99
2.	Umelecké diela a zbierky (032) - (092AÚ)	013	2290,38	2290,38
4.	Stavby (021) - (081 + 092AÚ)	015	1063807,46	1104917,25
5.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí (022) - (082+092AÚ)	016	26229,71	13721,24
Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2018	2017
			Netto	Netto
a	b	c	3	4
<b>B.</b>	<b>Obežný majetok</b> r. 034 + r. 040 + r. 048 + r. 060 + r. 085 + r. 098 + r. 104	033	112014,85	142468,42
<b>B.I.</b>	<b>Zásoby</b> súčet (r. 035 až r. 039)	034	10027,20	10449,16
B.I.1.	Materiál (112 + 119) - (191)	035	10027,20	10449,16
Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2018	2017
			Netto	Netto
a	b	c	3	4
<b>B.IV.</b>	<b>Krátkodobé pohľadávky</b> súčet (r.061 až 084)	060	6672,16	25595,41
4.	Poskytnuté prevádzkové preddavky (314) - (391AÚ)	064	0,00	98,00
5.	Ostatné pohľadávky (315AÚ) - (391AÚ)	065	1913,60	3033,97
8.	Pohľadávky z nedaňových príjmov obcí a vyšších územných celkov a rozpočtových organizácií zriadených obcou a vyšším územným celkom (318) - (391AÚ)	068	4734,05	0,00
21.	Iné pohľadávky (378AÚ) - (391AÚ)	081	24,51	22463,44
<b>B.V.</b>	<b>Finančné účty</b> súčet (r. 086 až 097)	085	95315,49	106423,85
2.	Ceniny (213)	087	20,55	20,00
3.	Bankové účty (221AÚ +/-261)	088	95119,84	106251,50
Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2018	2017
			Netto	Netto
a	b	c	3	4
5.	Výdavkový rozpočtový účet (222)	090	136,10	83,75
6.	Príjmový rozpočtový účet (223)	091	39,00	68,60
<b>C.</b>	<b>Časové rozlíšenie</b> súčet (r. 111 až r. 113)	110	1612,96	1215,44
C.1.	Náklady budúcich období (381)	111	1612,96	1215,44

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	2018	2017
a	b	c	5	6
	<b>VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY</b> r. 116 + r. 126 + r. 180 + r. 183	<b>115</b>	<b>1361196,35</b>	<b>1419853,72</b>
<b>A.</b>	<b>Vlastné imanie</b> r. 117 + r. 120 + r. 123	<b>116</b>	<b>-18216,62</b>	<b>-1573,07</b>
<b>A.III.</b>	<b>Výsledok hospodárenia (+/-)</b> <b>súčet (r. 124 až r. 125)</b>	<b>123</b>	<b>-18216,62</b>	<b>-1573,07</b>
A.III.1.	Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov (+/- 428)	124	-16185,94	1709,89
2.	Výsledok hospodárenia (+/-) súčet (r. 124 až r. 125)	125	-2030,68	-3282,96
<b>B.</b>	<b>Záväzky</b> <b>súčet</b> r. 127 + r. 132 + r. 140 + r. 151 + r. 173	<b>126</b>	<b>1369458,86</b>	<b>1392016,11</b>
<b>B.I.</b>	<b>Rezervy súčet (r. 128 až 131)</b>	<b>127</b>	<b>1200,00</b>	<b>0,00</b>
4.	Ostatné krátkodobé rezervy (323AÚ, 459AÚ)	131	1200,00	0,00
<b>B.II.</b>	<b>Zúčtovanie medzi subjektami verejnej správy</b> <b>súčet (r. 133 až r. 139)</b>	<b>132</b>	<b>1254391,29</b>	<b>1253751,58</b>
B.II.1.	Zúčtovanie odvodov príjmov rozpočtových organizácií do rozpočtu zriaďovateľa (351)	133	6686,65	0,00
3.	Zúčtovanie transferov rozpočtu obce a vyššieho územného celku (355)	135	1247704,64	1253751,58
<b>B.III.</b>	<b>Dlhodobé záväzky</b> súčet (r. 141 až 150)	<b>140</b>	<b>2150,25</b>	<b>3159,38</b>
4.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	144	2150,25	3159,38
Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	2018	2017
a	b	c	5	6
<b>B.IV.</b>	<b>Krátkodobé záväzky</b> <b>súčet (r. 152 až 172)</b>	<b>151</b>	<b>111717,32</b>	<b>135105,15</b>
B.IV.1	Dodávatelia (321)	152	29543,36	41958,46
5.	Nevyfakturované dodávky (326,476AÚ)	156	55,75	452,63
9.	Iné záväzky (379AÚ)	160	743,85	972,08
12.	Zamestnanci (331)	163	46993,76	53186,08
14.	Zúčtovanie s orgánmi sociálneho poistenia a zdravotného poistenia (336)	165	29549,47	32611,79
16.	Ostatné priame dane (342)	167	4731,13	5924,11
<b>C.</b>	<b>Časové rozlíšenie</b> súčet (r. 181 + r. 182)	<b>180</b>	<b>9954,11</b>	<b>29410,68</b>
2.	Výnosy budúcich období (384)	182	9954,11	29410,68

## ***10 . Výsledok hospodárenia***

Zariadenie pre seniorov malo za rok 2018 záporný výsledok hospodárenia -2.030,68 €.

