

Správa o vyhodnotení realizačného plánu ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Komárno na rok 2019

A. Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

A.1. 1 Rozvoj a skvalitnenie siete poskytovaných sociálnych služieb terénnou formou

1. udržať a rozšíriť kapacitu opatrovateľskej služby – dotácia Implementačnej agentúry „Podpora opatrovateľskej služby v meste Komárno“ predpokladaná výška 159 600 Eur na rok 2019 a 5 % z podielových daní dodržiavaním dokumentu Nariadenie vlády č. 668/2004 - rozpočet územnej samosprávy ako pre prenesený výkon štátu v rámci fiškálnej decentralizácie
Plnenie: mesto Komárno je od 01.02.2019 zapojené do projektu Implementačnej agentúry MPSVaR SR Podpora opatrovateľskej služby – v rámci uvedeného projektu vykonáva svoju prácu 35 opatrovateľiek a na ich celkovú cenu práce sú poskytované finančné prostriedky vo výške 570 eur/opatrovateľka/mesiac, t.j. mesačne max. vo výške 19950 eur. Trvanie projektu je do februára 2021.
2. zabezpečiť supervíziu poskytovaných služieb v zmysle § 9 ods. 12 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách - do 2000 Eur vlastný zdroj poskytovateľa
Plnenie: presúva sa na rok 2020
3. zabezpečiť rozvoz teplej stravy aj do odľahlejších mestských častí – dotácia z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny vo výške 14 000 Eur na zaobstaranie nového OMV s izotermickou úpravou
Plnenie: mesto Komárno získalo od MPSVaR SR dotáciu na zaobstaranie nového OMV s izotermickou úpravou vo výške 11000 eur. V roku 2019 až na 2 krát sa úspešne prebehlo verejné obstarávanie a z toho dôvodu samotná kúpa OMV s izotermickou úpravou sa presúva na rok 2020.

Termín: 2019-2020 a priebežne
Zodpovedný: SSO, OOS

A 1.2. Skvalitnenie činnosti denného centra seniorov – vlastné zdroje 2500 – 5000 Eur/ročne
Plnenie : V roku 2019 sa naďalej podporovalo skvalitnenie činnosti denných centier v meste Komárno. Denné centrum Komárno v roku 2019 prešlo rozsiahlou úpravou, vymaľovali sa denné miestnosti, výmena podlahy v spoločenskej miestnosti, maľba a výmena kuchynskej linky, a iné drobné opravy a úpravy, ktoré slúžia na skvalitnenie prostredia v ktorom sa seniori nachádzajú. Denne centrum v mestskej časti Kava bolo podporené v roku 2019 sumou 1 131,66 Eur, Denné centrum v mestskej časti Nová Stráž sumou 2124,43 Eur a Denné centrum Komárno sumou 17 522,90 Eur.

1. rozšíriť voľno - časové aktivity seniorov

Plnenie: na území mesta Komárno pôsobia tri denné centrá, v mestskej časti Kava, Nová Stráž a v meste Komárno, kde majú možnosť občania v dôchodkovom veku plno využívať voľno-časové aktivity seniorov ako napr. spevokol, krúžok šikovných rúk, rôzne športové aktivity.

2. zvýšiť počet spoločenských, kultúrnych, poznávacích a vzdelávacích podujatí

Plnenie: v roku 2019 došlo k značnému zvýšeniu počtu spoločenských, kultúrnych, poznávacích podujatí, napr.: účasť na rôznych divadelných predstaveniach, a pod., účasť na poznávacích aktivitách, napr. zájazd členov denného centra Komárno mesta Balatonalmádi a členov denného centra Kava, termálnych kúpeľov Lipótfürdő, v oboch prípadoch mesto Komárno podporilo finančnou čiastkou zabezpečenie dopravy autobusmi.

3. podporiť medzi generačné aktivity seniorov

Plnenie: v rámci spolupráce medzi ZpS Špitálska 16, Komárno a rôznymi ZŠ v meste Komárno, Rebeli, študenti rôznych odborov ZUŠ Komárno pokračuje spolupráca (účasť na podujatiach organizovaných ZpS a Denných centrách)

Termín: priebežne
Zodpovedný: SSO

A 2. 1 Zriadenie nových druhov sociálnych služieb poskytovaných mestom Komárno ako verejným poskytovateľom

1. zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby – dotácia z IROP vo výške 2 471 428,37 Eur

Plnenie: mesto Komárno na výzvu IROP-PO2-SC211-2018-27 podalo žiadosť nenávratný finančný príspevok vo výške 2082363,87 eur na zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby. V súčasnosti stále prebieha administratívna kontrola žiadosti. Z uvedeného dôvodu sa samotný začiatok realizácie projektu presúva na rok 2020.

