

MESTO KOMÁRNO
ÚTVAR HLAVNÉHO KONTROLÓRA
Námestie generála Klapku 1, 945 01 Komárno

Návrh správy z kontroly
č.07/ÚHK/2018

V zmysle zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zariadení v z.n.p. a na základe uznesenia číslo 1876/2018 k poslaneckému návrhu poslanca Ing. Bélu Szabóa zo dňa 21.06.2018 Útvar hlavného kontrolóra mesta Komárno vykonal v zložení:

Mgr. Miklós Csintalan – hlavný kontrolór a kontrolórky Zuzana Fúriová, Mgr. Iveta Sárközi kontrolu u kontrolovaného subjektu:

Mestský úrad v Komárne
Nám. gen. Klapku č. 1
945 01 Komárno

Predmet kontroly bola:

Kontrola dôvodov zrušenia pôvodného informačného systému mesta a zavedenie nového informačného systému mesta s dôrazom na porovnanie a vyčíslenie ročných nákladov na pôvodný informačný systém a na nový informačný systém. Zistiť celkové a vyvolané náklady zabezpečujúcich prevádzkyschopnosť nového informačného systému s dôrazom na cenu zadanú úspešným uchádzačom verejného obstarávania na IS mesta.

Cieľom kontroly bolo zistiť:

1. dôvody zrušenia pôvodného informačného systému mesta IIS MIS,
2. porovnanie nákladov pôvodného (A.V.I.S.) a nového informačného systému CORA GEO,
3. porovnanie skutočnej ceny a cenovej ponuky víťazného uchádzača CORA GEO, s.r.o.,
4. porovnanie pôvodného IIS MIS a nového informačného systému CORA GEO,
5. či vynaložené verejné prostriedky na nový informačný systém boli investované efektívne.

Účelom kontroly bude:

1. zistenie objektívneho stavu kontrolovaných skutočností a ich súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi a vnútornými aktmi riadenia so zameraním na dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov,
2. zistene príčin škodlivých následkov, vyplývajúcich zo zistených nedostatkov,
3. zistenie zodpovednosti kontrolovaného subjektu a ich zamestnancov za zistené nedostatky.

Miesto a čas vykonania kontroly: Kontrola bola začatá po predložení príslušných písomných dokumentov odo dňa 10.07.2018 a ukončená dňa 25.10.2018 na útvare hlavného kontrolóra.

Kontrola bola vykonaná na základe nasledovných predpisov:

1. zákon č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a vnútornom audite v z.n.p.,
2. zákon č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Úvod:

Mesto Komárno používal od roku 2004 do roku 2016 informačný systém ISS MIS od spoločnosti A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o. na základe zmluvy o dielo (ďalej iba ZOD) uzavretej medzi zmluvnými stranami dňa 31.05.2004. K ZOD bol uzavretý posledný dodatok dňa 14.12.2012, ktorý bol platný do 31.12.2016.

<http://www.komarno.sk/obstaravanie/admin/pdf/1340709862.pdf>

Budovanie CG ISS prebieha od roku 2016 na základe vzájomných zmluvných vzťahov, podľa Zmluvy o dodávke a implementácii informačného systému samosprávy a licenčnej zmluvy s dodávateľom, CORA GEO s.r.o., zo dňa 30.09.2016.

<http://www.komarno.sk/obstaravanie/admin/pdf/1475675548.pdf>

KONTROLNÉ ZISTENIA PODĽA JEDNOTLIVÝCH OBLASTÍ:

Kontrol bola podľa uznesenia zameraná na nasledovné 4 oblasti:

- I. Dôvody odstúpenia od pôvodného informačného systému mesta Komárno IIS MIS
- II. Porovnanie ceny a ročných nákladov pôvodného IIS MIS a nového informačného systému CORA GEO
- III. Porovnanie práce v pôvodnom IIS MIS a novom informačnom systéme CORA GEO z hľadiska aplikačnej praxe
- IV. Či boli vynaložené verejné prostriedky na nový informačný systém investované efektívne

I. Dôvody odstúpenia od pôvodného informačného systému mesta Komárno IIS MIS.

Mestský úrad v Komárne predložil počas prebiehajúceho verejného obstarávania informatívny materiál TE-861/2016 do MZ dňa 07.07.2016, v ktorom zdôvodnil potrebu a ciele výmeny informačného systému a oboznámil zastupiteľstvo s dôvodmi vyhlásenia a priebehom verejného obstarávania.

<http://www.komarom.sk/zastupitelstvo/2016-07-07/lratok/PDF/TE-861.pdf>

„Cieľ:

Zavedenie jednotného informačného systému, ktorý:




1. *vie pracovať s údajmi zo štátnych registrov,*
2. *dá sa integrovať s UPVS (ústredný portál verejnej správy – egov),*
3. *je budovaný na technologicky vyspelej databáze v technologicky aktuálnom prostredí,*
4. *je modulárny a je ho možné rýchlo a efektívne doopravovať a aktualizovať k legislatívnym zmenám, alebo oprávnených požiadavok poslancov MsZ a občanov,*
5. *zvýšenie efektivity práce užívateľov programov -zjednodušenie alebo automatizácia opakujúcich sa operácií (napríklad povinné zverejňovanie dokumentov), jednoznačný a presný výstup z účtovníctva, komplexné údaje, bez potreby zdĺhavých postupov konsolidácie údajov od rôznych príp. a rozp. org. mesta.*
6. *smerovanie úradu k úplnému elektronickému spracovaniu dokumentov (podpora práce v KPK),*
7. *zavedenie informačného systému, ktorý je vyvíjaný podľa požiadaviek úradu (tj. nie len dorábanie systému podľa zmien v zákone, ale vývoj tak, aby sa neustále zvyšovala efektivita IS, užívateľský komfort, prehľadnosť a úroveň transparentnosti),*
8. *plnenie zákonom predpísaných povinností - elektronický výkon verejnej moci - tzv. elektronizácia, ale tak, aby spĺňala reálne potreby občanov.“*

K tomuto zdôvodneniu spoločnosť A.V.I.S uviedla nasledovné pripomienky:

Zavedenie jednotného informačného systému, ktorý:



- *vie pracovať s údajmi zo štátnych registrov,*

AVIS to vie rovnako dobre ako CORA (smie sa to robiť iba na štátom už

-  ¹ sprístupnené referenčné registry,
- dá sa integrovať s UPVS (ústredný portál verejnej správy – egov),
AVIS to vie integrovať (už mu to beží reálne v NASES!, tesne pred spustením je Krupina, Dubnica nV, Nové Mesto nV a následne ďalšie mestá, obce a organizácie)
CORA: v Kežmarku jej to beží/nebeží za 200.000 € (overenie sa dá urobiť prihlásením cez www.slovensko.sk a pozrieť aké formuláre sú publikované pre mesto Kežmarok - žiadne!), mestá Nitra a Žilina neintegrovala CORA ale úplne iný dodávateľ
 - je budovaný na technologicky vyspelej databáze v technologicky aktuálnom prostredí,
AVIS: beží na špičkovej celosvetovo etablovanej americkej databáze v technologicky aktuálnom prostredí (aj server, aj klienti)
CORA: databáza je ORACLE (to je OK), ale klienti systému CG ISS (t.j. užívatelia na svojich PC) bežia na technologicky "mŕtvom" softvéri Visual FoxPro - životný cyklus technickej podpory spoločnosti Microsoft pre Visual FoxPro započal ukončenie 12.01.2010, a bol definitívne ukončený 13.1.2010 !!!
pozri: <https://support.microsoft.com/sk-sk/lifecycle?p1=7992&w=12&y=14> je modulárny a je ho možné rýchlo a efektívne doopravovať a aktualizovať k legislatívnym zmenám, alebo oprávnených požiadavok poslancov MsZ a občanov
AVIS takto funguje odjakživa (treba sa spýtať zamestnancov (dane, poľnohospodársky, registratúra ...)) v meste Trenčín, ako fungoval AVIS a ako funguje CORA)
 - zvýšenie efektivity práce užívateľov programov - zjednodušenie alebo automatizácia opakujúcich sa operácií (napríklad povinné zverejňovanie dokumentov), jednoznačný a presný výstup z účtovníctva, komplexné údaje  ⁵ bez potreby zdĺhavých postupov konsolidácie údajov od rôznych príp. a rozp. org.mesta.
AVIS: Okrem iného ekon. subsystém je prepojený aj na samostatný register RZOF (webová aplikácia), kde pod jedným kontom môžu zverejňovať údaje všetky rozpočtové organizácie mesta.
Každý doklad v ekon. subsystéme je možné označiť na export a následne podľa toho sú doklady exportované do XML súboru, ktorý je možné, pokiaľ to webstránka mesta umožňuje, jednoducho importovať. V prípade požiadavky MsÚ je možné realizovať - po dohode s dodávateľom stránky - aj priame napojenie cez webservices. Nikdy sme neboli o takúto službu požiadaní. Toto rozhodnutie je v plnej kompetencii mesta!
 - smerovanie úradu k úplnému elektronickému spracovaniu dokumentov (podpora práce v KPK),  ⁶
 - zavedenie informačného systému, ktorý je vyvíjaný podľa požiadaviek úradu (tj. nie len dorábanie systému podľa zmien v zákone, ale vývoj tak, aby sa  ⁷ stále zvyšovala efektívnosť IS, užívateľský komfort, prehľadnosť a úroveň transparentnosti),  ⁷
AVIS: vývoj systému sa realizuje neustále a kontinuálne (napr. integrované prepojenie na Word, Excel, OpenOffice ap. mal AVIS ako prvý v  ⁸ správe, priame prepojenie na eDesk UPVS má AVIS v samospráve mimo ES projektov ako prvý taktiež (overiteľné v datasetoch www.slovensko.sk).
 - plnenie zákonom predpísaných povinností - elektronický výkon verejnej moci - tzv. elektronizácia, ale tak, aby spĺňala reálne potreby občanov.
AVIS: detto ako bod 7., mesto Komárno na túto tému už roky s AVISom nedebatuje, lebo vraj nie sú peniaze
CORA: treba pozrieť mesto Kežmarok ako to tam (ne)funguje  ⁹ id' tu bod 2.