Záporný výsledok hospodárenia malo zariadenie hlavne v dôsledku odpisu pohľadávok vo výške 13.281,62€ a v tvorbe ostatných opravných položiek z prevádzkovej činnosti, ktorá bola vo výške 6. 635,58 €.

- Výsledok hospodárenia (strata) bude prevedená vo výške -2.030,68 € na účet

428 – nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

- Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa nenastali žiadne udalosti osobitného významu.
- Zariadenie pre seniorov ako účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí.

## ***11. Plán na budúce obdobie***

Zariadenie pre seniorov plánuje v budúcom období :

1. Rekonštrukciu podlahových krytín zariadenia:  
Zariadenie pre seniorov podalo v decembri 2018 žiadosť na projekt v hodnote 39.895 €, kde účelom je výmena podlahových krytín.  
Vyhodnotenie projektu sa uskutoční v priebehu roka 2019
2. Výmena plastových okien , kde investície plánuje zariadenie získať v rámci projektu :  
Činnosť L5 Zvyšovanie energetickej účinnosti existujúcich verejných budov vrátane zatepľovania – Environmentálny fond, predpokladaná suma 200.000 €

## ***12. Riziká a neistoty zariadenia***

Zariadenie pre seniorov nevie o takých významných rizikách a neistotách, ktoré by v budúcom období ovplyvnili vývoj zariadenia pre seniorov.

## ***13. Dary***

V roku 2018 Zariadenie pre seniorov získalo finančné dary od právnických osôb v celkovej výške 1 560 Eur. Prostriedky vo výške 998 Eur sa použili na sociálne účely.

## ***14. Projekty***

3. Žiadosť o poskytnutie finančných prostriedkov na „Dotáciu na podporu rozvoja sociálnych služieb § 3 ods. 1 písm. f)“ z rozpočtovej kapitoly MPSVR SR na rok 2019

## **15 . Záver**

Zariadenie pre seniorov Komárno plní svoju nenahraditeľnú funkciu starostlivosti o seniorov v Komárne už 30 rokov. Za tento čas sa stalo vyhľadávaným a známym poskytovateľom sociálnych služieb nielen medzi obyvateľmi mesta Komárno, ale aj v bližšom a širšom okolí. Nachádza sa v historickom centre mesta, avšak ponúka svojim obyvateľom aj oázu pokoja a ticha. Dvor budovy tvorí park, kde početné stromy a ozdobné kríky, altánky a lavičky ponúkajú v lete útočisko pred horúcimi slnečnými lúčmi, ale aj príjemné posedenie v kruhu rodiny a priateľov. Do budovy zariadenia je dômyselne architektonicky včlenená aj budova bývalej židovskej synagógy, v ktorej sa dnes nachádza na prízemí jedáleň a na poschodí priestranná spoločenská miestnosť s kompletným vybavením a knižnicou.

Celkový zámer a smer pôsobenia našej organizácie v oblasti kvality poskytovania sociálnych služieb sa snažíme naplňovať tak, aby politika kvality bola konzistentná s celkovou politikou zariadenia pre seniorov.

Jednou z prioritných úloh a dlhodobým cieľom Zariadenia pre seniorov Komárno je zvyšovať kvalitu sociálnych služieb, dbať na zákonné povinnosti vyplývajúce z platnej legislatívy a to najmä zavádzaním štandardov kvalít do praxe sociálnych služieb.

Pri naplňaní tohto cieľa dbať na poskytovanie sociálnych služieb našim prijímateľom tak, aby sme im zabezpečili okrem primeranej a láskavej starostlivosti aj dôstojné prostredie domova plné porozumenia, úcty, akceptácie a trpezlivosti.

