

**Všeobecne záväzné nariadenie Mesta Komárno číslo 5/2017
o rozsahu a bližších podmienkach poskytovania sociálnych služieb a o úhrade za
poskytované služby v Zariadení pre seniorov Komárno, so sídlom Špitálska 16,
Komárno v znení VZN č. 7/2018**

Mestské zastupiteľstvo v Komárne podľa § 4 ods. 3 písm. p), § 6 ods. 1 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR číslo 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, v súlade s § 72 ods. 2 a § 80 písm. e) bod 1. zákona číslo 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona číslo 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) sa uznieslo na tomto všeobecne záväznom nariadení (ďalej aj ako „VZN“ alebo „nariadenie“).

**§ 1
Úvodné ustanovenie**

Toto VZN upravuje rozsah a bližšie podmienky poskytovania sociálnych služieb prijímateľom sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov Komárno so sídlom Špitálska 16, Komárno, (ďalej len „ZpS Komárno“), úhrady za služby a spôsob ich určenia a platenia.

**§ 2
Účel všeobecne záväzného nariadenia**

Toto všeobecne záväzné nariadenie ustanovuje:

- a) podrobnosti o
 - 1. poskytovaní sociálnych služieb v ZpS Komárno,
 - 2. stravovaní v ZpS Komárno, vrátane spôsobu zabezpečenia stravovania,
 - 3. príslušenstve obytnej miestnosti, o vybavení obytnej miestnosti a spoločných priestorov
 - 4. a o vecných plneniach spojených s bývaním v ZpS Komárno,
- b) výšku stravnej jednotky,
- c) spôsob určenia úhrady a výšku úhrady za stravovanie, bývanie a zaopatrenie,
- d) osobné vybavenie,
- e) úschovu cenných vecí.

**§ 3
Podmienky a rozsah poskytovaných sociálnych služieb**

- (1) V zariadení pre seniorov Komárno sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá:
 - a) dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV.,
 - b) fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. ¹⁾
- (2) Podmienkou poskytovania sociálnej služby v ZpS Komárno je predloženie právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu v ZpS. ²⁾
- (3) ZpS Komárno po prijatí kompletnej žiadosti o poskytovanie sociálnej služby túto posúdi na sociálnej komisii ZpS Komárno v zložení - riaditeľ ZpS, zodpovední zamestnanci sociálneho úseku a zodpovední zamestnanci opatrovateľského úseku a svoje rozhodnutie písomne oznámi žiadateľovi. ZpS Komárno uzatvorí s fyzickou osobou odkázanou na sociálnu službu v ZpS zmluvu o poskytovaní sociálnej služby ³⁾, ak má zariadenie voľné miesto. V prípade, že zariadenie nemá voľné miesto,

s predchádzajúcim písomným súhlasom žiadateľa bude jeho žiadosť zaradená do „Evidencie čakaťov na nástup do ZpS Komárno“ o čom zariadenie vyhotoví písomné oznámenie a doručí žiadateľovi .

- (4) V prípade, že žiadateľ, zaradený do evidencie žiadateľov, po uvoľnení miesta v zariadení neprejaví záujem o začatie poskytovania sociálnej služby alebo bez vážneho dôvodu nenastúpi v určený deň do zariadenia, bude jeho žiadosť preradená na posledné miesto v poradovníku žiadateľov. V prípade opakovaného odmietnutia možnosti nástupu žiadosť žiadateľa sa vyradí z evidencie čakaťov.
- (5) Ak je vážne ohrozené zdravie fyzickej osoby alebo život fyzickej osoby odkázanej na sociálnu službu v ZpS a nie je možné zabezpečiť starostlivosť poskytnutím inej formy sociálnej služby, je možné riešiť situáciu bezodkladným umiestnením v ZpS Komárno, ak je v tomto zariadení voľné miesto alebo ak ZpS Komárno už eviduje žiadosť takejto fyzickej osoby a nachádza sa v poradovníku čakaťov. Mesto Komárno ako zriaďovateľ ZpS Komárno posúdi žiadosť fyzickej osoby, ktorá sa ocitla v takejto životnej situácii a v prípade oprávnenosti vydá písomný pokyn na bezodkladné prijatie fyzickej osoby odkázanej na pomoc.
- (6) V ZpS Komárno sa môžu vykonávať, zabezpečovať alebo utvárať podmienky na vykonávanie iných činností, ktoré neupravuje zákon o sociálnych službách za účelom zvýšenia kvality sociálnej služby a za predpokladu, že sa na ich poskytovaní prijímateľ s poskytovateľom dohodli. Za iné činnosti sa považujú najmä externou formou zabezpečené – pedikúra a kadernícke služby, jednorazový nákup, hygienická očista v prípade, keď prijímateľ služby je pod vplyvom nejakej návykovej látky. V prípade záujmu je možné poskytovať prijímateľovi aj pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.
- (7) Podmienky poskytovania sociálnej služby v ZpS Komárno, výšku a spôsob úhrady za sociálnu službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby.³⁾ V ZpS Komárno sa sociálna služba poskytuje celoročnou pobytovou formou.
- (8) V ZpS Komárno sa zabezpečuje ošetrovateľská starostlivosť prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej služby (ADOS).