2. zriadenie sociálnej služby pomocou telekomunikačných technológií – 30 000 Eur vlastné zdroje poskytovateľa

Plnenie: služba bola k 01.04.2019 registrovaná na VÚC v registri poskytovateľov sociálnych služieb, samotné prístroje – inteligentné komunikátory sú zakúpené. Začiatok poskytovania uvedenej sociálnej služby sa presúva na rok 2020.

Termín: 2019 - 2020

Zodpovedný: SaSO, OSM, OR

B. Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu

B.2.1 Dostupnosť vhodného bývania pre osoby s ŤZP

1. udržanie existujúceho a vybudovanie/zriadenie ďalšieho zariadenia podporovaného bývania - ŠFRB

Plnenie: nerealizované

2. školenie opatrovateľov resp. rodičov na sociálnu rehabilitáciu – cieľom ktorej je viesť klienta k samostatnosti – 12 500 Eur vlastný zdroj poskytovateľa

Plnenie: presúva sa na rok 2020

Termín: 2019 - 2020

Zodpovedný: SaSO, OR

B.2.2 Pokračovanie v úprave existujúcich mestských bytov pre občanov s ŤZP – ŠFRB vlastný zdroj vo výške 15 000 Eur

1. vybudovanie bezbariérového prístupu do bytoviek
2. v rámci bytov odstránenie prahov, prispôsobenie sanity k potrebám osoby s ŤZP
3. rozšírenie vchodových dverí
4. vybavenie bytových jednotiek výtahom resp. zdvíhacou plošinou

Termín: 2019 – 2020

Zodpovedný: SaSO, OMV, OR

B.3. Zamestnanie osôb s ŤZP - vlastné zdroje 49 005 Eur/ročne a príspevok z ÚPSVaR 16 995 Eur/ročne

1. podporovanie zamestnania osôb s ŤZP resp. nepriaznivým zdravotným stavom
2. vytváranie/udržanie chránených pracovísk a chránených dielní

Plnenie: v rámci chráneného pracoviska mesto zamestnávalo celkom 8 osôb vrátane MP

Termín: do 2020

Zodpovedný: MsÚ, MP

C. Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na rodiny s deťmi

C. 2. Pomoc rodinám s deťmi

1. zlepšenie spolupráce s CVČ

Plnenie: Oddelenie sociálnych vecí spolupracuje s Centrom voľného času - celoročne, napr: koncom roka 2019 sa uskutočňovala v rámci vzájomnej súčinnosti akcia s názvom Mikuláš pre sociálne znevýhodnené rodiny s deťmi, kde v rámci aktivít a tvorivých dielní boli deti zapojené do predvianočných príprav.

Termín: priebežne
Zodpovedný: SaSO, OŠK

2. podpora mládežníckych organizácií, mládežníckych programov – fond športu a fond kultúry

Plnenie: Mesto Komárno na podporu mládežníckych programov v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Komárno č. 2/2012 o poskytovaní finančných dotácií z rozpočtu Mesta Komárno na telesnú kultúru a šport v znení VZN č. 15/2012 poskytovanie finančnej dotácie z účelového fondu z rozpočtu Mesta Komárno v roku 2019 podporilo 33 klubov na základe celoročných žiadostí a 18 klubov na základe jednorazových žiadostí. Na základe zmlúv sa podporila príprava športovcov klubu Komárno na súťaže regionálneho, celoštátneho a medzinárodného významu na čiastočnú úhradu nákladov súvisiacich s účasťou na uvedených súťažiach, na podporu organizovania skupinovej športovej výchovy mládeže Mesta Komárno, v roku 2019.

Termín: priebežne
Zodpovedný: OŠK

C.3. Rozvoj prevencie – vlastné zdroje 1500-3000 Eur/ročne

1. realizácia prednášok a „workshopov“ so zameraním na prevenciu kriminality
2. podpora poradenských služieb pre rodičov
3. zvýšiť spoluprácu medzi realizátormi v oblasti prevencie – vytvorenie konkrétneho harmonogramu – programu „proti“ záškoláctvu so zapojením všetkých subjektov – realizátorov
4. informovať rodičov o existencii programu a snaha o ich spoluúčasť
5. budenie záujem detí o školu a zvýšiť im „chuť“ absolvovať povinnú školskú dochádzku

Plnenie: V rámci rozvoja sociálnych služieb so zameraním na rodiny s deťmi oddelenie sociálnych vecí úzko spolupracuje s odborom škstva, kultúry a športu, so spoločným školským odborom s mestskou políciou, štátnou políciou. V roku 2019 sa realizovala séria prednášok na prevenciu kriminality, denne sa vykonáva podpora poradenských služieb pre rodičov v spolupráci s terénnymi sociálnymi pracovníkmi mesta Komárno. Zvýšila sa odborná spolupráca spoločného školského úradu a oddelenia sociálnych vecí ako aj spolupráca so základnými školami a predškolskými zariadeniami. Prednáška – Protidrogová prevencia - prednáš. Mgr. Grupáčová Adriana, dňa 07. 02. 2019/ štátna polícia/

Prednáška - Dick Robert - Povolanie človeka - život v duchu - pojem náboženstva, 12. 02. 2019

Prednáška ohľadne zápisov - prihlásenie dieťaťa na povinnú školskú dochádzku, dňa: 01. 04. 2019 prednášala: PaedDr. Judit Bagita / spoločný školský úrad/

Prednáška - Osveta o hygienických a zdravotných a návykoch, prednáš: Mgr. Ildikó Kováčová - asistentka zdravia - zdravé regióny Ministerstvo zdravotníctva

Prednáška - dotácie na školské potreby a na stravovanie podľa zákona 544/2010 Z. z. dňa 05. 09. 2019, predn: PaedDr. Bagita Judit / spoločný školský úrad/

Prednáška - zabránenie zanedbávania povinnej školskej dochádzky, dňa Z.z. 01. 10. 2019 predn: PaedDr. Bagita Judit /spoločný školský úrad/

V komunitnom centre sa od 03. 09. 2019 do 13. 12. 2019, týždenne 2x /každý utorok a piatok o 8.00h do 11.00 vykonávajú aktivity a podľa Montessori /s Katalin Boross – dobrovoľník, pre deti od 3 do 6 rokov.

Termín: priebežne
Zodpovedný: SaSO, OŠK

D. Rozvoj sociálnych služieb so zameraním na zabezpečenie základných životných podmienok pre osoby v ťažkých životných situáciách

D.1. Pomoc ľuďom ohrozeným sociálnou exklúziou

1. podpora zariadenia nocľahárne - vlastné zdroje 7 500 Eur

Plnenie: nocľaháreň registrovaná na VÚC Nitra v registri poskytovateľov sociálnych služieb, kapacita nocľahárne je 8 ľudí, služba poskytovaná od: 01.01.2020

Termín: 31.12.2019

Zodpovedný: SaSO, OR

2. zriadenie pracovne – 900 Eur vlastné zdroje

Plnenie: pracovňa je zariadená, všetky dokumentácie potrebné k registrácii sociálnej služby na VÚC Nitra v registri poskytovateľov sociálnych služieb sú pripravené. Samotná registrácia a začiatok poskytovania sociálnej služby sa presúva na rok 2020.

Termín: 31.12.2019

Zodpovedný: SaSO

3. Podpora existujúcich skladov a výdajní potrieb pre domácnosť na skvalitnenie života obyvateľov v núdzi (prevencia chudoby)

Plnenie: mesto Komárno na základe dohody s Potravinovou bankou denne zásobuje rodiny a jednotlivcov žijúcich na pokraji chudoby potravinami z Tesco Komárno. Na ul. Športovej prevádzkuje mesto „zberňu“, kde občania môžu odovzdať oblečenie, nábytok, elektroniku a ostatné veci, ktoré sa v rámci terénnej sociálnej práce distribujú rodinám a jednotlivcom odkázaným na takúto formu pomoci.

Termín: 31.12.2019

Zodpovedný: SaSO

4. rozšírenie kapacity útulku – vlastné zdroje 7 500 Eur + príspevok z MPSVaR 59 400 Eur/ročne

Plnenie: kapacita útulku je rozšírená o 7 miest, celková kapacita útulku je celoročne 35 miest.

Termín: 31.12.2019

Zodpovedný: SaSO, OR

D.2. Prevencia nežiaduceho správania sa, životných návykov a spôsobu života

Rozvoj koordinácie hliadkovej činnosti mestskej a štátnej polície

Plnenie: Mestská polícia spolupracuje s Okresným riaditeľstvom PZ v Komárne pravidelne, dá sa povedať, že na dennej báze. V súčasnosti realizujeme projekt Občianska hliadka, vďaka ktorému zamestnávame dvoch príslušníkov občianskej hliadky, ktorí sa zaoberajú práve aj prevenciou nežiaduceho správania sa, životných návykov a spôsobu života v spolupráci s Mestskou políciou aj s ORPZ

Termín: priebežne

Zodpovedný: MP

E. Informovanosť

- ### **E.1. Skvalitnenie informovanosti verejnosti o sociálnych službách – vlastné zdroje 3 780 Eur/ročne**

1. nepretržitá dostupnosť informácií o sociálnych službách pre občanov

Plnenie: na webovom sídle mesta Komárno sú nepretržite dostupné informácie o sociálnych službách

2. skvalitnenie systému informovanosti o sociálnych službách na webovom sídle mesta Komárno

Plnenie: presúva sa na rok 2020

3. zriadenie pravidelnej rubriky o jednotlivých sociálnych službách na webovom sídle mesta Komárno

Plnenie: presúva sa na rok 2020

Termín: priebežne

Zodpovedný: SSO, OPVP

E.2. Zvýšenie informovanosti poskytovateľov sociálnych služieb

Benchmarking medzi poskytovateľmi na riešenie rôznych problémov týkajúcich sa klientely – vlastné zdroje 500 Eur

Plnenie: vzniknutí problémy týkajúce sa klientely a poskytovania rôznych druhov sociálnych služieb v závislosti od charakteru, povahy a zložitosti konkrétneho prípadu sú riešené konzultáciou – odbornou diskusiou medzi sociálnymi pracovníkmi mesta a jednotlivých poskytovateľov

Termín: priebežne

Zodpovedný: SSO, prednosta

F. Ľudské zdroje

F.1. Rozvoj ľudských zdrojov – dotácie MVSR – MRK 2747,77 Eur/mesačne, dotácia POS mesta Komárno 19 950 Eur/mesačne

Plnenie: mesto Komárno zapojením sa do rôznych projektov získaval nenávratné finančné prostriedky na rozvoj ľudských zdrojov v oblasti ľudských zdrojov (projekt TSP, projekt POS, projekt Občianska hliadka) v celkovej výške 142192,49 eur

1. monitoring personálnej, kvalifikačnej a mzdovej úrovne zamestnancov úsekov a zariadení poskytujúcich sociálne služby.

Plnenie: prehodnotenie mzdových podmienok zamestnancov mestského úradu ako aj zamestnancov mestských organizácií a firiem

2. návrh opatrení na skvalitnenie ľudských zdrojov v sociálnej oblasti: aktívne využívanie vzdelávacích programov – kurzy, prednášky, workshopy – ponúkaných v sociálnej oblasti, prehodnotenie odmeňovania zamestnancov, nastaviť štruktúru odmeňovania – motivačný charakter, príjem a výber odborne kvalifikovaných a skúsených zamestnancov v sociálnej oblasti, personálne posilnenie oddelenia sociálnych vecí o odborných zamestnancov, primárna a sekundárna prevencia syndrómu vyhorenia – supervízia

Plnenie: účasť na viacerých školení a prednášok týkajúcich sa sociálnej sféry, odborné konzílium so zamestnancami iného mestského úradu v oblasti zavedenia novej sociálnej služby so zámerom získavania nových informácií a skúseností

Personálne a odborné posilnenie oddelenia sociálnych vecí a sekundárna prevencia syndrómu vyhorenia – supervízia sa presúva na rok 2020

Termín: priebežne

Zodpovedný: prednosta MsÚ

G. Rozvoj sociálneho bývania

G.1.1 Skvalitnenie bývania rôznych sociálnych skupín

1. zlepšenie podmienok bývania – rekonštrukcia nájomných bytov v mestskej časti Veľký Harčáš – dotácia MVSR – MRK 12 940 Eur

Plnenie: mesto Komárno v rámci projektu "Skvalitnenie podmienok bývania marginalizovanej komunity v mestskej časti Veľký Harčáš" získalo nenávratný finančný príspevok vo výške 12 000 eur na daný účel, z vlastných zdrojov použil na rekonštrukciu 980,- eur . V rámci rekonštrukčných prác došlo k výmene plastových okien, namontovaniu nových bytových elektrických radiátorov, elektrických zásuviek, elek. vypínačov, bytových stropných svetiel, byt. kuchynských baterií, sprchových batérií.

2. zateplenie a rekonštrukcia bytových domoch osobitného určenia – ŠFRB
3. výstavba nájomných bytov pre mladé rodiny, štartovacie byty – ŠRB

Termín: 2019 – 2020

Zodpovedný: SaSO, OSM, OR

H. Zachovanie a rozvoj existujúcich sociálnych služieb

H.1 Udržanie a rozvoj sociálnych služieb poskytovaných na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ŤZP, nepriaznivého zdravotného stavu alebo dovŕšenia dôchodkového veku bytovou formou – vlastné zdroje 160 000 Eur, finančný príspevok MSVaR 634 750 Eur + príjmy prijímateľov 610 000 Eur + sponzorské 5 000 Eur

1. udržanie a rozvoj sociálnych služieb v ZpS, ZOS, DSS, ŠZ
2. udržanie obsadenosti ZpS

Termín: priebežne

Zodpovedný: SaSO

Použité skratky jednotlivých odborov, oddelení:

SSO – sociálny a správny odbor

OR – odbor rozvoja

OŠK – odbor školstva a kultúry

MsP – mestská polícia

ZpS – Zariadenie pre seniorov