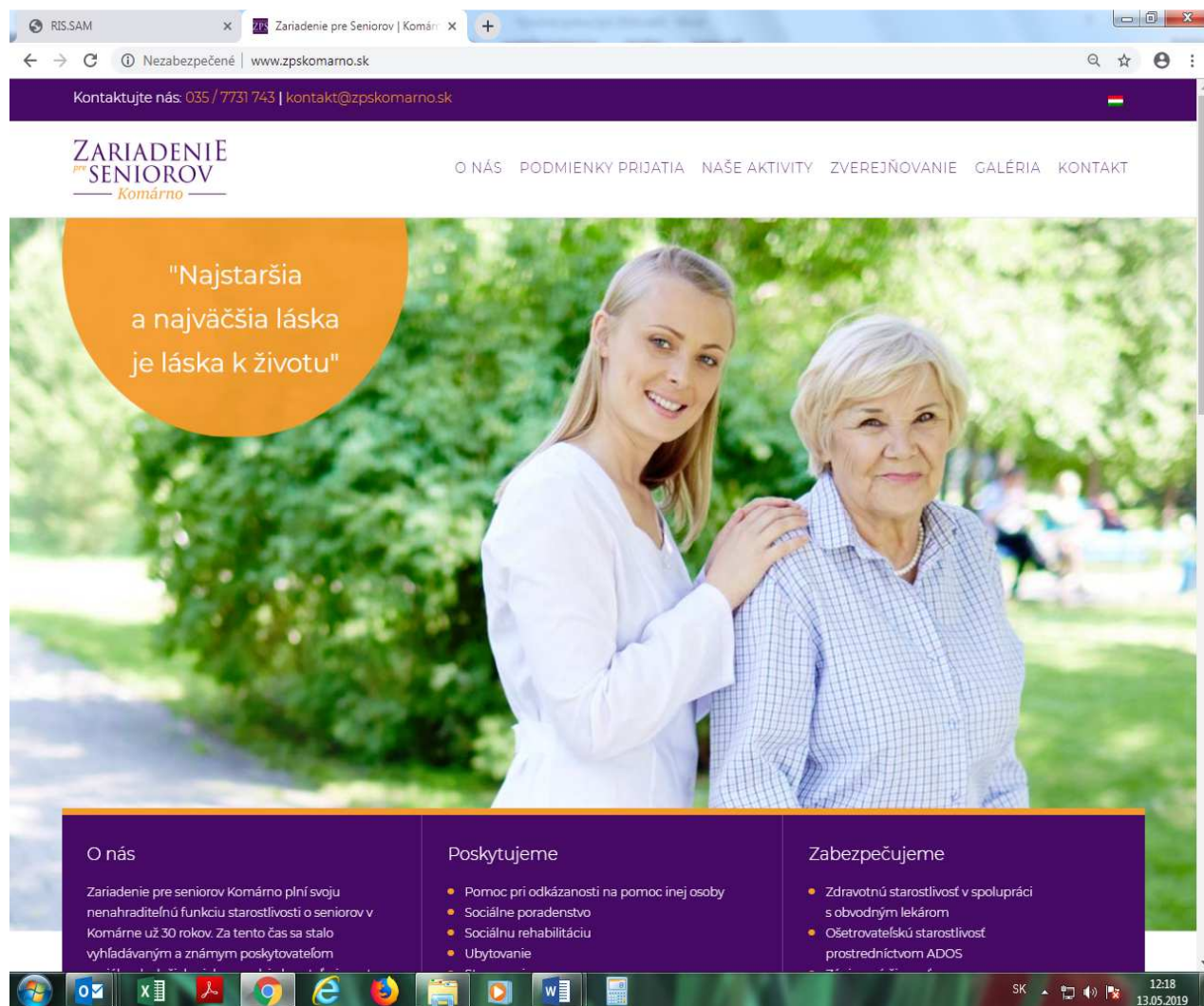
Víziou ZpS Komárno je poskytovať kvalitné sociálne služby seniorom a zdravotne postihnutým občanom podľa ich individuálnych potrieb a reálnych očakávaní.

Pre naplňovanie vízie a hlavného cieľa má Zariadenie pre seniorov Komárno stanovenú nasledovnú politiku kvality:

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako nástroj trvalého zlepšovania poskytovaných služieb.
- Cieľavedome vytvárať dlhodobé pozitívne vzťahy s klientmi, ich príbuznými a zainteresovanými organizáciami.
- Priebežne monitorovať, vyhodnocovať a naplňovať požiadavky, očakávania a spokojnosť klientov.
- Využívaním európskych štandardov neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť.
- Vytvárať pracovné prostredie vylučujúce vznik možných chýb a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo.
- Vytyčovať, pravidelne vyhodnocovať, aktualizovať strategické a ostatné ciele zariadenia.
- Pracovať bez úrazov a negatívnych mimoriadnych udalostí.

Motto ZpS Komárno:

**„Najstaršia a najväčšia láska je láska k životu“**



V Komárne dňa 23.05.2019

.....

Mgr. Hedviga Polgárová

Riaditeľka ZpS Komárno