§ 4

Podrobnosti a výška úhrady za obslužné činnosti

- (1) Obslužné činnosti sú ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva.⁴⁾
- (2) Na účely určenia úhrady za bývanie sa považuje:
 - a) obytná miestnosť, príslušenstvo obytnej miestnosti - predsieň, kuchyňa alebo kuchynský kút, WC, kúpeľňa,
 - b) prevádzkové zariadenie obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti, najmä rozvod elektrickej energie, rozvod vody, odvádzanie odpadových vôd a hygienické zariadenie,
 - c) vybavenie obytnej miestnosti, najmä lôžko, stôl, stolička, skriňa, svietidlá a záclona,
 - d) vybavenie príslušenstva obytnej miestnosti, najmä svietidlá, kuchynská linka, zásobárňová skrinka, zrkadlo, umývadlo, záchodová misa, sprchovací kút alebo kúpacia vaňa,
 - e) spoločné priestory, najmä spoločenská miestnosť, jedáleň, chodba, schodište, práčovňa,
 - f) vybavenie spoločných priestorov, najmä svietidlo, stôl, stolička, záclona,

- g) vecné plnenie spojené s bývaním, najmä vykurovanie, dodávka teplej vody, upratovanie spoločných priestorov, užívanie výťahu, dodávka elektrickej energie, dodávka plynu, dodávka vody, odvádzanie odpadových vôd, osvetlenie, odvoz odpadu, vybavenie spoločnou televíznou a rozhlasovou anténou.
- (3) Výška úhrady za bývanie v ZpS Komárno na deň pre prijímateľa sociálnej služby sa určí ako súčin dennej sadzby úhrady za užívanie 1 m² podlahovej plochy obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti a veľkosti obytnej plochy obytnej miestnosti a veľkosti podlahovej plochy príslušenstva obytnej miestnosti, ktoré prijímateľ sociálnej služby užíva.
- (4) Denná sadzba úhrady za užívanie 1 m² podlahovej plochy obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti je 0,25 eur, v tejto sadzbe sú zahrnuté výdavky za užívanie podlahovej plochy obytnej miestnosti, príslušenstva obytnej miestnosti, spoločných priestorov, prevádzkového zariadenia obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti a za užívanie vybavenia obytnej miestnosti, príslušenstva obytnej miestnosti a spoločných priestorov a vecné plnenia spojené s bývaním.
- (5) Veľkosť podlahovej plochy obytnej miestnosti, ktorú prijímateľ sociálnej služby užíva, sa určí tak, že veľkosť podlahovej plochy obytnej miestnosti sa vydolí počtom občanov, ktorí túto podlahovú plochu obytnej miestnosti užívajú. Ak občan užíva podlahovú plochu obytnej miestnosti, ktorá je priechodná, veľkosť podlahovej plochy obytnej miestnosti sa znižuje na imobilnom oddelení (pavilón A) o 30 %.
- (6) Veľkosť podlahovej plochy príslušenstva obytnej miestnosti, ktorú občan užíva sa určí tak, že veľkosť podlahovej plochy príslušenstva obytnej miestnosti sa vydolí počtom prijímateľov sociálnej služby, ktorí túto podlahovú plochu príslušenstva obytnej miestnosti užívajú.
- (7) Úhrada za bývanie určená podľa ods. 3 § 4 tohto VZN sa zvyšuje na deň na prijímateľa sociálnej služby o sumu:
- 1,20 eur - ak podlahovú plochu obytnej miestnosti a podlahovú plochu príslušenstva (chodba, kuchynka, kúpeľňa, WC) užíva jeden prijímateľ sociálnej služby (jednoizbové byty),
 - 0,84 eur - ak podlahovú plochu obytnej miestnosti užíva jeden prijímateľ sociálnej služby, ale podlahovú plochu príslušenstva (chodba, kúpeľňa, WC) užívajú dvaja prijímatelia sociálnej služby,
 - 0,72 eur - ak podlahovú plochu obytnej miestnosti užíva jeden prijímateľ sociálnej služby, ale podlahovú plochu príslušenstva (chodba, kúpeľňa, WC) užívajú dvaja a viac prijímateľov sociálnej služby,
 - 0,48 eur - ak podlahovú plochu obytnej miestnosti a podlahovú plochu príslušenstva užívajú dvaja prijímatelia sociálnej služby,
 - 0,36 eur - ak podlahovú plochu obytnej miestnosti užívajú traja prijímatelia sociálnej služby a podlahovú plochy príslušenstva užívajú traja a viac prijímateľov sociálnej služby.
- (5) Stravovanie v ZpS Komárno sa poskytuje:
- prijímateľom sociálnej služby, ktorým sa poskytuje sociálna služba v ZpS Komárno,
 - zamestnancom ZpS Komárno
 - prijímateľom sociálnej služby v jedálni formou donášky stravy klientom mesta Komárno počas školských prázdnin
- (6) Stravovanie sa zabezpečuje prípravou stravy v stravovacej prevádzke ZpS Komárno.