Prehľad poznámok na MESTO KOMÁRNO

Strana: 3

-
-  Počet: 1 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 20:58:50
toto konštatovanie je nesprávne, integrovať sa systém môže na akýkoľvek register, v zmysle Zákona je však povinnosť používať informácie z referenčného registra, okrem prípadu, že existuje opodstatnená pochybnosť o pravdivosti evidovaných dát, vzorový príklad je cetrálny register Priestupkov USEP (teraz už CESDAP) v gescii MV SR, ktorý nie je referenčný a integrácia na neho automatizuje inú Zákonnú povinnosť, ktorú má Mesto.
Ďalším príkladom je EVO, evidencia vozidiel v gescii MV SR.
-
-  Počet: 2 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:00:58
k tomuto som Vám napísal mail, toto je nezmysel so zoznamom zmlúv, na základe ktorých sa sa integrácia na ÚPVS riešila aj reálnym výpočtom naintegrovaných zákazníkov aj s dátumami spustenia produkčnej prevádzky
-
-  Počet: 3 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 7:20:39
Databáza Progres nie je zďaleka ekvivalentom DB ORACLE. Bol by som veľmi opatrný pri používaní slova špičková DB. Vo svete sú štandardné riešenia buď v ORACLE alebo MS SQL.
Áno, je pravdou skutočnosť, ktorá popisuje ukončenie technickej podpory pre SW Visual FoxPro, ale to nemá v žiadnom prípade vplyv na funkčnosť, spôsobuje to vyššiu pracnosť na našej strane pri využívaní knižníc nového OS.
-
-  Počet: 4 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:12:14
práve títo zamestnanci mesta Trenčín pristúpili k výmene systému, pre opakované zmeny celej ekonomickej agendy, kľudne im zavolajte a opýtajte sa na ich spokojnosť
-
-  Počet: 5 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 7:25:48
CG: povinné zverejňovanie v CGISS je plne automatické a riadi sa jediným príznakom "Zverejniť na CG eGOV" - následne sa nočnou synchronizáciou prenášajú všetky údaje na stránku egov.komarno.sk - tento postup platí pre mesto ako aj pre implementované mestské ORG a je plne automatický, bez potreby exportov a importov
-
-  Počet: 6 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 10:49:50
CGISS aj CGDISS ponúkajú možnosti na plné elektronické spracovanie dokumentov, bez potreby papierovej verzie - vrátane elektronického schvaľovania dokladov
-
-  Počet: 7 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 7:32:14
Všetky CG systémy sú okrem legislatívnych požiadaviek vyvíjané aj na základe zákazníckych požiadaviek - v prípade mesta Komárno bolo takto dopracovaných cca 40 nových požiadaviek
-
-  Počet: 8 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:17:05
to, že nie sú zverejnené služby v datasete neznamena, že iné mestá nie sú naintegrované, primárnym cieľom všetkých zákazníkov CG bolo automatizovať sťahovanie obsahu elektronickej schránky a odosielania elektronickej rozhodnutí, elektronickej služby občanov ú samostatnou kategóriou, ktorá je odrazom pôvodných výziev z EU fondov....prehľad vid' mail
-
-  Počet: 9 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 7:32:34
opäťovne...nezmysel
-

MsÚ Komárno ďalej argumentoval nasledovne:


„Čo sme žiadali v podmienkach verejného obstarávania:

Pre poslancov:


1. Nutnosť naplnenia povinností zo zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickom výkone verejnej moci, z čoho vypláva nutnosť zavedenia elektronického obehu podaní na úrade.
2. Zvýšenie otvorenosti a transparentnosti mestského úradu (jeden z hlavných bodov kampane primátora): webová aplikácia má byť priamo prepojená s agendovým systémom mesta, aby boli publikované reálne dáta v reálnom čase.
3. Umožnenie sprístupnenia personifikovaných dát občanom a podnikateľom.
4. Zlepšenie kontroly hospodárenia organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta.
5. Mesto doposiaľ budovalo informačný systém, ktorý nezastrešuje všetky oblasti (mesto, jeho organizácie a rozpočtové organizácie majú rozdielny účtovný systém). Hľadáme nové riešenie, ktoré ponúka širší a komplexnejší pohľad na spracovávané agendy.“


Pripomienky spoločnosti A.V.I.S.:

Pre poslancov:

- Nutnosť naplnenia povinností zo zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickom výkone verejnej moci, z čoho vypláva nutnosť zavedenia elektronického obehu podaní na úrade.  1

AVIS splňa v celom rozsahu


- Zvýšenie otvorenosti a transparentnosti mestského úradu (jeden z hlavných bodov kampane primátora): webová aplikácia má byť priamo  2 ojená s agendovým systémom mesta, aby boli publikované reálne dáta v reálnom čase.


AVIS: MsÚ to má k dispozícii už niekoľko rokov (agenda Publikovanie údajov v subsystéme AVIS-AIS) - mesto si to zaplatilo, ale dodnes nevyublikovalo napojenie na web mesta.  3

- Umožnenie sprístupnenia personifikovaných dát občanom a podnikateľom.  4

AVIS: detto ako tu v bode 2.

- Zlepšenie kontroly hospodárenia organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta.  5

organizácie (Základné školy, I. stupeňové školy, ...) majú sw do fy. NOVITECH (bývalý sw fy. ACASE), na ponuky  6 návrhy AVISu na zjednotenie na jeden systém mesto nikdy nereagovalo.

- Mesto doposiaľ budovalo informačný systém, ktorý nezastrešuje všetky oblasti (mesto, jeho organizácie a rozpočtové organizácie majú rozdielny účtovný systém). Hľadáme nové riešenie, ktoré ponúka širší a komplexnejší pohľad na spracovávané agendy.  7

AVIS: detto ako tu v bode 4.

Ďalšie argumenty MsÚ Komárno:

Pre manažment mesta a zamestnancov:

1. Mesto požaduje systém, v ktorom sú všetky údaje v jednej databáze a moduly sú navzájom prepojené. Údaje sa viažu na číselníky, čo by malo eliminovať chyby a duplicity.
2. Každý modul má mať k dispozícii aj archív v elektronickej podobe.
3. Prehľad o aktuálnom stave čerpania financií - predbežné plnenie rozpočtu – dostupné aj cez internet.
4. Požadujeme prístup cez mobilné aplikácie – napr. riešenie pre mestskú políciu (evidencia psov a priestupkov a pod.).
5. Prepojenie na centrálné registre RFO (register fyzických osôb), RA (register adries), RPO (register právnických osôb) a Ústrednú evidenciu priestupkov - jednoznačnosť údajov (zamedzenie duplicítam).
6. Výhodou je možnosť hromadného zasielania správ cez sms smerom k občanom.
7. Certifikovaná registratúra, DMS so sledovaním dokumentov a úloh (workflow).





Strana: 4

-
-  Počet: 1 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 10:53:13
CG - elektronický obeh dokumentov vrátane produkčného prepojenia na UPVS bol spustený do produkčnej prevádzky
-
-  Počet: 2 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 10:54:19
CG riešenie je online dostupné na egov.komarno.sk - postupne mesto rozširuje zoznam publikovaných informácií
-
-  Počet: 3 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:19:37
to je ukážka tendenčnosti vyjadrení, tu by sa hodilo povedať, že zamestnanci mesta ignorovali odporúčanie spoločnosti AVIS alebo túto funkčnosť nepovažovali za dobrú???
-
-  Počet: 4 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:05:13
Riešenie CG eGOV to umožňuje
-
-  Počet: 5 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 10:56:20
Mesto má implemetované jednotné riešenie pre mestské organizácie, postupne sa do tohto systému zapájajú
-
-  Počet: 6 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:22:02
riešenie CG nie je o prepájaní 2 rôznych systémov ale o využívaní jedného spoločného a teda neexistuje riziko, že niektorý z dodávateľov prestane poskytovať pôvodnú funkčnosť, rovnako tak nie je potrebné platiť za úpravy 2 systémov aby navzájom komunikovali
-
-  Počet: 7 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:32:16
CG riešenie to ponúka, mesto postupne implementuje aj pre svoje ORG
-





8. Analytické nástroje majú byť súčasťou každého modulu – majú umožňovať napr. analýzu dát z katastra nehnuteľností v porovnaní s údajmi z daňových priznaní k dani z nehnuteľností (tu môže mesto prichádzať o finančné prostriedky - plnenie príjmov do rozpočtu).
9. Práca modulov tak, aby bola možnosť sledovať stav v obdobiach spätne – po jednotlivých importoch.
10. Požadujeme modul na zmluvy a jeho prepojenie na ekonomické moduly – napr. automatické plnenie rozpočtu na základe podpísaných zmlúv, sledovanie plnenia zmlúv, evidencia zmlúv a možnosť upozorňovania počas životnosti vo vzťahu k zostavovaniu rozpočtu,
11. Predbežné plnenie rozpočtu, zákazník pozná stav rozpočtovej položky bez ohľadu na to, či už platba z banky alebo pokladne odišla, berie sa do úvahy už vystavená objednávka, či zaevidovaná zmluva.
12. Čiarové kódy na doklady sú samozrejmosťou – dane, poplatky, pokladňa, bezhotovostné úhrady v pokladni.
13. Možnosť inventarizácie majetku mesta prostredníctvom čiarových kódov a mobilných čítačiek - značné zefektívnenie práce.
14. Modul Stavebné činnosti pre stavebný úrad využívajúci centrálné číselníky, prepojenie na registratúru a.i..
15. Agenda personalistiky a miezd má byť riešená priamo v rámci balíka, od jedného dodávateľa, aby bola zabezpečená integrita, využívanie údajov a väčšia prepojenosť – napríklad v prípade volieb – členov volebných komisií, ktorých si pracovníčky PaM „vytiahnu“ z modulu voľby a nemusia ich zadávať duplicitne.
16. Modul VO (verejné obstarávanie), ktorý zabezpečí povinné zverejňovanie údajov v zmysle novely zákona o VO.
17. Agregované údaje v moduloch Manažér, či Kancelária prvého kontaktu poslúžia k rýchlym a správnym rozhodnutiam (webové moduly dostupné na www stránke mesta).
18. Možnosť použiť pri tlači šablóny, na ktoré sú zamestnanci už zvyknutí (word dokument – erb, hlavička, rozloženie).
19. Výstupné zostavy musia mať možnosť upraviť výstup podľa dizajnu mesta.
20. Možnosť „pripojiť“ organizácie mesta do jednej databázy, a tak získať prehľad o celkovej ekonomickej situácii on-line, bez čakania na posielanie dát v istom období.
21. Automatizované zverejňovanie dlžníkov, ulíc, volebných okrskov, psov, VZN, a.i..
22. Inovácie systému na základe zapracovania požiadaviek viacerých samospráv, know-how najväčších samospráv na Slovensku.
23. Riešenie zásadných otázok (napr. v prípade veľkých legislatívnych zmien) prostredníctvom hromadných stretnutí s inými zákazníkmi firmy (usporadúvanie pracovných workshopov) je výhodou.
24. Nutnosť fungovania celého systému v cloude.
25. Riešenie pripravené na elektronizáciu:
 - a. Integrácia na eDesk
 - b. Zverejňovanie údajov priamo z backoffice
 - c. Technológia na vytváranie formulárov



















Pripomienky spoločnosti A.V.I.S.:

Pre manažment mesta a zamestnancov:

1. Mesto požaduje systém, v ktorom sú všetky údaje v jednej databáze a moduly s  1 zájom prepojené. Údaje sa viažu na číselníky, čo by malo eliminovať chyby a duplicitu.  2
 AVIS spĺňa, prepojenie funguje lepšie ako v CORA (overiteľná u zákazníkov)
2. Každý modul má mať k dispozícii aj archív v elektronickej podobe  3
 AVIS: toto spĺňa, navyše má otvorené saldokonto daní a poplatkov, prenájmov, ap. (referent má vždy a okamžite totálne detailný aj komplexný prehľad, AVIS vypočíta napr. úrok z omeškania automaticky hromadne a pre kompletne obdobia)
 CORA: spĺňa, v saldokonte daní a  4 poplatkov to dokonca museli implementovať ako životnú nevyhnutnosť, lebo má uzavreté saldokonto (CORA nevypočíta úrok z omeškania automaticky hromadne a pre kompletne obdobia)













Strana: 5

-
-  Počet: 1 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 10:59:23
CG produkty používajú jednotnú databázu, centrálné číselníky a centrálnu správu celého systému.
-
-  Počet: 2 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:32:39
ako môžete toto napísať, keď pri konverzii údajov bol najväčší problém v posudzovaní, ktorá agenda má tie správne dáta, ktoré sa dajú použiť pre všetky agendy, v každej agende si evidovali osoby, adresy samostatne podľa svojej potreby
-
-  Počet: 3 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:32:41
CG moduly majú archív údajov a taktiež archív všetkých vykonaných zmien - požiadavku spĺňajú v plnom rozsahu (navyše saldokonto absolútne nesúvisí s týmto bodom)
-
-  Počet: 4 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 10:59:21
nezmysel
-

3. Prehľad o  1álnom stave čerpania financií - predbežné plnenie rozpočtu – dostupné aj cez internet.
AVIS to vie dodať, mesto o to doteraz nikdy nepožiadalo
4. Požadujeme prístup cez mo  2 aplikácie – napr. riešenie pre mestskú políciu (evidencia psov a priestupkov a pod.).  3
AVIS to vie dodať, mesto o to doteraz nikdy nepožiadalo
5. Prepojenie na centrálny registre RFO (register fyzických osôb), RA (register adries), RPO (register právnických osôb)  4 Ústrednú evidenciu priestupkov - jednoznačnosť údajov (zamedzenie duplicítam).  5
AVIS: mesto má k dispozícii v systéme AVIS prepojenie na Ústrednú evidenciu priestupkov, na ostatné registre je možné robiť napojenie  5 keď ich štát vypublikuje ako referenčné registre
6. Výhodou je možnosť hromadného zasielania správ cez sms smerom k občanom.  6
AVIS to vie dodať, mesto o to doteraz nikdy nepožiadalo
7. Certifikovaná registratúra, DMS so sledovaním dokumentov a úloh (workflow).  7
AVIS (t.j. aj mesto) má certifikovanú registratúru a DMS so sledovaním dokumentov a úloh (workflow), mesto využíva iba malú časť funkcionality certif. registratúry (a doteraz nikdy nepristúpilo na podnety a návrhy AVISu na široké využitie), workflow nevyužíva vôbec
8. Analytické nástroje majú byť súčasťou každého modulu – majú umožňovať napr. analýzu dát z katastra nehnuteľností v porovnaní s údajmi z daňových priznaní k dani z ne  8plnosti (tu môže mesto prichádzať o finančné prostriedky - plnenie príjmov do rozpočtu).
*AVIS: mesto má špičkové funkcie v systéme AVIS na analýzu dát z KN a špičkový nástroj na tzv. **Interný reporting** - ten poskytuje prehľady v súlade s požiadavkami manažmentu, ktoré umožňujú sledovať a vyhodnocovať informácie z údajov uložených v informačnom systéme mesta (AVIS má naintegrovaný open source systém PENTAHO)*
9. Práca modulov tak, aby bola možnosť sledovať stav v obdobiach spätne – po jednotlivých importoch.
toto je bezduchá formulácia, na ktorú sa nedá korektne reagovať
10. Požadujeme modul na zmluvy a jeho prepojenie na ekonomické moduly – napr. automatické plnenie rozpočtu na základe podpísaných zmlúv, sledovanie plnenia zmlúv, evid  9ia zmlúv a možnosť upozorňovania počas životnosti vo vzťahu k zostavovaniu rozpočtu,  10
AVIS: takýto modul je  10 očiatku súčasťou funkcionality ekon. subsystému, ale mesto tento modul nevyužíva!
11. Predbežné plnenie rozpočtu, zákazník pozná stav rozpočtovej položky bez ohľadu na to, či už platba z banky alebo pokladne odišla, berie sa do úvahy už vystavená objednávka, či zaevidovaná zmluva.
AVIS: V module Rozpočet v súčasnom ekon. subsystéme je takýto prehľad poskytovaný, pokiaľ ale užívateľia systému  11 vyplňajú vstupné parametre pre potreby správneho zobrazovania nemôže vykazovať výstup správne údaje.
12. Čiarové kódy na d  12y sú samozrejmosťou – dane, poplatky, pokladňa, bezhotovostné úhrady v pokladni.  11
AVIS: je to k dispozícii. Funkcionalita je v ekon. subsystéme (modul Pokladňa) zapracovaná mesto o ňu nikdy neprejavilo záujem!
13. Možnosť inventarizácie majetku  13a prostredníctvom čiarových kódov a mobilných čítačiek - značné zefektívnenie práce.
AVIS: Súčasný ekon. subsystém poskytuje nadstavbu pre online inventarizáciu cez tablety - mesto o nadstavbu nikdy nepožiadalo!
14. Modul Stavebné  14sti pre stavebný úrad využívajúci centrálny číselníky, prepojenie na registratúru a i..  15
AVIS to vie dodať, mesto o to doteraz nikdy nepožiadalo
15. Agenda personalistiky a miezd má byť riešená priamo v rámci balíka, od jedného dodávateľa, aby bola zabezpečená integrita, využívanie údajov a väčšia prepojenosť – napríklad v prípade

Strana: 6

- Počet: 1 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:10:28
Predbežné plnenie rozpočtu v CGISS implementované a používané
- Počet: 2 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:12:10
Modul pre Mestskú políciu mesto neobstarávalo - v prípade záujmu CG takýto modul má vrátane prepojenia na USEP/CESDAP a taktiež mobilnej aplikácie na prácu v teréne
- Počet: 3 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:25:49
AVIS nemá riešenie pre mestskú políciu a celkom by som si rád pozrel, kde je naimplementované mobilné riešenie
- Počet: 4 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:33:57
CG riešenie disponuje aj funkcionalitami pre integráciu na externé registre
- Počet: 5 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:26:44
už som popísal vyššie, že to je nezmysel a navyše tu spomínané registre RA,RFO a RPO už sú referenčné
- Počet: 6 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:34:19
CG riešenie umožňuje, mesto si zatiaľ nezakúpilo SMS kredit
- Počet: 7 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:34:29
CG DISS má najvyššiu certifikáciu MVSR na "vysoká úroveň" - mesto využíva takmer všetky funkcionality
- Počet: 8 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:17:47
CGISS - porovnanie DzN a KN je súčasťou systému vrátane prepojenia na mapové podklady (GIS časť mesto neobstarávalo)
- Počet: 9 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:18:39
CG implemetované
- Počet: 10 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:30:32
no podľa všetkého spoločnosť AVIS nebola tak dokonalá počas svojho pôsobenia na meste, že opakovane sa odvoláva na nezáujem o funkcionality zo strany mesta, buď ju nedokázala odprezentovať, lebo ju chcela len vyvíjať alebo nebola dostatočne dobrá aby bola pre mesto prínosom
- Počet: 11 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:30:49
v čase výmeny IS nebola
- Počet: 12 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:19:42
Implementované
- Počet: 13 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:21:32
Nebolo predmetom obstarávania, CG systém takým riešením disponuje (mesto plánuje rozšíriť systém o takú funkčnosť)
- Počet: 14 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:24:23
CG riešenie tým disponuje, je to na meste implementované
- Počet: 15 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:34:19
viď bod 10, možno by sa ešte chcelo povedať, že ďalším z dôvodom mohla byť aj neúmeraná cena funkcionalít, keďže spoločnosť AVIS nemala po odchode mesta Trenčín žiadneho väčšieho zákazníka a tak dopracovanie akejkoľvek funkcionality sa premietne do netriviálnej sumy

- volieb – členov volebných komisií, ktorý ¹ pracovníčky PaM „vytiahnu“ z modulu voľby a nemusia ich zadávať duplicitne ²
- AVIS to vie dodať, mesto o to doteraz nikdy nepožiadalo*
16. Modul VO (verejné obstarávanie), ktorý zabezpečí povinné zverejňovanie údajov v zmysle novely zákona o VO. ³
- AVIS to vie dodať, mesto o to doteraz nikdy nepožiadalo*
17. Agregované údaje v moduloch Manažér, či Kancelária prvého kontaktu poskytujú rýchlym a správnym rozhodnutiam (webové moduly dostupné na www stránke mesta). ⁵
- AVIS to vie dodať, mesto o to doteraz nikdy nepožiadalo*
18. Možnosť použiť pri tlačí šablóny, na ktoré sú zamestnanci už zvyknutí (word dokument – erb, hlavička, rozloženie). ⁶ ⁷
- AVIS: to je samozrejmosť (už to existuje)*
19. Výstupné zostavy musia mať možnosť upraviť výstup podľa dizajnu mesta. ⁸
- AVIS: to je samozrejmosť (už to existuje)*
20. Možnosť „pripojiť“ organizácie mesta do jednej databázy, a tak získať prehľad o celkovej ekonomickej situácii on-line, bez čakania na posielanie dát v istom období.
- AVIS: má svoju filozofiu (platby idú najprv do daní a poplatkov, až potom do účtovníctva). Nevýhoda: treba poslať obdobie (AVIS to ale umožňuje robiť aj automatizovane napr. každé 2 hodiny (zamestnanci ale trvajú na tom, že to chcú robiť ručne napr. raz za mesiac - teda toto vyrieši iba príkaz manažmentu!). Výhoda: ekonomika dá presné informácie.*
- Tento systém účtovania je možné nastaviť na akýkoľvek interval, pokiaľ by zamestnanci veci riešili priebežne, tak by aj údaje v účtovníctve boli aktuálne v každom čase. Dáta sa dajú posielat' automaticky, nie je potrebný zásah užívateľa pre posielanie dát a spustenie prenosu.*
- CORA: má svoju filozofiu (platby idú najprv do účtovníctva až potom do daní a poplatkov (a tam si referenti urobia svoje korekcie (D-N: napr. rozpis pre Stavby, Byty, Pozemky, ap.)). Nevýhoda: ekonomika nedá presné informácie. Výhoda: netreba poslať obdobie.*
21. Automatizované zverejňovanie dlžníkov, ulíc, volebných okrskov, psov, VZN, a.i.. ¹⁰
- AVIS: Automatizované zverejňovanie dlžníkov je štandardne k dispozícii - mesto to nevyužíva, ostatné tu žiadané funkcionality mesto AVISu nedovolilo realizovať.*
22. Inovácie systému na základe zapracovania požiadaviek viacerých samospráv, know-how najväčších samospráv na Slovensku.
- AVIS: toto samozrejme robíme, ale ak si mesto Komárno želá mať systém prevádzkovaný v konfigurácii na mestá s cca 100.000 obyvateľmi - nech sa páči riešiť zložito a s väčším počtom zamestnancov to, ¹¹ v meste s menším počtom obyvateľov dá riešiť jednoducho - a AVIS to robí.*
23. Riešenie zásadných otázok (napr. v prípade veľkých legislatívnych zmien) prostredníctvom hromadných ¹²tnutí s inými zákazníkmi firmy (usporadúvanie pracovných workshopov) je výhodou.
- Mesto Komárno ani ďalší zákazníci na takéto návrhy zo strany AVISu doposiaľ nereagovali.*
24. Nutnosť fungovania celého systému v cloude. ¹³
- AVIS: Pod osobnou koordináciou R.Dobiho bol systém AVIS v meste Komárno v júli 2015 odskúšaný v cloud prevádzke s výsledkom AVIS V CLOUDE FUNGUJE! (R.Dobi vo videu zo zasadnutia MZ zo dňa 16.06.2016 účelovo KLAMAL, keď tvrdí, že systém AVIS v cloude nefunguje!) AVIS odskúšanie prevádzky systému v cloude pre potreby mesta Komárno vykonal na žiadosť R.Dobiho zdarma.*
25. Riešenie pripravené na elektronizáciu:
- Integrácia na eDesk
 - Zverejňovanie údajov priamo z backoffice ¹⁴
 - Technológia na vytváranie formulárov
- AVIS:*
- štandardne dodáva (je v reálnej prevádzke aj v NASES)

Strana: 7

-
- Počet: 1 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:24:33
CG riešenie tým disponuje, je to na meste implementované
-
- Počet: 2 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:35:13
viď bod 10
-
- Počet: 3 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:24:58
Nebolo predmetom zmluvy - CG takéto riešenie ponúka
-
- Počet: 4 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:35:25
viď bod 10
-
- Počet: 5 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:25:29
CG takéto riešenie ponúka, aktuálne je na meste zapožičané na otestovanie
-
- Počet: 6 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:35:36
viď bod 10
-
- Počet: 7 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:26:18
CG produkty splňajú
-
- Počet: 8 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:26:22
CG produkty splňajú
-
- Počet: 9 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:38:18
neviem z čoho sa usudzuje, že ekonomika nedá presné informácie, nie je pravdou ani to čo kam ide, úhrada sa realizuje v banke alebo v pokladni a tento pohyb sa vyrovnáva oproti pohybu , ktorý bol generovaný v agendovom systéme, do účtovníctva sa prenášajú operácie na základe predkontácií automatizovane
-
- Počet: 10 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:27:24
CG eGOV - mesto zatiaľ nepožiadalo s prístupnenie týchto informácií na web (resp len v čiastočnej forme)
-
- Počet: 11 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:27:50
CG nemá žiadneho zákazníka, ktorý má 100 000 obyvateľov a systém je využívaný porovnateľnými a aj menšími mestami...Levice, Liptovský Mikuláš, Vami spomínaný Kežmarok, Sereď, Partizánske, Bánovce nad Bbravou atď....
-
- Počet: 12 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:28:53
CG takéto stretnutia organizuje na všetkých úrovniach (informatici, DN, registratúra, elektronizácia, PaM, ...) a mesto sa ich pravidelne zúčastňuje
-
- Počet: 13 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:29:24
CG riešenie v meste od začiatku funguje v CLOUDE (Slovanet)
-
- Počet: 14 Autor: piovarci.tomas Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:29:55
CG riešenie spustené do produkcie dňa 05.11.2018
-

- b) poskytuje prostredníctvom sw riešenia tzv. Portál samosprávy (pred spustením je Dubnica nV, Nové Mesto nV, Komárno ponuku odmietlo)
- c) využíva technológiu na vytváranie formulárov poskytovaných modulmi ÚPVS (aktuálne sú v priamej realizácii elektronické formuláre pre elektronické služby pre mestá Dubnica nV., Nové Mesto nV.).

ZÁVER k bodom 1. až 25. v tejto časti:

Všetko čo sa požaduje, existujúci systém AVIS v Komárne:

- o už má, pričom z toho čo systém a Komárno už dávno má, sa veľa funkcionality dodnes nevyužíva (prečo?), alebo
- o ešte nemá, AVIS to vie dodať, ale mesto Komárno o dané funkcionality nikdy nepožiadalo ani neavizovalo, že chýbajú (prečo?)

Kontrolné zistenie:

Z vyššie uvedených vyplýva, že nebola nutná výmena informačného systému, nakoľko aj IIS MIS spĺňa mestom a zákonom požadované podmienky, oba informačné systémy fungujú na Slovensku, aj integrované na UPVS.

Zakúpený a implementovaný systém ASW CG nespĺňa všetky deklarované ciele.

Napríklad: plnenie zákonom predpísaných povinností - **elektronický výkon verejnej moci** - tzv. elektronizáciu, čo nebol predmetom obstarávania, a k čomu je potrebná integrácia na Ústredný portál verejnej správy, čo zmluva neobsahuje, a taktiež **nerieši prepojenie účtovných agend príspevkových a rozpočtových organizácií**, k čomu bol osobitne dokúpený softvér za ďalších 27 959,94 eur.

II. Porovnanie ceny a ročných nákladov pôvodného IIS MIS a nového informačného systému CORA GEO

1. Účtovná hodnota podľa inventárnej karty:

- a) softvéru IIS MIS je: **334 316,14 eur** 
- b) aplikačného softvéru CG ISS je: **22 704,00 eur**

2. Ročné výdavky na prevádzku informačných systémov:

a) IIS MIS

- Ročná údržba a metodická podpora za 1. rok podľa posledného dodatku zmluvy zo dňa 14.06.2012 činil 44 939,98 eur, a za ďalšie **polroky 24 363,09 eur** s DPH. Ďalšie náklady boli fakturované za mimoriadne práce nad rámec zmluvy podľa cenníka.
- skutočné výdavky v roku 2014: 54.399,30 eur
- skutočné výdavky v roku 2015: 52 464,85 eur
- skutočné výdavky v roku 2016: 23 165,83 eur

b) Výdavky na zaobstaranie a prevádzku aplikačného softvéru CG ISS:


- výdavky v roku 2016: 11 280,00 eur
- výdavky v roku 2017: 33 620,77 eur
- výdavky v roku do 06/2018: 28 469,94 eur

Celkom: 73 370,71 eur

(z toho 27 959,94 eur na nákup licencie/softvéru pre mestské organizácie na základe osobitnej verejnej súťaže)

Celkové výdavky boli do konca júna 2018 vo výške **45 410,77 eur** na zaobstaranie a implementáciu nového informačného systému mesta podľa výzvy na predkladanie cenovej ponuky zo dňa 01.06.2016 a uzavretej zmluvy o dielo so spoločnosťou CORA GEO s.r.o., A. Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin, zo dňa 30.09.2016, na dobu 48 mesiacov za cenu vo výške 23 472,00 eur s DPH.

Predpokladané náklady na servis softvéru CG ISS na rok **2019** podľa návrhu dodávateľa majú byť vo výške **56 003,98 eur** s DPH.

 Počet: 1 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:30:04
k tejto cene je potrebné prirátat' predpokladanú sumu na základe cenovej ponuky, ktorú by mesto vynaložilo za prípadnú elektronizáciu

Kontrolné zistenie:

Bol porušený § 5 ods. 3 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov tým, že neboli dodržané finančné limity použitého postupu obstarávania, za čo hrozí pokuta vo výške 5% z ceny zákazky podľa § 182 ods. 1 písm. c) zákona o verejnom obstarávaní.

III. POROVNANIE PRÁCE V PÔVODNOM IIS MIS A NOVOM INFORMAČNOM SYSTÉME CORA GEO Z HĽADISKA APLIKAČNEJ PRAXE

a) ÚHK vpracoval a mailom zaslal dotazník pre všetkých užívateľov jednotlivých modulov, zamestnancov MsÚ so žiadosťou o porovnanie, resp. vyhodnotenie práce v informačných systémoch IIS MIS a CG ISS. Pri hodnotení sme navrhli zohľadňovať nižšie uvedené hľadiská:

- užívateľský komfort, „user friendly“
- časová náročnosť pri práci a pri prijímaní stránok,
- zjednodušenie alebo automatizácia procesov,
- spoľahlivosť, chybovosť,
- prehľadnosť zostáv, náročnosť pri nastavovaní zostáv, náročnosť pri vyhľadávaní údajov,
- prístup dodávateľov k riešeniu problémov a požiadavkám mesta,
- komplexnosť,
- prípadne ďalšie hľadiská.

Vrátilo sa iba niekoľko vyplnených dotazníkov, väčšina zamestnancov je ochotná vyjadriť svoj názor iba anonymne.

Strana: 9

Počet: 1 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 08.11.2018 21:47:30

pôvodný predmet zákazky neobsahoval služby a funkcionality, ktoré boli riešené separátnymi objednávkami a teda nejde o prekročenie limitu, keďže na každú službu je potrebné sa pozerat' ako na samostatné obstarávanie

Počet: 2 Autor: pavuk.marian Predmet: Lístok s poznámkou Dátum: 09.11.2018 11:30:23

k tomuto napíšem len toľko, že každý má možnosť' bojkotovať čokoľvek a aj najdokonalejší systém nebude robiť veci za nikoho.... stačí sa vrátiť k popisu X-funkčností, kde sa spoločnosť AVIS snažila ukázať, že funkcionality má ale mesto ju nikdy nechcelo

Názory zamestnancov MsÚ KN k jednotlivým modulom IS z pohľadu aplikačnej praxe:

P.č.	Názov modulu	CG ISS	IIS AVIS
1.	Dokumentačný informačný systém – registratúra	Komplikovanejšie zadávanie príjemcov/adresátov pri ich prvotnom evidovaní, neskôr však výhoda databázy, systém je však trochu pomalší kvôli nahrávaniu informácií po takmer každom kroku. Som spokojná s modulom CGDISS, zabezpečí všetky funkcie potrebné k evidencii prijatej a odoslanej pošty. Výhody: - jeden záznam je možné zaslať viacerým pracovníkom na vedomie, - rýchle vytvorenie odpovede, - systém je prehľadný, ľahké sledovanie lehoty na vybavenie. Zdlhavé zapisovanie prvotnej evidencie registratúry ako aj zapisovanie a následné vytlačenie spisového obalu. Komplikovaný, k jednému záznamu cez min. 3 úkony Prehľadný	Jednoduchšie zadávanie príjemcov/adresátov a to najmä právnických osôb a osôb mimo KN Menej prehľadný
2.	Dokumenty		
3.	Správa systému		
4.	Domy a byty		
5.	Kataster nehnuteľností		
6.	Obyvatelia	Komplikovanejšie vyhľadávanie, nutnosť rozklikávať ďalšie okná. Neprehľadné vyhľadávanie v evidencii obyvateľstva ako aj obtiažne a nesúvislé. Neprehľadný, komplikovaný, naraz sa neukazujú adresy, psč a meno.	Jednoduchšie vyhľadávanie obyvateľov a hlavne prepojenia na rodinných príslušníkov a ich pobytovej. MIS – oveľa jednoduchší a prehľadnejší.
7.	Podnikatelia		
8.	Súpisné a orientačné čísla		
9.	Voľby		
10.	Školstvo		
11.	Stavebný úrad		
12.	Sociálne veci – Kuratela		
13.	Sociálne veci – Prípady		
14.	Miestne dane - Daň z nehnuteľností		
15.	Ostatné miestne dane a poplatok za KO		

16.	Banka	Problém mám pri bankových účtoch s filtrovaním, a hlavne to, že keď niečo potrebujem pozrieť musím skákať hore dole medzi otvorenými rámčekmi.	
17.	Fakturácia	Zadávanie faktúr v CG mi trvá dvakrát dlhšie ako v starom, hlavne keď dodávateľ je nový, musím zadávať napr. adresu, tak vtedy sa mi otvorí min. 10 rámčekov kým sa dostanem k tomu, že zadám resp. smerovacie číslo.	
18.	Objednávky	Vystavovanie objednávok nie je náročné, jedinou nevýhodou možno vidím keď evidujem do systému napr. novú firmu, mimo KN a potrebujem tam ukladať kompletne všetko o firme, čo niekedy trvá dosť dlho kvôli vyskakovaniu jednotlivých okien a zdržuje ma to. Výhoda zas je, že je firma potom už v systéme a najbližšie sa údaje nahrajú samé už podľa údaju IČO. Dotazujem sa na možnosť zjednodušenia postupu pri ich vypisovaní (napr. všetky údaje v 1 okne)	
19.	Pokladňa	Pokladňa v CG vôbec nie je prehľadná.	
20.	Rozpočet	CG IIS – nelogické ukladanie položiek rozpočtu, po otvorení modulu rozpočet, máme položky zmiešané za príjmy a výdavky. Potrebné neustále zdĺhavé filtrovanie, programy za predchádzajúce roky sú uložené ako prvé, aktuálny rok je až po nich. Skutočnosť len cez predplnenie, neustále vkladanie dátumu, sumár len na základe kliku myšou v pravom hornom rohu. Tlač obvyčajnej zostavy na 7 klikov. Úprava rozpočtu jednoduchšia, v prípade chyby sa však nedá opraviť, len celé vymazať a znova zadať. Položka ktorá sa má upraviť sa dá len 1x s rovnakým dátumom. Ak sa opakuje viac krát v UMZ, musím si ich najskôr spočítať na kalkulačke a tak upraviť. Export do RIS SAM je OK Mzdy prechádzajú do rozpočtu automaticky, kontrola sťažená. Pri zmene, doplnení projektu ... musím písať email - žiadosť do Cora geo, aby to nastavili - doplnili. Zostavy po programoch pre kontrolu prenesenia miezd do	SRS – položky uložené samostatne príjmy, samostatne výdavky. Jednoduchý filter, ktorý sa dal krásne podľa potreby dopĺňať. Po otvorení príjmov (výdavkov) som hneď videla plnenie každú položku v eurách, aj % k aktuálnemu dátumu. Na konci prehľadu bol automaticky zobrazený sumár. Tlač obvyčajnej zostavy na 2 kliky. Úpravy rozpočtu prácnejšie, ale možnosť opravy pri chybe. Položku bolo možné upraviť s rovnakým dátumom (iným UMZ) viac krát. Export do RIS SAM bol OK Mzdy prechádzali do rozpočtu automaticky, ľahko sa dali odkontrolovať. Doplnenie bolo v našej kompetencii. Zostavy po programoch pre kontrolu prenesenia miezd do

		rozpočtu za 1 program sú 4 listy papiera	rozpočtu za 1 program sú 1 list papiera
		V rozpočte vytvorená položka mylné platby – 637 032.	
21.	Platobné poukazy	Nevidím nič problematické, modul je podľa mňa dostatočne prehľadný, jedine pri niektorých tlačových zostavách (napr. pri tlačení platobného poukazu bez agendy mi nevytlačí úplne dokonale celú stranu, chýba mi kúsok z pravého kraja, dá sa s tým však potrápiť keď sa to uloží do pdf, taktiež pri hromadných platobných poukazoch je potrebné tlačiť na šírku, kedy mi nevyplní meno a priezvisko pod finančnou kontrolou, ale možno sa to nejako dá, len som na to zatiaľ neprišla, nie sú to však nejaké závažnejšie problémy.	
22.	Účtovníctvo	V Účtovníctve filtrovanie je horor! Nie je jedno s akým písmenom, akým znakom hľadám niečo. Všetko funguje na ID (interné číslo) číslo, čo systém dáva. Ak niečo chcem pozrieť v účtovníctve musím najprv otvoriť číselník (to znamená že sa mi otvoria ešte 3-4 až 5 rámcikov naviac), odtiaľ vypíšem si ID číslo – najprv pravdaže filtrujem, čo asi trvá 5-10 min. – vrátim sa do pôvodného rámciku (ak nájdem) zapíšem si ID číslo a už- ak mám šťastie- vyfiltruje mi niečo. Účtovanie je podľa dátumov, to znamená ak si chcem bankový výpis zaúčtovať zaúčtuje sa mi podľa dátumu, a keď treba niečo opravovať, tak mi odúčtuje celý deň, nedá sa položkovite opravovať. Občas musím všelijaké triky si vymyslieť aby program zabudol staré zaúčtovanie a opravil mi na dobrú. Neprechádzajú do účtovníctva predpisy daní, poplatkov z agend ako predtým, nie sme istý či to čo máme v účtovníctve je dobré, lebo keď vyberiem iný tlač, ukazuje mi iné konce. Hlavnú knihu viem len pozrieť cez tlač, čo znamená ak nefunguje tlač, alebo nemám cestu na tlač k hlavnej knihe sa nedostanem! A to ako účtovník potrebujem! Máme podvojnú účtovníctvo, čo znamená že bolo by dobré vidieť pri filtrovaní naraz obidve strany MD a D – tu buď vidím Dať buď MáDať, nedá sa naraz. Pri zadávaní ID –interných dokladoch, stále sa otvorí rámcik v čom pracujem, ak náhodou chcem pozrieť predošlý riadok, že čom som tam dala, musím zavrieť a vrátiť sa. Často pri otváraní dokladov, zoznamov otvorí sa miniatúrny rámcik čo musím rozťahovať – aby som niečo videla. Do dneska nefunguje dobre prevzatie majetku.	Oveľa dlhšie trvá účtovať v CG ako v starom programe SRS, a oprava a hľadanie ešte dlhšie.

		<p>Celé účtovníctvo funguje na predkontácii, to znamená hocičo chcem zaúčtovať musím vytvoriť predkontáciu, takže keď nejaký nový prípad –platba – príde buď na banku alebo do pokladne, vytvára sa nová predkontácia. A to zvlášť ku každej banke, pokladne. Už tam máme tisíce predkontácií, čo vedie ku chaosu pri vyberaní. Aj pri majetku zadáva sa len jeden účet 042, potom interným opravujem a dávam na dobré analytik, a to kvôli predkontáciám funguje tak. Lebo do predkontácií nevieme zadať viac anal. účtov.</p> <p>Doklady čo vytlačíme, nemajú riadky občas musíme s tým hrať aby ten doklad nejako vyzeral, a nebral tam nepotrebné údaje.</p>	
23.	Exekúcie		
24.	Majetok mesta	<p>Vzhľadom na to, že krátko po zavedení nového IS som bol poverený koordinovať obnovu MK v Komárne, ktorej som sa musel prioritne denne venovať, veľa skúseností s novým IS nemám. Z toho vychádzajúc posielam moje postrehy. Nový IS pracuje na inom princípe, napr. delí majetok na nehnuteľný a hnutelný, používa veľa podsúborov (tzv. „vyskakujúce okná“), čo je nezvyk oproti II AVIS a časovo náročnejšie pre používateľa, v ponuke „tlač“, sa objavuje z pohľadu používateľa viac medzikrokov a možností, ktoré z pohľadu používateľa nie sú potrebné, inv. karta neobsahuje mesačné odpisy, ktoré predtým boli súčasťou inv. karty, mesačné odpisy podľa mojich doterajších skúseností je možné vytlačiť z odpisového plánu, v prospech modulu je, že po zaradení majetku rozpočíta a v IS mesačné odpisy až do doby úplného odpísania majetku, čo vidia aj v účtárni, preto pri mesačnej uzávierke nemusí OSM pravidelne posielat' na EO (aj v papierovej forme) stav odpisov, ale účtovníčka môže ich zaúčtovať priamo z IS. V novom IS sú evidované samostatne aj účty oprávok, (08..) u AVIS taká opcia nebola. Pri inventarizácii sa môže priložiť inventúrny súpis týkajúci sa aj len oprávok, predtým u AVIS taká možnosť nebola, pri inventarizácii sa musel priložiť zoznam majetku, ktorý obsahoval stĺpec majetok aj stĺpec oprávky. Podľa môjho názoru bolo by potrebné pred zavedením každého nového IS pozbierať praktické informácie od používateľov IS, ktorí každodenne prichádzajú do styku s IS, tieto požiadavky zhrnúť, prípadne konzultovať ešte nejasností s informatikmi, a potom na to vykonať VO.</p> <p>Tento problém sa objavuje podľa môjho názoru aj u CG ISS.</p>	<p>V programovom module majetok v systéme AVIS som pracoval po preradení na inú prácu od r.2012 bez ekonomického vzdelania a predchádzajúcich skúseností v prácach súvisiacich s účtovníctvom a modulom majetok, preto nemal som vtedy ani na porovnanie dostatočné skúsenosti, ale postupne z praxe pri výkone svojej práce som získal potrebné znalosti. Systém AVIS po získaní praxe s jeho používaním v porovnaní s CG ISS je jednoduchší vzhľadom na menší počet medzikrokov, ale po jeho zavedení u mesta dlho zápasilo s početnými problémami v module majetok, resp. aj v iných moduloch (podľa mojich vedomostí v module mzdy, účtovníctvo a pod.). Napr. v module majetok pri tlači tlačových zostáv rôzne tlačové zostavy dali rôzny výsledný stav majetku, preto sa v praxi používala len tlačová zostava „zoznam majetku podľa zdroja financovania“, aj namiesto inventúrnych súpisov pri ročných inventarizáciach. Na inventarizáciu oprávok (účty 08...) nebolo možné vytvoriť samostatnú zostavu, používala sa vyššie uvedená tlačová zostava. Najväčšie problémy v systéme vznikli v module majetok pri zaradení tzv. použitého majetku s opravkami, nakoľko programový modul AVIS nepoznal spôsob zaradenia takého majetku, čo značne sťažilo situáciu MsÚ pri riadnej inventarizácii majetku v r. 2012. V zápisnici z kontroly NKÚ z r. 2013 podľa mojich vedomostí aj sa spomínajú nezrovnalosti vrátane správnosti vykazovania majetku a odpisov(cez systém AVIS).</p> <p>Doriešenie tohto problému trvalo v module cca. 1 - 1,5 –roka, kvôli riešeniu problémov sa uskutočnili konzultácie a porady so zástupcami AVIS v Komárne a v Bratislave.</p> <p>Komunikácia ohľadne riešenia konkrétnych problémov bola so</p>

		ale si myslím je to skôr principiálny problém pri výbere zákazky, nie technický problém. Čo sa týka prístupu k zákazníkovi používateľovi z vyššie uvedených dôvodov veľa skúseností v tejto oblasti nemám, pri osobnom kontakte pri zavedení nového systému sa nevyskytli problémy pri komunikácii so zástupcami firmy.	zástupcami AVIS aj cez telefón a e-mail, komunikácia bola podľa mojich skúseností zložitejšia, nakoľko zástupcovia firmy neuznali moje reklamácie a bol som donútený vzhľadom na potrebu zabezpečiť podklady pre riadnu inventúru včas, sám vyriešiť problém manuálnym zadávaním údajov v programe, ktorého spôsob som musel tiež sám nájsť. Situácia sa konsolidovala v tejto veci cca po 1,5 roku. Podľa môjho názoru bolo by potrebné pred zavedením každého nového IS pozbierať praktické informácie od používateľov IS, ktorí každodenne prichádzajú do styku s IS, tieto požiadavky zhrnúť, prípadne konzultovať nejasností s informatikmi, a potom na to vykonať VO. Tento postup žiaľ nebol dodržaný ani pri AVIS. U majetku doladenie programu trvalo cca 1,5 roka, čo bolo na úkor kvality a komfortu prác používateľov, nehovoriac o ľudský faktor, stresovej záťaži zodpovedných pracovníkov.
25.	Mzdy a personalistika		
26.	Správne poplatky	Používané len informačne za účelom vyhľadávania, účel splňa	Používané len informačne za účelom vyhľadávania, účel splňalo
27.	Priestupky	Mestská polícia používa v súčasnosti iný software na evidenciu priestupkov. Nakoľko sú programy prepojené na ústrednú evidenciu priestupkov, používame len ten, aby neboli priestupky duplicitné. Nadbytočne zaťažujúci počet vyplňovaných tabuliek, pričom prvotná tabuľka je najdôležitejšia. Z ktorej sa aj tak čerpajú informácie do ďalších troch. Systém si svojvoľne a nekontrolovane naťahuje údaje (duplicitne) pričom nie je možné posúdiť relevantnosť takto získaných údajov. Pri zadávaní sankcií (výška pokuty) systém nie je jednotný (niekedy uloží správnu výšku sankcie, inokedy nie) <u>Zdlhavé, prepojené na odbor ekonomiky.</u>	Nepamätám si žiadne problémy s evidenciou
28.	Zmluvy	Evidovanie zmlúv je dosť zdlhavé pokiaľ chceme vyplniť všetky údaje, otvára sa veľa okien.	
29.	Šablóny - základná technológia	Slabé, neflexibilné.	Dobré, flexibilné, možnosť opravy kedykoľvek pre seba
30.	CG Portál ISS	Zdlhavé postupy k jednotlivým úkonom	

Ak bolo k jednotlivým modulom viac názorov, sú farebne odlíšené.

Súhrnné pripomienky zamestnancov EO MsÚ Komárno

1. Za takmer 2 roky práce s programom nevieme uviesť **ani jednu jeho pozitívnu resp. výnimočnú vlastnosť**, naopak obmedzuje nás v práci, všetky činnosti a úkony s ním sú časovo náročné.
2. Konverzia bola tak nedokonalá, že ani v tejto chvíli **nemôžeme povedať, že všetky prenesené údaje (t.j. vyrubené dane, poplatky a úhrady) sú správne, nakoľko priebežne sa ešte vždy objavujú chyby, ktoré sa dajú zistiť len každodennou prácou s evidenciou poplatníkov**, ako aj v spolupráci s pracovníkmi v pokladni mestského úradu, ktoré nám hlásia akékoľvek nezrovnalosti v párovaní platieb, ktoré počas ich práce zistia. Taktiež aj v spolupráci s občanmi, ktorí sa prídu informovať na svoje nedoplatky a počas práce s ich údajmi zistíme nezrovnalosti.
3. Pracovníci resp. konzultanti CG boli síce ochotní, ale veľmi často boli bezbranní, nakoľko nevedeli splniť naše požiadavky. Na naše otázky často odpovedali: „takto to je“ resp. „neviem to tam dať“ alebo „nedá sa to inak“.....
4. Podpora resp. **riešenie problémov zo strany CG je úplne nepružné**. Na naše požiadavky podané cez Helpdesk čakáme mesiace. Odpovede resp. riešenia z helpdesku dostaneme v štylizácii, ktorej nie je možné porozumieť. **Neexistuje okamžité vyriešenie problému – komunikácia funguje len cez Helpdesk** prípadne cez email s konzultantom, ktorý možno odpovie cca o 3 dni alebo týždeň alebo ani neodpovie, pretože to už nie je jeho povinnosť, svoju úlohu už splnil „zavedením systému“. Firma AVIS (správca programu MIS) s nami riešila problémy vždy interaktívne t.j. telefonicky so súčasným pripojením sa na príslušný počítač, preto bolo možné problém vysvetliť presne s úplným pochopením sa na oboch stranách komunikujúcich.
Nápoved programu CG v niektorých častiach nie je na úrovni užívateľa, ale pre programátorov, hlbšie súvislosti nie sú zrejmé.
5. **Program je nespoľahlivý, komplikovaný, neprehľadný, chaotický, nezopakovateľný**. To čo fungovalo včera dnes nefunguje, avšak zajtra alebo neskôr to funguje znova. Dôvod nám nie je známy a nikto nám ho ani nevedel vysvetliť. Zostavy k inventarizácii boli neprehľadné, nepochopiteľné, na každej zostave boli údaje iné. Pri generovaní tej istej zostavy opätovne viackrát po cca 1 minúte sa údaje na zostave znova a znova menili!!!
6. Pri práci so systémom je potrebné odklikávať úplne zbytočné hlášky, čo zaberie užívateľovi dosť času, na druhej strane neupozorní užívateľa na samozrejme chyby. Systém neregistruje chyby v počítaní, nemá naprogramované potrebné súvislosti, ktoré majú súvisieť v jednotlivých podradených formulároch. Neponúka údaje resp. možnosti výberu, a tým ani **nenavádza používateľa na správny postup**. Napr. pri oprave a následnom prepočítavaní poplatku alebo vytvorením dodatočných výmerov niekedy vytvára výpočet „1+1=3“. Dôvod nie je známy. Odpoveď konzultanta k tejto nerovnováhe znela „nemal by to robiť“.
Starý systém navádzal na správny postup, nedovoľoval nelogické požiadavky, t. j. výsledky boli spoľahlivé.
7. **Veľmi náročné zadávanie adries**. Bez poznania súpisného čísla, je veľmi náročné príslušnú adresu zapísať. V MIS-e existovali 2 databázy adries: adresy evidované v Komárne a adresy, ktoré si podľa potreby vytvárali zamestnanci. V databáze adries v Komárne sa rýchlo vyhľadala a vybrala adresa (do tejto databázy sme nemohli zasahovať alebo zadávať nové adresy). V druhej databáze sme si vytvorili adresu podľa potreby alebo podľa požiadavky poplatníka alebo daňovníka. T.j. ak sme chceli zásielku poslať do napr. „modrých dverí na 1. poschodi“, aby ju občan určite dostal, aj to bolo možné v MIS-e vyriešiť. V súčasnom systéme sa pri zadávaní adresy často točíme dookola: a) zadáme poštovú adresu, ktorá je na 100% správna s doplnením čísla bytu, b) keď chceme poštovú adresu uložiť systém mi napíše, že uvedená adresa už v registri existuje

(čo samozrejme vieme aj bez tohto upozornenia). Následne nám ešte oznámi, že ju nemôže uložiť, ale ponúkne nám len výber „zrušiť“ (čo nás vráti na začiatok) a **neponúkne nám ju z miesta kde ju má uloženú , aby sme si ju mohli vybrať** a uložiť k poplatníkovi, tam kde ju potrebujeme!!

8. Vytváranie šablón resp. tlačových zostáv je neúmerne komplikované. Pre bežného užívateľa nepraktické. Vytváranie tlačových zostáv a ich úprava si vyžaduje vedomosti na úrovni programátora. Niektoré operácie nie je možné spraviť, napr. pridanie riadkov v hlavičkách preddefinovaných hodnôt, podľa vyjadrenia CG toto nie sú schopní urobiť ani oni. Poskytnuté tlačové zostavy obsahovali neaktuálne právne predpisy a odkazy na ne, zbytočne odpútavajú pozornosť, lebo aj tak nie sú použiteľné.
9. Úprava vytvorených dokumentov je porovnateľná so skladaním hlavolamu alebo lega... **Riadky v dokumentoch neexistujú!!! Texty sú v rámčekoch, ktoré treba uchytiť a posúvať a presne nastaviť k vedľajšiemu slovu**, aby dokument bol obsahovo upravený a vhodný na doručenie občanovi. **Za obsah a úpravu dokumentu Rozhodnutie o vyrubení poplatku za KO nás nepochválili ani občania ani Finančné riaditeľstvo v Banskej Bystrici**, avšak naše požiadavky na obsahovú úpravu CG splniť nevedela. Aj podľa **Finančného riaditeľstva Banská Bystrica sú vydané rozhodnutia neprehľadné s uvedením veľkého množstva čísiel a nepochopiteľných výpočtov**.
10. Modul Poplatky je spoločný pre OSM aj OEaF, čo spôsobuje, že je to „mix“ údajov a tlač. zostáv, ktoré sťažujú prácu v module, resp. skresľujú výsledky.
11. Zasielanie elektronických dokumentov do elektronických schránok občanov automaticky zo systému **nefunguje!!!!**

Dodatok SaSO MsÚ:

CG ISS - nemožnosť pracovať so systémom pohotovo za prítomnosti klienta počas vybavovania stránok, samotný systém nenáročný na používanie, za predpokladu ideálneho nastavenia a prepojenia CoraGeo a DISS systém by mohol uľahčiť každodennú prácu oddelenia (avšak momentálne je len na obtiaž, zdĺhavá, náročná evidencia do viacerých častí systému), pričom je nutné pracovať s dokumentmi uloženými mimo systému (napr.: na KOZOS resp. do iného priečinku), nemožnosť generovania zostáv (nakoľko nie je prepojenie medzi evidenciou prípadov a pokladňou). Prístup dodávateľa je pomalý, zdĺhavý, často krát je potrebné opakované kontaktovanie dodávateľa. nie je to riešené komplexne, ale individuálne, čo vzhľadom na vyťaženosť pracovníkov nie je možné. Šablóny nie sú nahrávané, aktualizované, čo by malo byť automaticky už dotiahnuté , nie čakať na referenta, ale systematicky paralelne so zmenou legislatívy.

Názor Odboru podpory a vnútornej prevádzky MsÚ Komárno:

Vážený pán hlavný kontrolór,

nakoľko som v programom firmy AVIS a EMEL nepracoval, neviem vykonať porovnanie, ktorý z programov je "lepší". Po tom, ako som zistil, ako program CG pracuje, ja osobne nemám problém s prácou v programe CG v žiadnom module, s ktorým pracujem. Filozofia jednotlivých modulov, ovládanie a vzhľad je rovnaký, čo predurčuje prácu v tom, že ak sa naučím jeden modul, naučenie ďalšieho už je podstatne ľahšie.

Práva na mestskom úrade je práca vo verejnej správe, preto nezdieľam názor, že zamestnanec má hodnotiť pracovný nástroj - program, ktorý využíva k svojej práci. Nie sme predsa organizácia, ktorá plní želania zamestnancov. Pohľad jednotlivých zamestnancov na to, či je lepší program Avisu alebo CoraGeo, je subjektívny a vyvodzovať z neho akékoľvek závery nepovažujem za šťastné. Ani šóférov sa mesto nepýta, či sú spokojný s autami, na ktorých jazdia v práci.

Veď si vezmeme len to, keď Avis pred x rokmi vymenil subdodávateľa ekonomického systému, akú obrovskú nespokojnosť to vyvolalo v zamestnancoch. Vtedy sa ich však nikto nespýtal, či im nový ekonomický program vyhovuje. Ďalšia výmena ekonomického systému prišla v roku 2012, čo opäť vyvolalo nespokojnosť a samozrejme neistotu, veď firma Avis mala už tretieho dodávateľa ekonomického systému. Ale ani vtedy sa nikto nespýtal zamestnancov, či sú s novým programom spokojný.

Ak už teda ideme porovnávať tieto programy, je potrebné napríklad zistiť, či v čase, keď mesto vykonalo obstaranie, mali obe firmy programy konštruované tak, aby ich bolo možné prevádzkovať v cloude. Potom je potrebné porovnať to, že ak v cloude, potom či by bežali na 2X terminály a na termináloch zakúpených mestom. Tiež by sme mohli porovnať to, aké servery potrebujú jednotlivé programy, ich počet, počet potrebných serverov pri elektronizácii, tlač v cloude, atď. A mohol by som ešte pokračovať.

Samotný dotazník podľa vyjadrenia niekoľkých zamestnancov nie je pre nich zrozumiteľný a nevedia, čo do neho majú napísať. Ak odpovede nebudú len ano a nie, alebo stupnica spokojnosti od 1 do 5, ako bude dotazník vyhodnotený?

Prieskum spokojnosti s jednotlivými modulmi vykonala v priebehu roka aj firma CoraGeo, ovšem ochota zamestnancov vyplniť dotazník bola malá - z 80 používateľov zaslali kompletne vyplnený dotazník len 36 zamestnanci (45%). Podľa tohto dotazníka (podotýkam že ho firma CG necháva vyplniť u všetkých zákazníkov a vyhodnotí ho a vyhodnotenie odovzdá mestu) sa 91 % odpovedajúcich priklonila k názoru, že je s modulmi skôr spokojná. Aby som pomohol vo Vašej práci, správu firmy CG z júna 2018 Vám predložím osobne.

Nebolo mojím cieľom kritizovať Vašu prácu, veď vyhodnotiť výmenu informačného systému nie je rozhodne jednoduché. Verím však, že moje pripomienky Vám pomôžu vo Vašej práci. V prípade akýchkoľvek otázok som Vám k dispozícii.

- a) **Spoločnosť CORA GEO, s.r.o.** každoročne hodnotí stav využívania svojich produktov a to predovšetkým Informačného systému samosprávy (ďalej len CG ISS) a jeho nadstavieb v rámci mestského úradu, ako aj občanov mesta a predkladá návrh postupu a financovania pre ďalší rozvoj informačných technológií v podmienkach samosprávy Mesta Komárno.

Dokument zároveň poskytuje **návrh postupu a navrhované rámce plnenia pre rok 2019** s výhľadom na obdobie nasledujúcich troch rokov v súlade s dĺžkou programového rozpočtovania realizovaného na Meste Komárno.

Po prvý krát dokument prináša pohľad na implementáciu postupov spojených s elektronickým výkonom úradnej moci, tak ako ju vnímame v podmienkach MsÚ Komárno.

Nakoľko tento dokument je vyhotovovaný každoročne k 30.6. za predchádzajúce obdobie 12tich mesiacov, spoločnosť ho považuje za reálny odraz smerovania Mesta, ako aj dosiahnutej využiteľnosti jednotlivých aplikačných vrstiev. Kompletná **Správa o produktoch CG za rok 2018** tvorí prílohu správy.

IV. Či boli vynaložené verejné prostriedky na nový informačný systém investované efektívne.

Vzhľadom na to, že v súčasnosti nie je známe, aké by boli skutočné ročné náklady na prevádzku, údržbu a metodickú podporu bývalého informačného systému po úplnom zavedení elektronického výkonu verejnej moci, resp. aké budú skutočné ročné náklady nového informačného systému po kompletnej integrácii na Ústredný portál verejnej správy, **nie je možné v súčasnosti jednoznačne zodpovedať, či boli verejné prostriedky investované efektívne.**

V zmysle § 21 ods. 1 písm. b) zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a vnútornom audite je možné podať písomné námietky k zisteným nedostatkom a navrhovaným odporúčaniam v lehote do 05.11.2018 do prerokovania návrhu správy, na námietky po tomto termíne sa nebude prihliadať.

Prerokovanie Návrhu správy z výsledku kontroly sa uskutoční dňa 09.11.2018 a 08:30 hod. na útvare hlavného kontrolóra.

Príloha: **Správa o produktoch CG za rok 2018**

Návrh správy z kontroly bol vypracovaný dňa 26.10.2018:

Mgr. Csintalan Miklós, hlavný kontrolór

Zuzana Fűriová, kontrolórka

Mgr. Iveta Sárközi, kontrolórka

Návrh správy o výsledku kontroly prevzal dňa 26.10.2018:

Ing. László Stubendek, primátor mesta Komárno

Mgr. Tomáš Fekete, prednosta MsÚ

Ing. Róbert Dobi, vedúci OPaVP MsÚ

Rozdeľovník:

Výtlačok č. 1:	Ing. László Stubendek, primátor mesta Komárno
Výtlačok č. 2:	Mgr. Tomáš Fekete, prednosta MsÚ
Výtlačok č. 3:	Ing. Róbert Dobi, vedúci OPaVP MsÚ
Výtlačok č. 4:	ÚHK Komárno