- (7) Strava sa poskytuje v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek, zdravotný stav prijímateľov sociálnych služieb a podľa stravných jednotiek. Žalúdok šetriace stravy (D2 a D2/5) a diabetická diéta (D9) sa poskytujú na základe odporúčania ošetrojúceho lekára.
- (8) ZpS Komárno poskytuje celodenné stravovanie. Prijímateľ sociálnej služby v ZpS Komárno je povinný odobrať aspoň dve jedlá denne, z ktorých jedno musí byť obed.
- (9) Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka zostaveného na každý druh podávanej stravy. Jedálny lístok sa zostavuje štyri týždne dopredu. Zostavenie jedálneho lístka je možné prispôbiť sezónnosti ročných období, rôznorodosti podmienok, zámerov a zvyklostiam danej lokality, v ktorej sa zariadenie nachádza. Jedálny lístok musí byť schválený a podpísaný štatutárnym zástupcom ZpS Komárno, podpísaný oprávnenými osobami (vedúcimi opatrovateľského úseku, všeobecným praktickým lekárom, ktorý poskytuje zdravotnú starostlivosť prijímateľom sociálnych služieb, vedúcou stravovacieho úseku, hlavným kuchárom, zástupcom samosprávy) a vystavený na viditeľnom mieste k nahliadnutiu. Každá zmena v jedálnom lístku musí byť vyznačená. Základná zásada pri zostavení jedálneho lístka je dodržiavanie stravnej jednotky.
- (10) Pri stravovacej prevádzke musí byť zriadená stravovacia komisia, ktorú zriaďuje štatutárny zástupca ZpS Komárno. Komisia musí byť najmenej trojčlenná. Jej členovia sú určení z nasledovných osôb: lekár, hlavná sestra, vedúca stravovacej prevádzky, hlavná kuchárka a zástupca obyvateľov ZpS Komárno.
- (11) Stravovacia komisia :
- a) dozerá na hygienu v stravovacej prevádzke,
 - b) spolupracuje pri :
 1. zostavovaní jedálneho lístka,
 2. dodržiavaní zásad stolovania, hygieny, prípravy a podávania stravy,
 - c) sleduje čas vydávania stravy,
 - d) podáva podnety a návrhy na zmenu v oblasti stravovania,
 - e) kontroluje:
 1. vedenie evidencie vzoriek stravy,
 2. dodržiavanie zásad a plánu HCCP,
 - f) prerokováva a uplatňuje pripomienky k :
 1. návrhu jedálneho lístka na stanovené obdobie,
 2. zmenám jedálneho lístka,
 3. otázkam receptúr a normovania jedál,
 4. dodržiavaniu stravných jednotiek,
 5. otázkam kvality prípravy a podávania stravy,
 6. zásobovaniu zariadenia potravinami a surovinami
 7. dodržiavaniu hygienických zásad a predpisov v celej stravovacej prevádzke.
 - g) vyjadruje sa k pripomienkam stravníkov ku kvalite a kvantite podávanej stravy.
- (12) Stravná jednotka pre prijímateľa sociálnej služby v ZpS Komárno, ktorému sa poskytuje celodenná starostlivosť je na deň 4,18 eur v racionálnej strave D3, žalúdok šetriacej strave D2 a žalúdok šetriacej bezmlečnej strave D2/5. Stravná jednotka pre prijímateľa sociálnej služby, ktorému sa poskytuje strava v diabetickom diéte D9 je 5,26 eur.
- (13) Na účely určenia stravnej jednotky na deň na prijímateľa sociálnej služby, ktorému sa poskytuje starostlivosť v ZpS Komárno celoročne a na účely určenia úhrady za stravovanie sa počíta :
- a) pri racionálnej strave, žalúdok šetriacej strave a žalúdok šetriacej bezmlečnej strave 4,18 eur na stravnú jednotku na deň
raňajky 12 % - 0,50 eur

desiata 9 % - 0,38 eur
obed 40 % - 1,67 eur
olovrant 9 % - 0,38 eur
večeru 30 % - 1,25 eur

b) pri diabetickej diéte 5,26 eur na stravnú jednotku na deň

raňajky 11 % - 0,58 eur
desiata 8 % - 0,42 eur
obed 40 % - 2,10 eur
olovrant 8 % - 0,42 eur
večeru 27 % - 1,42 eur
druhú večeru 6 % - 0,32 eur

- (14) Za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny. Za celkovú hodnotu stravy sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy.
- (15) Rozdiely v stravných jednotkách sa vykonávajú ku koncu štvrťroka tak, aby stravná jednotka bola v priemere na deň dodržaná.
- (16) V ZpS Komárno sa poskytuje celodenné stravovanie (raňajky, obed, večera, príp. druhá večera) podľa určených stravných jednotiek. Výšku stravnej jednotky určí na základe návrhu ZpS Komárno Mestské zastupiteľstvo mesta Komárno.
- (17) Za upratovanie sa považuje pravidelné upratovanie obytnej jednotky, príslušenstva obytnej jednotky a spoločných priestorov. Ide najmä o mechanickú očistu a dezinfekciu umývateľných plôch, vysávanie a tepovanie kobercov a tkanín, umývanie okien, utieranie prachu.
- (18) Za pranie sa považuje najmä triedenie, namáčanie, predpieranie, dezinfekcia a pranie bielizne a šatstva.
- (19) Za žehlenie sa považuje triedenie, ukladanie, žehlenie a mangľovanie bielizne a šatstva.
- (20) Za údržbu sa považuje oprava a úprava osobného šatstva (prišívanie gombíkov, zašívanie poškodených častí, označovanie).
- (21) Za ďalšie činnosti poskytované v ZpS Komárno sa považuje:
- a) utváranie podmienok na
 - 1. prípravu stravy, výdaj stravy a výdaj potravín,
 - 2. vykonávanie nevyhnutnej osobnej hygieny,
 - 3. poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi,
 - 4. úschovy cenných vecí,
 - 5. záujmové činnosti,
 - b) poskytovanie:
 - 1. osobného vybavenia,
 - 2. nevyhnutného ošatenia a obuvi,
 - c) zabezpečenie záujmovej činnosti.
- (22) Výška úhrady za obslužné činnosti - upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne je stanovená na 1,50 Eur na deň.

§ 5

Výška úhrady za odborné činnosti podľa stupňa odkázanosti

Na základe vydaného posudku o odkázanosti na sociálnu službu podľa jednotlivých stupňov odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby (II. až VI. stupeň) a právoplatného

rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu sa stanovuje výška úhrady za odbornú činnosť v zmysle § 16 ods. 1 písm. c) zákona o sociálnych službách pri celoročnom pobyte pre fyzickú osobu za každý deň pobytu nasledovne:

- a) II. stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby na základe dosiahnutých bodov (85-104) a určenia rozsahu odkázanosti 1,87 eur
- b) III. stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby na základe dosiahnutých bodov (65-84) a určenia rozsahu odkázanosti 2,53 eur
- c) IV. stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby na základe dosiahnutých bodov (45-64) a určenia rozsahu odkázanosti 3,19 eur
- d) V. stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby na základe dosiahnutých bodov (25-44) a určenia rozsahu odkázanosti 4,40 eur
- e) VI. stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby na základe dosiahnutých bodov (0-24) a určenia rozsahu odkázanosti 5,50 eur.

§ 6 Osobné vybavenie

- (1) Osobné vybavenie poskytuje ZpS Komárno v súlade s prihladením na potreby prijímateľa sociálnej služby a jeho zdravotný stav.
- (2) Rozsah osobného vybavenia určí štatutárny zástupca ZpS Komárno.
- (3) Osobné vybavenie, ktoré sa poskytuje prijímateľovi sociálnej služby, sa eviduje na jeho osobnej karte.

§ 7 Úschova cenných vecí

- (1) ZpS Komárno prevezme do úschovy cenné veci vrátane vkladných knížiek od prijímateľa sociálnej služby iba v tom prípade, ak o ich úschovu požiada pri nástupe do zariadenia alebo počas poskytovania sociálnej služby.
- (2) Úschova cenných vecí sa realizuje iba na základe zmluvy o úschove medzi zariadením a fyzickou osobou. ⁵⁾ Zariadenie vedie evidenciu uzavretých zmlúv o úschove v registri zmlúv o úschove cenných vecí.
- (3) Cenné veci prevzaté do úschovy sa označia tak, aby sa vylúčila ich zámena. Cenné veci, najmä ak sú to šperky, obrazy a drahé kamene, zabezpečí ZpS Komárno v úschove vo svojom zariadení, iba ak má na to vytvorené vhodné podmienky. V opačnom prípade zabezpečí ich uloženie u subjektu na to určeného (notár alebo peňažný ústav).
- (4) ZpS Komárno raz za štvrťrok vykoná inventarizáciu cenných vecí vrátane vkladných knížiek prevzatých do úschovy.
- (5) Po úmrtí občana zariadenie vyhotoví protokol o majetku zomrelého, ktorý postúpi na dedičské konanie. O dedičských konaniach po zomrelých obyvateľoch vedie zariadenie príslušnú dokumentáciu.

§ 8 Spôsob určenia úhrady za odborné činnosti a obslužné činnosti

- (1) ZpS Komárno ako verejný poskytovateľ sociálnej služby určuje sumu úhrady za sociálnu službu v súlade s týmto VZN najviac vo výške ekonomicky oprávnených nákladov znížených o príjem z finančného príspevku na financovanie sociálnej služby z účelovej dotácie MPSVaR SR. ⁶⁾

- (2) Úhrada za stravovanie, ubytovanie, ostatné obslužné činnosti a odborné činnosti v kalendárnom mesiaci na prijímateľa sociálnej služby sa určuje v ZpS Komárno celoročne ako 30 násobok (násobok dní príslušného kalendárneho mesiaca) výšky úhrady za stravovanie, ubytovanie, obslužné činnosti a odborné činnosti.
- (3) Prijímateľ sociálnej služby platí skutočnú úhradu za stravovanie podľa počtu odobratých jedál za príslušný kalendárny mesiac.
- (4) Úhrada za starostlivosť v ZpS Komárno v kalendárnom mesiaci na prijímateľa sociálnej služby sa určí ako súčet úhrady za obslužné činnosti a odborné činnosti (podľa stupňa odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby) v kalendárnom mesiaci na prijímateľa sociálnej služby, za ktoré sa platí úhrada.
- (5) Celková úhrada sa zaokrúhľuje na celé euro centy nadol.
- (6) Za dni prerušenia poskytovania starostlivosti v ZpS Komárno a za dni poskytovanej zdravotnej starostlivosti v zdravotníckom zariadení platí prijímateľ sociálnej služby úhradu iba za ubytovanie.

§ 9 **Záverečné ustanovenia**

- (1) Návrh tohto všeobecne záväzného nariadenia bol zverejnený pred rokovaním Mestského zastupiteľstva v Komárne v súlade s § 6 ods. 3 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.
- (2) Na tomto všeobecne záväznom nariadení sa uznieslo Mestské zastupiteľstvo v Komárne dňa 25.05.2017
- (3) Toto VZN nadobúda účinnosť dňom 01.07.2017.
- (4) Dňom nadobudnutia účinnosti tohto VZN sa zrušuje VZN mesta Komárno č. 4/2011 o rozsahu a bližších podmienkach poskytovania sociálnych služieb a o úhrade za poskytované služby v Zariadení pre seniorov Komárno, so sídlom Špitálska 16, Komárno v znení VZN č. 10/2012.

Mgr. Béla Keszegh
primátor mesta

- 1) § 35 ods. 1) zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách
- 2) § 8 ods. 1) písm. e) zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách
- 3) § 74 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách
- 4) § 17 ods. 1) zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách
- 5) § 747 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení
- 6) § 72 ods. 2 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách