



Materiál
na zasadnutie miestnej rady
a na zasadnutie miestneho zastupiteľstva

dňa 23.06.2020
dňa 30.06.2020

Správa
z kontroly vybavovania sťažností a petícií
v mestskej časti Bratislava-Staré Mesto za rok 2019

Predkladateľ:

Ing. Oliver Paradeiser
miestny kontrolór mestskej časti

Návrh uznesenia miestnej rady:

Miestna rada mestskej časti Bratislava-Staré Mesto
berie na vedomie,
že na rokovanie miestneho
zastupiteľstva predloží miestny kontrolór
mestskej časti Bratislava-Staré Mesto
správu z kontroly vybavovania sťažností
a petícií v mestskej časti Bratislava-
Staré Mesto za rok 2019

Zodpovedný:

Ing. Oliver Paradeiser
miestny kontrolór mestskej časti

Návrh uznesenia miestneho zastupiteľstva:

- v materiáli

Spracovateľ:

Ing. Oliver Paradeiser
miestny kontrolór mestskej časti
JUDr. Martina Jakubíková
Útvar miestneho kontrolóra

Materiál obsahuje:

- návrh uznesenia
- správu
- prílohu

Návrh uznesenia

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Staré Mesto

berie na vedomie

správu z kontroly vybavovania sťažností a petícií v mestskej časti Bratislava-Staré Mesto za rok 2019

**Správa z kontroly
vybavovania sťažností a petícií
v mestskej časti Bratislava – Staré Mesto za rok 2019**

Miestny kontrolór:	Ing. Oliver Paradeiser
Útvar miestneho kontrolóra:	JUDr. Martina Jakubíková
Kontrolovaný subjekt:	MČ SM - Miestny úrad MČ SM – zariadenia s právnou subjektivitou
Cieľ kontroly:	Skontrolovať v podmienkach MČ SM dodržiavanie: <ul style="list-style-type: none">- zákona č. 9/2010 Z. z. zo 04.12.2009 v z.n.p. o sťažnostiach ktorý nadobudol účinnosť 01.02.2010,- zákona č. 85/1990 Zb. z 27.03.1990 v z.n.p. o petičnom práve, ktorý nadobudol účinnosť dňom vyhlásenia, t.j. 29.03.1990- interných predpisov v danej oblasti
Dôvod kontroly:	V súlade s Plánom kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra mestskej časti Bratislava-Staré Mesto na I. polrok 2020, ktorý schválilo Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Staré Mesto (ďalej len „miestne zastupiteľstvo“) uznesením č. 138/2019 z 17.12.2019
Kontrolované obdobie:	rok 2019

I. VŠEOBECNÁ ČASŤ

I.1 Základné údaje

Uvedená kontrola sa vykonáva na základe zák. č. 369/1990 Zb., § 18d, ods. 1, podľa ktorého *„Kontrolnou činnosťou sa rozumie kontrola zákonnosti, činnosti, hospodárnosti a efektívnosti pri hospodárení a nakladaní s majetkom a majetkovými právami obce, ako aj s majetkom, ktorý obec užíva podľa osobitných predpisov, kontrola príjmov, výdavkov a finančných operácií obce, kontrola vybavovania sťažností a petícií, kontrola dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane nariadení obce, kontrola plnenia uznesení obecného zastupiteľstva, kontrola dodržiavania interných predpisov obce a kontrola plnenia ďalších úloh ustanovených osobitnými predpismi“*.

V informáciách sú uvedené všetky subjekty, ktoré v kontrolovanom období v mestskej časti Bratislava-Staré Mesto patrili pod miestny úrad, ako aj subjekty s právnou subjektivitou. Aj z tohto dôvodu kontrolu vybavovania sťažností a petícií riešime v 2 samostatných kapitolách.

I.2 Zákony a predpisy

- Zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v z.n.p.,
- Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v z.n.p.,
- Zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z.n.p.,
- Organizačný poriadok prijatý Rozhodnutím č. 28/2017 starostu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto z 25.09.2017, ktorým sa vydáva Organizačný poriadok Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto,
- Organizačný poriadok prijatý Rozhodnutím č. 15/2018 starostu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto z 28.08.2018, ktorým sa vydáva Organizačný poriadok Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto,
- Organizačný poriadok prijatý Rozhodnutím č. 31/2018 starostky mestskej časti Bratislava-Staré Mesto z 11.12.2018, ktorým sa mení a dopĺňa rozhodnutie č. 15/2018 starostu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto, ktorým sa vydáva Organizačný poriadok Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto.
- Organizačný poriadok prijatý Rozhodnutím č. 10/2019 starostky mestskej časti Bratislava-Staré Mesto z 30.01.2019, ktorým sa vydáva Organizačný poriadok Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto.
- Organizačný poriadok prijatý Rozhodnutím č. 14/2019 starostky mestskej časti Bratislava-Staré Mesto z 12.02.2019, ktorým sa mení a dopĺňa rozhodnutie č. 10/2019 starostky mestskej časti Bratislava-Staré Mesto, ktorým sa vydáva Organizačný poriadok Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto.
- Organizačný poriadok prijatý Rozhodnutím č. 49/2019 starostky mestskej časti Bratislava-Staré Mesto z 17.09.2019, ktorým sa vydáva Organizačný poriadok Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto.

I.3 Podklady poskytnuté pri kontrole

- 1 šanón sťažností p. č. 01/19 – 35/19
- 1 šanón sťažností p. č. 36/19 – 67/19
- 1 šanón petícií p. č. 01/19 – 5/19

I.4 Podklady použité pri kontrole

- Rozhodnutie č. 54/2015 starostu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto zo dňa 15.10.2015, ktorým sa upravuje postup pri vybavovaní petícií v podmienkach mestskej časti Bratislava-Staré Mesto,
- Rozhodnutie č. 14/2017 starostu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto zo dňa 15.05.2017, ktorým sa upravuje postup pri vybavovaní sťažností v podmienkach mestskej časti Bratislava-Staré Mesto,
- Uznesenie č. 168/2017 z 24.10.2017, ktorým zobralo miestne zastupiteľstvo na vedomie Informáciu o zmenách v Organizačnom poriadku Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto účinného od 01.10.2017,
- Uznesenie č. 134/2018 z 18.09.2018, ktorým zobralo miestne zastupiteľstvo na vedomie Informáciu o zmenách v Organizačnom poriadku Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto účinného od 01.09.2018,
- Uznesenie č. 15/2019 z 19.02.2019, ktorým zobralo miestne zastupiteľstvo na vedomie Informáciu o zmenách v Organizačnom poriadku Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto účinných od 12. 12.2018 a od 01.02.2019,
- Uznesenie č. 123/2019 z 05.11.2019, ktorým zobralo miestne zastupiteľstvo na vedomie Informáciu o zmenách v Organizačnom poriadku Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto účinných od 20.09.2019.

I.5 Predchádzajúce kontroly

V zmysle zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení, § 18d, ods. 1 boli kontroly vykonávané každý rok a následne predkladané na rokovanie miestneho zastupiteľstva.

Ostatná „Správa o kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2018“ bola predložená na 8. zasadaní MZ dňa 28.05.2019 a prijatá uznesením č. 66/2019.

II. SŤAŽNOSTI

II.1. Miestny úrad a útvary mestskej časti bez právnej subjektivity začlenené pod miestny úrad

V roku 2019 bolo na sekretariáte prednostu Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto evidovaných 67 sťažností (zapísaných v centrálnej evidencii).

V nasledujúcej tabuľke (Tab. A) sú uvedené počty a spôsoby ich riešenia.

Tab. A

Spôsob vybavenia	Počet sťažností
OP - opodstatnené	10
NE – neopodstatnené	29
ČO - čiastočne opodstatnená	2
OD – odložená	7
PO - podnet	3
PS - postúpená	2
SP – späťvzatá	4
NB – nevybavená	10
S p o l u	67

Ako z uvedenej tabuľky vyplýva, z celkového počtu 67 evidovaných sťažností bolo v priebehu roka 2019 vyhodnotených: 10 sťažností ako opodstatnených, 29 sťažností ako neopodstatnených, 2 sťažnosti ako čiastočne opodstatnené, 7 sťažností bolo odložených, 3 sťažnosti boli vyhodnotené ako podnet, 2 sťažnosti boli postúpené (MÚ Bratislava – Staré Mesto, odd. stavebného úradu), 4 sťažnosti boli späťvzaté a 10 sťažností bolo nevybavených. V prílohe č. 1 je stručne popísaná genéza sťažností tak, ako boli evidované a riešené.

Pri kontrole riešenia sťažností bol kladený dôraz na dodržiavanie zákona, ako aj na dodržiavanie príslušných rozhodnutí.

II.1.1. Kontrolné zistenia

Z hľadiska dodržiavania § 13 ods. 1 zák. č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach, podľa ktorého „príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní“ v spojitosti s § 9, podľa ktorého orgán „verejnej správy je povinný sťažnosť prijať. Prijatú sťažnosť, na ktorej vybavenie nie je príslušný, postúpi najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa“.

Kontrolou bolo zistené, že niektoré sťažnosti neboli vybavené v zákonnej lehote, jedná sa o 11 sťažností. Vid' nasledujúca tabuľka. (Tab.č.1)

Boli to tieto sťažnosti

(Tabuľka č. 1)

Poradové číslo	Vybavenie	Meškanie	Oddelenie
4/19	64 dní	4 dni	Stavebný úrad
5/19	65 dní	5 dní	Stavebný úrad
7/19	64 dní	4 dni	Stavebný úrad
30/19	101 dní	41 dní	Stavebný úrad
34/19	76 dní	16 dní	Stavebný úrad
35/19	75 dní	15 dní	Stavebný úrad
38/19	70 dní	10 dní	Stavebný úrad
43/19	88 dní	28 dní	Stavebný úrad
44/19	66 dní	6 dní	Stavebný úrad
46/19	75 dní	15 dní	Stavebný úrad
48/19	64 dní	4 dni	Stavebný úrad

Kontrolou boli zistené aj ďalšie pochybenia. Konkrétne sa jedná o neodpovedanie na sťažnosť, resp. jej neriešenie. Ide o sťažnosti uvedené pod poradovým číslom v prílohe č. 1: 17/19, 18/19, 19/19, 20/19, 21/19, 23/19, 24/19, 26/19, 28/19, 40/19.

Všetky sa týkali stavebného úradu. Nevybavenie bo zdôvodnené: „*Sťažnosť je nevybavená v lehote, nakoľko spracovateľka sťažnosti namieta, že na vybavenie sťažnosti mala byť vysúťažená advokátska kancelária,*„

Pri sťažnostiach, pri ktorých chýbali iné náležitosti stanovené zákonom sa sťažovatelia vyzývali k odstráneniu týchto nedostatkov (Príloha č. 1), čo je v súlade s § 10 ods. 1 zák. č. 9/2010 Z. z.

V súlade s čl. III. bod 7 rozhodnutia č. 14/2017 bolo kontrolované, ak sťažnosť bola opodstatnená, či vedúci zamestnanec príslušného útvaru miestneho úradu, ktorý sťažnosť prešetroval, spracoval návrh opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku. Išlo o sťažnosti uvedené v prílohe č. 1 pod poradovým číslom 2/19, 4/19, 12/19, 14/19, 27/19, 31/19, 41/19, 42/19, 63/19, 65/19.

Pre ilustráciu uvádzam v nasledujúcej tabuľke (Tab. B) prehľad sťažností za posledné roky.

Tab. B

Spôsob vybavenia			
	2017	2018	2019
OP - opodstatnené	9	5	10
NE - neopodstatnené	21	21	29
ČO – čiastočne opodstatnená	2	2	2
OD – odložená	7	3	7
PS – postúpená	8	4	2
SP - späťvzatá	0	1	4
PO - podnet	6	6	3
NV – nevyhodnotená	0	0	0
NB – nevybavená	0	0	10

NV – spis nebol predložený ku kontrole	0	0	0
S p o l u	53	42	67

II.1.2. Zariadenia s právnou subjektivitou

Prehľad počtu evidovaných sťažností v mestskej časti Bratislava-Staré Mesto v zariadeniach s právnou subjektivitou sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Tab. C

P. č.	Zariadenie	Počet sťažností v r. 2019			
		Celkom	Opodstatnené	Neopodstatnené	Čiastočne opodstatnené
1.	Seniorcentrum Staré Mesto	0	0	0	0
2.	Staromestská knižnica	0	0	0	0
3.	MŠ a ZŠ Dubová	0	0	0	0
4.	ZŠ s MŠ Grösslingová	0	0	0	0
5.	ZŠ Hlboká cesta	1	1	0	0
6.	ZŠ Jelenia	0	0	0	0
7.	ZŠ Mudroňova	0	0	0	0
8.	ZŠ Dr. Milana Hodžu a MŠ Škarniclova	0	0	0	0
9.	ZŠ Vazovova	0	0	0	0
10.	MŠ Šulekova	0	0	0	0
11.	MŠ Timravina	0	0	0	0
	Celkom	1	1	0	0

V prílohe č. 2 je stručne popísaná genéza sťažnosti tak ako boli evidované a vybavované.

Pre ilustráciu uvádzam v nasledujúcej tabuľke (Tab. D) prehľad sťažností za posledné roky.

Tab. D

Spôsob vybavenia	Počet sťažností			
	2016	2017	2018	2019
OP - opodstatnené	2	4	1	1
NO - neopodstatnené	2	0	1	0
ČO – čiastočne opodstatnená	0	0	1	0
S p o l u	4	4	3	1

Ako vidno z nasledujúcej tabuľky (Tab. E), mali všetky subjekty vypracovanú smernicu na vybavovanie sťažností, podľa ktorej aj v prípade riešenia sťažností postupovali.

Tab. E

P. č.	Zariadenie	Smernica na vybavovanie sťažností	
		áno - nie	Platnosť od dňa
1.	Seniorcentrum Staré Mesto	áno	12.07.2018
2.	Staromestská knižnica	áno	01.06.2017
3.	MŠ a ZŠ Dubová	áno	28.08.2018
4.	ZŠ s MŠ Grösslingová	áno	01.07.2017
5.	ZŠ Hlboká cesta	áno	02.12.2019
6.	ZŠ Jelenia	áno	05.06.2017
7.	ZŠ Mudroňova	áno	03.09.2018
8.	ZŠ Dr.Milana Hodžu a MŠ Škarniclova	áno	27.08.2018
9.	ZŠ Vazovova	áno	01.03.2010*)
10.	MŠ Šulekova	áno	01.01.2015
11.	MŠ Timravina	áno	01.07.2010

*) (dodatok č. 1 od 01.07.2017)

II.2. Kontrolné zistenia

Ako sa v Tab. C uvádza, celkovo bola v roku 2019 podaná v zariadeniach s právnou subjektivitou 1 sťažnosť. Sťažnosť sa týkala 1 subjektu. Bola zabezpečená náprava.

Nie všetky zariadenia s právnou subjektivitou, ktoré mali zastaralé smernice v súvislosti s novelizáciou zákona č. 9/2010 Z. z., akceptovali odporúčanie kontrolóra z predchádzajúcej kontroly a nevydali nové smernice, resp. si ich neaktualizovali (Tab. E).

III. PETÍCIE

III.1. Miestny úrad a útvary mestskej časti bez právnej subjektivity začlenené pod miestny úrad

V roku 2019 bolo na sekretariáte prednostu miestneho úradu MČ SM evidovaných 5 petícií.

Problematiku petícií, ktoré boli evidované na miestnom úrade charakterizuje Príl. č. 3. Popis a spôsob riešenia petícií:

Petícia č. 1/2019

Predkladateľ petície: Ing. Lýdia Hanusková, Havličková 22, 811 04 Bratislava

Dátum doručenia: 19.02.2019

Spôsob doručenia: podateľňa

Obsah petície: Havarijný stav schodov medzi Schillerová/Hlboká cesta, BA
Podrobnejší obsah je uvedený v Prílohe č. 1

Dátum odpovede: 28.03.2019, odoslané poštou 02.04.2019

Spôsob odpovede: list

Vyhodnotenie: Predkladateľom bolo odpovedané listom starostky z 28.03.2019, zaslaným p.Ing. Lýdií Hanuskovej, dňa 02.04.2019.

V odpovedi je uvedené, že mestská časť preverila technický stav a na základe zistení rozhodla o uzatvorení, resp. zákaze prechodu po tomto schodisku s účinnosťou od 28.02.2019. Vo veci rekonštrukcie zostávajúcej časti schodiska v súčasnosti realizuje prípravné práce súvisiace s verejným obstarávaním PD rekonštrukcie tohto schodiska.

O všetkých následných krokoch v súvislosti s rekonštrukciou bude mestská časť informovať obyvateľov dotknutého územia.

Petícia č. 2/2019

Predkladateľ petície: Obyvatelia Jakubovho námestia, (Mgr. Irena Melušová, Jakubovo námestie 3, 811 09 Bratislava)

Dátum doručenia: 05.04.2019

Spôsob doručenia: podateľňa

Obsah petície: Zastavenie akcií „DOBRÝ TRH“ na Jakubovom námestí
Podrobnejší obsah je uvedený v Prílohe č. 1

Dátum odpovede: 23.04.2019, odoslané poštou 26.04.2019

Spôsob odpovede: List

Vyhodnotenie: Predkladateľom bolo odpovedané listom starostky z 23.04.2019, odoslanom 26.04.2019 osobe určenej na zastupovanie v styku s kompetentným orgánom verejnej správy uvedenej na petičnom hárku.

V odpovedi je uvedené, Komisia pre manažment verejnej správy a verejný poriadok petíciu obyvateľov Jakubovho námestia v zastúpení Mgr. Irenou Melušovou prerokovala, s dôvodmi uvedenými v petícii sa detailne oboznámila a zobrala text petície na vedomie. Zároveň komisia pre manažment verejnej správy a verejný poriadok na základe príslubu zástupcov o. z. „punkt“ ako organizátora podujatia Dobrý trh na Jakubovom námestí, o zabezpečení bezpečnosti, náhradného parkovania v blízkosti Jakubovho námestia, štandardnej ochrany Pamätníka obetiam komunizmu, nevidí dôvod na zastavenie akcie Dobrý trh na Jakubovom námestí, dňa 27.04.2019.

Vedenie mestskej časti Bratislava-Staré Mesto sa s prijatým uznesením Komisie pre manažment verejnej správy a verejný poriadok stotožňuje a vzhľadom na verejný prínos podujatia, ako je kultivovanie a oživenie verejného priestoru a budovanie komunít Starého Mesta, ako aj veľkého množstva pozitívnych ohlasov a reakcií obyvateľov danej lokality a návštevníkov podujatia, neuvažuje o zrušení „Dobrého trhu“ ani v nasledujúcom období.

Petícia č. 3/2019

Predkladateľ petície: BYTKOMFORT a.s., Železničiarska 13, 811 04 Bratislava

Dátum doručenia: 07.08.2019

Spôsob doručenia: podateľňa

Obsah petície: Obmedzenie prevádzky potravín na Obchodnej 54, BA
Podrobnejší obsah je uvedený v Prílohe č. 1

Dátum odpovede: 11.09.2019, odoslané poštou 17.09.2019

Spôsob odpovede: List

Vyhodnotenie: Predkladateľom bolo odpovedané listom starostky z 11.09.2019, odoslanom 17.09.2019, adresovanom predkladateľovi petície.

V odpovedi je uvedené, že mestská časť Bratislava – Staré Mesto v zákonnej lehote na petíciu odpovedala. Zároveň požiadala o súčinnosť Policajný zbor SR, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj o vykonanie kontroly a vyzvala majiteľa NP v ktorom sa prevádzka nachádza na prehodnotenie nájomného vzťahu s prevádzkovateľom potravín nachádzajúcich sa v objekte na adrese Obchodná 54, Bratislava.

Petícia č. 4/2019

Predkladateľ petície: Ing. arch. Ľubomír Lapšanský, Zochova 16/4, 811 03 Bratislava

Dátum doručenia: 18.11.2019

Spôsob doručenia: podateľňa
Obsah petície: Zaberanie rezid. parkovacích miest fy BPS PARK a.s. Svoradova Zochova
Podrobnejší obsah je uvedený v Prílohe č. 1
Dátum odpovede: 12.12.2019, odoslané poštou 07.01.2020
Spôsob odpovede: list
Vyhodnotenie: Predkladateľom bolo odpovedané listom starostky z 12.12.2019, odoslanom 07.01.2020, v ktorom je vedené, že mestská časť Bratislava-Staré Mesto z dôvodu zmiernenia dopadu predmetnej zámeny na občanov bývajúcich v okolí Zochovej ulice vyznačila na komunikácii Svoradova ulica nových 20 parkovacích miest vyhradených výlučne pre rezidentov. Zároveň zabezpečila možnosť zakúpenia rezidenčných parkovacích kariet od spoločnosti BPS Park, a.s. obyvateľom bývajúcich v zóne BPS Park, a.s., za zvýhodnenú cenu 39,00 € ročne.

Petícia č. 5/2019

Predkladateľ petície: „Klub otcov o dve osem“ pri ZŠ Matky Alexie, (Moyzesova 1, 811 05 Bratislava)

Dátum doručenia: 20.11.2019

Spôsob doručenia: poštou

Obsah petície: Premenovanie sídla ZŠ Matky Alexie Palackého ulica č. 1 na Alej Márie Terézie.

Podrobnejší obsah je uvedený v Prílohe č. 1.

Dátum odpovede: 17.12.2019, osobne prevzaté 13.01.2020

Spôsob odpovede: List

Vyhodnotenie: Predkladateľom petície bolo odpovedané listom starostky z 17.12.2019, osobne prevzaté 17.12.2019 (podľa poznámky uvedenej na spisovom obale - nie je doklad o odoslaní) Ing. Albertom Otrubom.

V odpovedi sa uvádza, že návrh na vybavenie petície bude postúpený na prerokovanie do komisie pre kultúru a miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Staré Mesto. Následne bude výsledok postúpený do Názvoslovnej komisie hlavného mesta SR Bratislava.

III.1.1 Kontrolné zistenia

Kontrolou dátumu prijatia a dátumu odpovede na petície bolo zistené, že: pri petíciách č. 1/2019, 2/2019 a 3/2019 bol dodržaný zákonný termín odpovede:

Petícia č. 1/2019 – Havarijný stav schodov medzi Schillerová/Hlboká cesta, BA

*Kontrolou dátumu prijatia a dátumu odpovede na petíciu bolo zistené, že odpoveď bola odoslaná 30 pracovných dní od doručenia, teda **bolo odpovedané v zákonnej lehote** v súlade s § 5 ods. 5 zák. č. 85/1990 Zb., podľa ktorého „príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav vecí, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov zástupcovi. Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. Ak tento zákon neustanovuje inak, pri prešetrovaní petície sa primerane postupuje podľa osobitného predpisu.*

Petícia č. 2/2019 – Zastavenie akcií „DOBRY TRH“ na Jakubovom námestí

*Kontrolou dátumu prijatia a dátumu odpovede na petíciu bolo zistené, že odpoveď bola odoslaná 13 pracovných dní od doručenia, teda **bolo odpovedané v zákonnej lehote***

v súlade s § 5 ods. 5 zák. č. 85/1990 Zb., podľa ktorého „príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov zástupcovi. Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. Ak tento zákon neustanovuje inak, pri prešetrovaní petície sa primerane postupuje podľa osobitného predpisu.

Petícia č. 3/2019 - Obmedzenie prevádzky potravín na Obchodnej 54, BA

Kontrolou dátumu prijatia a dátumu odpovede na petíciu bolo zistené, že odpoveď bola odoslaná 28 pracovných dní od doručenia, teda **bolo odpovedané v zákonnej lehote** v súlade s § 5 ods. 5 zák. č. 85/1990 Zb., podľa ktorého „príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov zástupcovi. Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. Ak tento zákon neustanovuje inak, pri prešetrovaní petície sa primerane postupuje podľa osobitného predpisu.

Naopak pri petíciách č. 4/2019 a 5/2019 nebol dodržaný termín odpovede:

Petícia č. 4/2019 – Zaberanie rezid. parkovacích miest fy BPS PARK a.s. Svoradova Zochova

Kontrolou dátumu prijatia a dátumu odpovede na petíciu bolo zistené, že odpovedané bolo po 30 pracovných dňoch, t.j. **nebolo odpovedané v súlade so zákonom**, teda v zákonnej lehote v súlade s § 5 ods. 5 zák. č. 85/1990 Zb., podľa ktorého „príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov zástupcovi. Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. Ak tento zákon neustanovuje inak, pri prešetrovaní petície sa primerane postupuje podľa osobitného predpisu.

Petícia č. 5/2019 – Premenovanie sídla ZŠ Matky Alexie Palackého ulica č. 1 na Alej Márie Terézie.

Kontrolou dátumu prijatia a dátumu odpovede na petíciu bolo zistené, že odpovedané bolo po 30 pracovných dňoch, t.j. **nebolo odpovedané v súlade so zákonom**, teda v zákonnej lehote v súlade s § 5 ods. 5 zák. č. 85/1990 Zb., podľa ktorého „príslušný orgán verejnej moci je povinný prešetriť a vybaviť petíciu tak, aby zistil skutočný stav veci, jeho súlad alebo rozpor s právnymi predpismi a verejným alebo iným spoločným záujmom. Výsledok vybavenia petície písomne oznámi do 30 pracovných dní od doručenia petície alebo od odstránenia jej nedostatkov zástupcovi. Vo zvlášť zložitých prípadoch, príslušný orgán verejnej moci písomne oznámi zástupcovi, že petícia sa vybaví v lehote najneskôr do 60 pracovných dní. Ak tento zákon neustanovuje inak, pri prešetrovaní petície sa primerane postupuje podľa osobitného predpisu.

III.2. Miestny úrad– zverejňovanie

Podľa § 5 ods. 7 zák. č. 29/2015 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z.n.p. a ktorým sa dopĺňa zákon č. 305/2013 Z.Z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení zákona č. 214/2014 Z.z., účinným od 01.03.2016, orgán verejnej správy je povinný zverejniť výsledok vybavenia petície na svojom webovom sídle, ak ho má zriadené a na elektronickej úradnej tabuli, ak to technické podmienky umožňujú, a to do desiatich pracovných dní od jej vybavenia.

III.2.1.Kontrolné zistenie

Kontrolou bolo zistené, že mestská časť Bratislava-Staré Mesto na svojej webovej stránke má za kontrolované obdobie zverejnených všetkých 5 petícií, a to:

- § **Petícia č. 1/2019** – Havarijný stav schodov medzi Schillerová/Hlboká cesta, BA,
- § **Petícia č. 2/2019** – Zastavenie akcií „DOBRÝ TRH“ na Jakubovom námestí,
- § **Petícia č. 3/2019** - Obmedzenie prevádzky potravín na Obchodnej 54, BA,
- § **Petícia č. 4/2019** – Zaberanie rezid. parkovacích miest fy BPS PARK a.s. Svoradova Zochova,
- § **Petícia č. 5/2019** – Premenovanie sídla ZŠ Matky Alexie Palackého ulica č. 1 na Alej Márie Terézie.

III.3. Zariadenia s právnou subjektivitou

Prehľad petícií v mestskej časti Bratislava–Staré Mesto v zariadeniach s právnou subjektivitou sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Tab. F

P. č.	Zariadenie	Počet petícií v r. 2019		
		Celkom	Opodstatnené	Neopodstatnené
1.	Seniorcentrum Staré Mesto	0	0	0
2.	Staromestská knižnica	0	0	0
3.	Technické služby Starého Mesta, a.s.	0	0	0
4.	MŠ a ZŠ Dubová	1	0	1
5.	ZŠ s MŠ Grösslingová	0	0	0
6.	ZŠ Hlboká cesta	0	0	0
7.	ZŠ Jelenia	0	0	0
8.	ZŠ Mudroňova	0	0	0
9.	ZŠ Dr.Milana Hodžu a MŠ Škarniclova	0	0	0
10.	ZŠ Vazovova	0	0	0
11.	MŠ Šulekova	0	0	0
12.	MŠ Timravina	0	0	0
	Celkom	1	0	1

III.3.1.Kontrolné zistenia

Ako z uvedeného prehľadu vyplýva, v zariadeniach s právnou subjektivitou bola riešená iba 1 petícia, avšak táto bola vyhodnotená ako neopodstatnená. Príl. č. 4.

IV. ZÁVER

Záverom je nutné konštatovať nasledovné:

Situácia v oblasti vybavovania sťažností na miestnom úrade sa oproti minulým rokom zhoršila. V roku 2019 teda v kontrolovanom období sa oproti roku 2018 zvýšil celkový počet sťažností o 25, opodstatnených o 5. Čo je však znepokojujúce je skutočnosť, že na 11 sťažností sa odpovedalo po zákonnej lehote a na 10 sťažností sa neodpovedalo vôbec. Pri petíciách podaných na miestnom úrade sa situácia „zlepšila“, počet petícií oproti minulému roku klesol, ale v troch prípadoch nebola dodržaná zákonná lehota na odpoveď.

Zariadenia s právnou subjektivitou v kontrolovanom období nemali vážnejšie problémy v oblasti sťažností a petícií.

Z kontroly bol vypracovaný návrh správy a ten bol prerokovaný s dotknutými subjektami a zároveň im bola daná možnosť na podanie námietok. Následne bola vypracovaná správa a boli dané termíny na prijatie opatrení na odstránenie nedostatkov.

Sťažnosti evidované v roku 2019
Miestny úrad - Referát sťažností a petícií

Príloha č. 1

Ev. č.	Dátum doručenia sťažností	Dátum odoslania odpovede	Lokalita	Problematika	Spôsob vybavenia	Vyhodnot. sťažností	Oblasť, zameranie
1/19	31.12.2018	21.03.2019	Gajova ul.	Oprava chodníka pred BD Gajova 11, Bratislava.	Situácia deformovania chodníka koreňovou sústavou bola vyhodnotená ako kritická na mieste rastu stromu, ktorý bol hodnotený pod č. 20. Ostatné chodníky boli vyhodnotené ako nie vážne, priechodné a bez obmedzení. Oddelenie ŽP, SK, VP kontaktovalo viacerých odborníkov (arboristov) s požiadavkou o odborný zásah do koreňovej sústavy, každý z doposiaľ oslovených však takýto zásah odmietol. V prípade, že aj ďalšie rokovania budú neúspešné, mestská časť BA – Staré Mesto požiadala o vydanie súhlasu na výrub tohto stromu. Následne bude možné zrealizovať v tomto mieste rekonštrukciu chodníka.	ČO	Oddelenie ŽP, SK, VP
2/19	31.12.2018	26.03.2019	Žabotova ul.	Parkovanie v rezidenčných boxoch na Žabotovej ul. BA.	Mestská časť Bratislava-Staré Mesto dala vypracovať zmenu projektu organizácie dopravy trvalého dopravného značenia, ktorý rieši A-presun a po B-predĺženie parkovacieho pásu pre rezidentov o 1 box a taktiež osadenie tabule pre rezidentov. Po schválení POD prerokovaného s Krajským dopravným inšpektorátom bude zrealizovaná úprava trvalého dopravného značenia na tejto ulici.	OP	Odd. dopravy
3/19	16.01.2019	05.04.2019	Timravina	Nevhodné, neopodstatnené umiestnenie kontajnerov na separ.zber/Timravina.	Sťažnosť týkajúca sa nevhodného a neopodstatneného umiestnenia kontajnerov na separovaný odpad ako aj časté znečisťovanie okolia kontajnerov a taktiež premiestnenie zberného hniezda na Timravinej ulici bolo riešené v spolupráci s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy ako aj so spoločnosťou OLO a.s.. Táto spoločnosť neeviduje zvýšený neporiadok. Nakoľko bolo však trvalé umiestnenie kontajnerov v rozpore s cestným zákonom, mestská časť BA-Staré Mesto preto požiadala spoločnosť OLO a.s. o premiestnenie stojiska na iné vhodné miesto, čo bolo zrealizované 19.03.2019.	NE	Oddelenie ŽP, SK, VP

4/19	16.01.2019	15.04.2019	MČ Staré Mesto	Proti vybaveniu sťažnosti 34/19 z 12.11.2018.	Pôvodnou sťažnosťou sa sťažovateľ domáhal nápravy vydaním rozhodnutia v konaní začatom na základe jeho návrhu. Táto sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená. Následne po preskúmaní novej a teda druhej sťažnosti bolo zistené, že obe sťažnosti vybavovali tie isté osoby. Orgán verejnej správy preto skonštatoval, že z prešetrenia mali byť vylúčené obidve vtedajšie zamestnankyne. Orgán verejnej správy tak pôvodnú sťažnosť vyhodnotil ako opodstatnenú z dôvodu predpojatosti zamestnanca. Sťažovateľ taktiež namietal, že sťažnosť bola vyhodnotená v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Uvedené potvrdzuje aj podanie protestu prokurátora, ktorému mestská časť Bratislava-Staré Mesto vyhovel a pre nezákonnosť rozhodnutie zrušila. Na základe týchto skutočností tak orgán verejnej správy na úseku stavebného úradu prijal viaceré opatrenia.	OP	Stavebný úrad
5/19	31.01.2019	03.05.2019	MČ Staré Mesto	Nečinnosť zamestnankyne SÚ Ing. Mysliková, Ing. Kullmanová.	Sťažnosťou sa sťažovateľ domáhal odstránenia následkov zásahov zamestnanca stavebného úradu svojou nečinnosťou. Orgán verejnej správy však po prešetrení sťažnosti vyhodnotil túto ako neopodstatnenú, nakoľko spomínaná zamestnankyňa niekoľko krát vyzvala sťažovateľa na doplnenie žiadosti o vydanie stavebného povolenia.	NE	Stavebný úrad
6/19	06.02.2019	20.02.2019	Timravina	Postup pri vydaní stav.povolenia rekonštrukcia BD Timravina 11.	Mestská časť-Staré Mesto konštatuje, že predmetné podanie nepovažuje za sťažnosť a taktiež, vzhľadom k skutočnosti, že sťažovateľ je zároveň aj účastníkom konania, ktorý podal odvolanie proti rozhodnutiu ako aj po žurnalizácii administratívneho spisu bude tento odoslaný odvolaciemu orgánu.	PO	Stavebný úrad
7/19	07.02.2019	15.05.2019	MČ Staré Mesto	Nečinnosť SÚ BA-SM vykonanie ŠSD BD Tvaružkova 4, BA.	Mestská časť-Staré Mesto vyhodnotila túto sťažnosť ako neopodstatnenú. Sťažovateľ sa od roku 2018 domáhal odstránenia následkov zásahov stavebného úradu do svojich práv. Táto nečinnosť mala byť spôsobená neodpovedaním na list sťažovateľa a porušovaním zákona. Mestská časť Bratislava-Staré Mesto konštatuje, že tým neboli porušené práva	NE	Stavebný úrad

					sťažovateľa, avšak napriek tomu vec prešetrí.		
8/19	08.02.2019	20.02.2019	Timravina	Postup pri vydaní stav.povolenia rekonštrukcia BD Timravina 11.	Vec bola postúpená ako odvolanie proti rozhodnutiu na oddelenie stavebného úradu, nakoľko predmetná sťažnosť mala povahu odvolania .	PO	Stavebný úrad
9/19	18.02.2019	Sťažnosť odložená	Banická ul.	Rekonštrukcia RD, Banická 11, BA – naváženie stavebného odpadu.	Sťažnosť bola podaná elektronickou formou nekompletná. Mestská časť Bratislava-Staré Mesto preto vyzvalo sťažovateľa na doplnenie v lehote 5 dní. Nakoľko sťažovateľ sťažnosť v termíne nedoplnil, sťažnosť bola odložená.	OD	
10/19	18.02.2019	15.04.2019	Palárikova ul.	BD Palárikova, BA spor o pivnicu/pani Gabrišová.	Po prešetroaní sťažnosti má mestská časť-Staré Mesto za to, že sťažnosť je neopodstatnená, nakoľko mestská časť nie je vecne a ani kompetentne príslušná riešiť vzájomné vlastnícke susedské vzťahy a spory.	NE	Odd. majetkové
11/19	20.02.2019	01.04.2019	Svetlá ul.	Vykonávanie stav.úprav. byt č. 5, 6. posch. Svetlá 3, BA	Sťažnosť bola postúpená stavebnému úradu, ktorý sťažnosť prešetril a odporučil sťažovateľovi obrátiť sa vo veci obťažovania účinkami stavebných prác v susednom byte na odborne spôsobilú osobu, ktorá vie hodnoverne preukázať výsledkami meraní kalibrovaným meracím zariadením porušenie zákona.	PS	Stavebný úrad
12/19	20.02.2019	15.05.2019	MČ Staré Mesto	Proti vybaveniu sťažnosti č. 37/18 z 15.11.2018.	Sťažnosť, ktorá obsahuje viacero častí, mestská časť Bratislava-Staré Mesto vyhodnotilo ako opodstatnenú predovšetkým tým, že sťažnosť nebola vybavená v zákonnej lehote. Vec bola postúpená stavebnému úradu, ktorý prijal opatrenia na zamedzenie ďalšieho vzniku skutkovo podobných situácií.	OP	Stavebný úrad
13/19	23.02.2019	15.05.2019	MČ Staré Mesto	Proti vybaveniu sťažnosti č. 36/18 z 15.11.2018.	Sťažnosť obsahuje viacero častí (nesúhlas so záverom vybavenia sťažnosti, prítomnosť neoprávnenej osoby pred nahliadnutím do spisu, odopieranie práva vyhotovovať si zvukový záznam). Mestská časť Bratislava-Staré Mesto vyhodnotilo sťažnosť v celom rozsahu ako neopodstatnenú.	NE	Stavebný úrad
14/19	05.03.2019	15.04.2019	Panská ul.	Postup pracovníčky pri overovaní podpisu.	Sťažovateľ bol vyzvaný mestskou časťou Bratislava-Staré Mesto, aby sa osobne dostavil do Centra služieb občanom alebo aby doplnil príslušné informácie na zrealizovanie bezhotovostného prevodu na bankový účet ohľadom vrátenia sumy 2 € zaúčtovaných na základe omylu zamestnankyne tohto centra. Zamestnankyňa bola upozornená.	OP	Kancelária prednostu

15/19	18.03.2019	Sťažnosť odstúpená	Panenská ul./Hviezd.nám.	Panenská/Hviezd.nám. BD – znehodnocovanie nehnuteľ. vytekajúcou kvapalinou.	Sťažnosť bola stavebným úradom vyhodnotená ako podnet a preto bola pridelená stavebnému úradu na ďalšie prešetrenie.	PS	Stavebný úrad
16/19	25.03.2019	17.04.2019	Záhradnícka ul.	Správanie kult. referentky v Zichyho paláci – odmietnutí Samka na terapii.	Na základe šetrenia sťažnosti a vyjadrenia svedkov rozhovorov medzi sťažovateľkou, odbornou referentkou a lektorkou výtvarných kurzov bola táto sťažnosť vyhodnotená ako neopodstatnená, nakoľko sťažovateľke bolo vysvetlené, že lektorka ako ani odborná referentka nepochybili a ich postup bol správny, keďže lektorka nemá špeciálne vzdelanie zodpovedajúce práci s neurologickými pacientmi.	NE	Odd. kultúry
17/19	26.03.2019	Sťažnosť nevybavená v lehote, 24.06.2019	Mišíkova ul.	Nečinnosť SÚ – RD Mišíkova ul. BA.	Sťažnosť je nevybavená v lehote, nakoľko spracovateľka sťažnosti namieta, že na vybavenie sťažnosti mala byť vysúťažená advokátska kancelária.	NB	Stavebný úrad
18/19	01.04.2019	Sťažnosť nevybavená v lehote, 27.06.2019	Čulenova ul.	Nečinnosť SÚ – 4. veža New City Centre, Čulenova.	Sťažnosť je nevybavená v lehote, nakoľko spracovateľka sťažnosti namieta, že na vybavenie sťažnosti mala byť vysúťažená advokátska kancelária.	NB	Stavebný úrad
19/19	01.04.2019	Sťažnosť nevybavená v lehote, 27.06.2019	Radlinského ul.	Nevydanie stanoviska SÚ k užívaniu stavby Cukráreň/Radlinského	Sťažnosť je nevybavená v lehote, nakoľko spracovateľka sťažnosti namieta, že na vybavenie sťažnosti mala byť vysúťažená advokátska kancelária.	NB	Stavebný úrad
20/19	08.04.2019	Sťažnosť nevybavená v lehote, 08.07.2019	Landererova ul.	Nečinnosť SÚ MČ BA – SM/Rozšírenie Landererovej ulice.	Sťažnosť je nevybavená v lehote, nakoľko spracovateľka sťažnosti namieta, že na vybavenie sťažnosti mala byť vysúťažená advokátska kancelária.	NB	Stavebný úrad
21/19	08.04.2019	Sťažnosť nevybavená v lehote, 08.07.2019	MČ Staré Mesto	Nekonanie SÚ/odstránenie vonkajšej klimatizačnej jednotky.	Sťažnosť je nevybavená v lehote, nakoľko spracovateľka sťažnosti namieta, že na vybavenie sťažnosti mala byť vysúťažená advokátska kancelária.	NB	Stavebný úrad
22/19	08.04.2019	04.07.2019	Gajova ul.	Proti postupu MČ pri vybavení sťažnosti č.1/19 – Gajova ulica.	Novou sťažnosťou sa sťažovateľ domáha nevybavenia predchádzajúcej sťažnosti ohľadom chodníka na Gajovej ulici, ktorý je trvale poškodzovaný koreňovou sústavou. Mestskej časti Bratislava-Staré Mesto sa nepodarilo z doposiaľ oslovených odborníkov zabezpečiť vykonanie zásahu do tejto koreňovej sústavy a tým aj k oprave	ČO	Kancelária prednostu

					chodníka, preto musela mestská časť Bratislava-Staré Mesto požiadať Okresný úrad Bratislava o vydanie súhlasu na výrub tohto jedinca. Aj napriek urgenciám nebolo doposiaľ o žiadosti rozhodnuté.		
23/19	09.04.2019	Sťažnosť nevybavená v lehote, 09.07.2019	Gorkého ul.	Nečinnosť SÚ/oprava ležiacej kanalizácie, Gorkého 15/Jalta bar.	Sťažnosť je nevybavená v lehote, nakoľko spracovateľka sťažnosti namieta, že na vybavenie sťažnosti mala byť vysúťažená advokátska kancelária.	NB	Stavebný úrad
24/19	15.04.2019	Sťažnosť nevybavená v lehote, 16.07.2019	Kráľovské údolie	Nečinnosť SÚ/vydanie nového rozhodnutia/dostavba RD Kráľovské údolie.	Sťažnosť je nevybavená v lehote, nakoľko spracovateľka sťažnosti namieta, že na vybavenie sťažnosti mala byť vysúťažená advokátska kancelária.	NB	Stavebný úrad
25/19	15.04.2019	11.07.2019	Šoltésova ul.	Neriešenie havarijnej situácie/únik vody na Šoltésovej 3.	Dňa 25.04.2019 bol naplánovaný termín za účelom fyzického a protokolárneho odovzdania a prevzatia nehnuteľnosti súčasnému vlastníkovi/vlastníkom. Nakoľko došlo k zmene vlastníckych vzťahov k nehnuteľnosti, nadobúdateľ je povinný plniť si všetky povinnosti k samotnej stavbe, ako aj vo vzťahu k nájomcom bytov a nebytových priestorov. Preto bola sťažnosť vyhodnotená ako neopodstatnená. Dôležitým je aj fakt, že predmetná záležitosť je už kladne vyriešená.	NE	Odd. majetkové
26/19	16.04.2019	Sťažnosť nevybavená v lehote, 17.07.2019	MČ Staré Mesto	Nekonanie SÚ, bránenie vo výstavbe/neoznámenie začatia stav.konania.	Sťažnosť je nevybavená v lehote, nakoľko spracovateľka sťažnosti namieta, že na vybavenie sťažnosti mala byť vysúťažená advokátska kancelária.	NB	Stavebný úrad
27/19	17.04.2019	17.06.2019	Drotárska ul.	Neriešenie podnetov MČ BA-SM, čistota ulíc a výtlky na cestách.	Po prešetrení okolností uvedených v sťažnosti bolo sťažovateľovi odpovedané, že mestská časť Bratislava-Staré Mesto zrealizovala opravu výtlkov v mesiacoch jún/júl 2019 na väčšine ulíc. Ostatné bude dokončené po ukončení líniovej rozkopávky sieťovej organizácie v záujme predísť možnému poškodeniu novo opravených úsekov. K podnetu ohľadom značenia na Holubyho ulici, oddelenie dopravy osadilo značku /tabuľu/ ako súčasť POD.	OP	Odd. investičné
28/19	11.04.2019	Sťažnosť nevybavená v lehote,	Gorkého ul.	Nečinnosť SÚ/oprava ležiacej kanalizácie, Gorkého 15/Jalta bar.	Sťažnosť je nevybavená v lehote, nakoľko spracovateľka sťažnosti namieta, že na vybavenie sťažnosti mala byť vysúťažená advokátska kancelária.	NB	Stavebný úrad

		11.07.2019					
29/19	21.05.2019	06.08.2019	Gorkého ul.	Nedôstojné reklamy na BD Gorkého 1, Rybárska brána 9-thajské masáže.	Inšpektor verejného poriadku vykonal na ulici Gorkého 1 kontrolu obhliadkou na mieste, pri ktorej neboli zistené žiadne nedostatky, t.j. na komunikácii neboli umiestené žiadne reklamné zariadenia. Mestská časť Bratislava-Staré Mesto bude aj naďalej pravidelne kontrolovať danú lokalitu.	NE	Odd. dopravy
30/19	22.05.2019	14.10.2019	MČ Staré Mesto	Nečinnosť SÚ MČ BA – SM – ohlásenie stavebných úprav.	Sťažovateľ namietal nečinnosť stavebného úradu. Nakoľko z poskytnutej dokumentácie nebolo s určitosťou možné určiť rozsah prác, zmeny a celkovú staticku objektu, stavebný úrad požiadaval o doplnenie podania o statický posudok. Po vykonaní štátneho stavebného dohľadu bude možné v konaní pokračovať. Dňa, 15.01.2020 bol sťažovateľovi zaslaný stavebným úradom kompletný spisový materiál, týkajúci sa ohlásenia stavebných úprav a udržiavacích prác v byte číslo 3 v bytovom dome na Lužickej 7 v Bratislave.	NE	Stavebný úrad
31/19	21.05.2019	12.08.2019	Jedlíkova ul.	ŠTARTÉR PUB, rušenie nočného kl'udu.	Mestská časť Bratislava-Staré Mesto vykonala potrebné opatrenia, ktoré smerovali k riešeniu negatívnych javov, ktoré sa uvádzajú v sťažnosti. Referát obchodu, správnych konaní a verejného poriadku vedie voči spoločnosti ŠTARTÉR PUB viaceré správne konania, výsledkom ktorých sú vydané rozhodnutia o pokute.	OP	Oddelenie ŽP, VP, SK
32/19	23.05.2019	13.06.2019	Kafendova ul.	Kalvária – pútnické miesto – nesprávny text na pam.tabuli.	Sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená, nakoľko sťažovateľ udáva chybné údaje. Údaje na pamätnej tabuli sú preto správne.	NE	Odd. kultúry
33/19	31.05.2019	23.08.2019	Björnsonova ul.	BD Björnsonova 6, oprava komínov, zateplenie, úprava príz. bytov 1 a 2.	Mestská časť Bratislava-Staré Mesto vyhodnotila sťažnosť ako neopodstatnenú a to hneď z viacerých dôvodov. Mestská časť Bratislava-Staré Mesto kladne vybavila požiadavku ohľadom vyvložkovania komínov a čistenia prieduchov domu a to v sume 9.333,60 € Ohľadom prevodu vlastníctva bytu, prípadne zrušenia spoločného nájmu bytu mestská časť Bratislava-Staré Mesto uvádza, že akékoľvek disponovanie s predmetným bytom bez vedomia p. Kubýniovej st. by bolo porušením jej práv. Ďalším	NE	Odd. majetkové

					bodom bola oprava existujúcich keramických vykurovacích kachlí. Mestská časť Bratislava-Staré Mesto navrhla zabezpečenie opravy dodávateľským spôsobom s termínom obhliadky 17.09.2019. Taktiež mestská časť Bratislava-Staré Mesto prisľúbila, že na najbližšom stretnutí vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome opakovane požiada vlastníkov o spoločné riešenie eliminácie ochladzovania prízemného bytu č. 2.		
34/19	14.06.2019	02.10.2019	MČ Staré Mesto	Na postup SÚ MČ BA – SM/kolaudácia bytu č.5 Rybárska brána 1, BA.	Sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená, nakoľko stavebný úrad v roku 2018 3 x nariadil vo veci ústne pojednávanie spojené s miestnym zisťovaním, avšak z každého termínu sa advokát zastupujúceho účastníka konania písomne ospravedlnil. Ďalej sa uvádza, že nakoľko predmetný spis nebol zamestnancom stavebného úradu prevedený v elektronickej registratúre z roku 2018 do roku 2019, hoci mal byť, nemal vedúci stavebného úradu vedomosť o tomto spise. Spis je v súčasnosti v gescii ďalšieho zamestnanca, ktorý vykonáva všetky potrebné úkony.	NE	Stavebný úrad
35/19	17.06.2019	02.10.2019	MČ Staré Mesto	Postup SÚ MČ BA – Prestavba RD Fándlyho 8, BA.	Nakoľko sa v priebehu stavebných prác na uvedenom dome zistilo značné poškodenie, bolo stavebným úradom vydané predbežné povolenie na zahájenie prác na odstránení havarijného stavu. Konanie momentálne nie je ukončené a po doručení potrebných dokladov pre vydanie dodatočného stavebného povolenia stavebný úrad oznámi začatie konania účastníkom konania.	NE	Stavebný úrad
36/19	18.06.2019		MČ Staré Mesto	Nečinnosť MČ BA-SM zaplavovanie úseku Okánikovej ulice, BA	Sťažnosť, ktorá bola postúpená z Hlavného mesta SR Bratislavy na mestskú časť Bratislava-Staré Mesto sa týkala nečinnosti vo veci nebezpečného zaplavovania úseku Okánikovej ulice v Bratislave. Úrad sa touto problematikou zaoberá už dlhšiu dobu, o čom svedčia okrem iného aj viaceré e-maily. V decembri 2019 bolo sťažovateľke odpovedané, že mestská časť jeden žľab prečistila a je funkčný, na konci ulice vybuodovala ďalší uličný vpust'. Ďalšie vodozádržné	PO	Odd. investičné

					opatrenia sú predmetom podaného projektu na odsúhlasenie príslušného grantu. 18. februára 2020 sa sťažovateľka opätovne prostredníctvom e-mailu informovala v akom stave je jej sťažnosť avšak mestská časť jej do dnešného dňa neposlala vyrozumienie.		
37/19	21.06.2019	01.08.2019	MČ Staré Mesto	Na vedenie TSSM, a.s. Mgr. Majer-hrubé porušenie pracovných povinností	Spoločnosť United Investment a.s. sa sťažnosťou domáhala zaplataenia spotreby a úniku vody na podružnom meraní na časti trhoviska Žilinská od spoločnosti TSSM, a.s. Sťažovateľovi bolo odpovedané mestskou časťou Bratislava-Staré Mesto ako aj spoločnosťou TSSM, a.s. Nakoľko túto sťažnosť nebolo možné považovať za sťažnosť ale podnet, bolo toto podanie zaregistrované do osobitného registra pre ostatné podania. Došlo k tomu preto, nakoľko podanie smerovalo a jeho informácie sa týkali akciovej spoločnosti TSSM, a.s., ktorá bola založená mestskou časťou podľa ustanovení zákona o obecnom zriadení a Obchodného zákonníka a nie zriadená mestskou časťou BA-Staré Mesto podľa zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy. Taktiež bolo sťažovateľovi odpovedané aj spoločnosťou TSSM, a.s., že so spoločnosťou UNITED INVESTMENT a.s. nemá žiaden zmluvný vzťah, z ktorého by jej vyplývala povinnosť kontrolovať stavy vodovodných potrubí a meračov, nahlasovať poruchy na podružných meračoch, resp. vykonávať pravidelné odpočty na podružných meračoch, ktoré merajú spotrebu vody pre toalety umiestnené na trhovisku Žilinská.	NE	KPR
38/19	04.07.2019	14.10.2019	MČ Staré Mesto	Nečinnosť SÚ MČ BA-SM/zmena užívania časti stavby/Palisády 29	Dňa, 14.05.2019 Miestny úrad MČ Bratislava-Staré Mesto, Stavebný úrad prijal žiadosť o zmenu funkčného využitia časti stavby bez stavebných úprav. Žiadosť bola 13.06.2019 doplnená o požadované doklady. Predmetný spis bol následne Stavebným úradom odstúpený na Okresný úrad Bratislava, odbor výstavby a bytovej politiky. Ten nariadil vo veci ústne pojednávanie spojené	NE	Stavebný úrad

					s miestnym zisťovaním na deň 25.09.2019 so stretnutím účastníkov konania a dotknutých orgánov po ktorom bude v danom konaní pokračovať.		
39/19	15.07.2019	Odložené v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a	Mudroňova 11, 811 01 Bratislava	RD Mudroňova 11, BA, ohrozenie život. prostredia susedov	Sťažnosťou sa sťažovateľka domáhala prešetrenia stavby na susednom pozemku. Nakoľko táto sťažnosť bolo zaslaná úradu v elektronickej podobe a nebola doplnená o chýbajúce údaje v zákonom stanovenej lehote, Miestny úrad mestskej časti BA-Staré Mesto túto sťažnosť odložil.	OD	
40/19	23.07.2019	Nevybavené v lehote 16.10.2019	MČ Staré Mesto	Nečinnosť SÚ – Mgr. Ing. Wesselenyi/stav.povolenie	Sťažnosť je nevybavená v lehote, nakoľko spracovateľka sťažnosti namieta, že na vybavenie sťažnosti mala byť vysúťažená advokátska kancelária.	NB	Stavebný úrad
41/19	01.08.2019	23.10.2019	Karpatská 10, 811 05 Bratislava	Nepriprôsobiví obyvatelia nájomného bytu v BD –Stojka, Beňo	Situácia v bytovom dome na Karpatskej ulici č. 10 v Bratislave je neznesiteľná, nakoľko nájomca s ktorým má mestská časť uzatvorenú Zmluvu o nájme bytu trvale napriek napomenutiam a výzvam spôsobuje v bytovom dome neporiadok, špinu, zápach a vyskytli sa tam aj ploštice. Mestskú časť žiadajú sťažovatelia o nepredĺženie zmluvy o nájme bytu. Mestská časť túto sťažnosť vyhodnotila ako opodstatnenú a nepredĺženie Zmluvy o nájme bytu pre nepriprôsobivých nájomníkov mala byť predložená na najbližšie zasadnutie Komisie pre posudzovanie žiadostí o nájom obecného bytu, ktoré sa konalo v mesiaci november 2019. Komisia neodporučila predĺžiť nájomnú zmluvu s nájomníkom a požiadala soc. Oddelenie o prešetrenie situácie u nájomníčky Jaroslavy Beňovej.	OP	Odd. majetkové
42/19	13.08.2019	06.11.2019	Lovinského ul.	Hromadenie odpadu na stojisku – Lovinského ulica, BA	Sťažnosť týkajúca sa hromadenia odpadov v rámci stojiska kontajnerov na separovaný odpad na Lovinského ulici („zberné hniezdo“) bola vyhodnotená ako opodstatnená. Mestská časť BA-Staré Mesto ešte v minulom období požiadala Hlavné mesto Bratislava, s ohľadom na uvedené dlhodobé problémy, o zrušenie tohto zberného hniezda. Odpoveď bola zamietavá. Na podnet mestského úradu v priebehu mesiaca október bol realizovaný projekt, v rámci ktorého boli zrealizované viaceré opatrenia,	OP	Oddelenie ŽP, VP, SK

					ktoré by mali slúžiť k zlepšeniu stavu na tomto zbernom hniezde. Taktiež Miestny úrad BA-Staré Mesto listom požiadal spoločnosť OLO a.s. o zvýšenie vyprázdňovania kontajnerov na papier a plasty zo súčasných 3 x týždenne na 5 x týždenne. Na odpoveď sa stále čaká. Predmetné zberné hniezdo je a aj bude monitorované. V prípade, že sa situácia nezmení bude potrebné ju vyriešiť spoločne s Magistrátom hlavného mesta Bratislavy.		
43/19	15.08.2019	19.12.2019	MČ Staré Mesto	Nečinnosť p. Štorcelovej/SÚ kolaudácia bytu č. 25/Konventná 7, BA	Sťažnosť na nečinnosť stavebného úradu vo veci dodatočného povolenia stavby v spojení s kolaudačným konaním bola vyhodnotená ako neopodstatnená. Stavebný úrad v danom konaní postupoval svedomito a zodpovedne a zaoberal sa predmetom konania avšak z dôvodu dlhodobej práceneschopnosti pôvodného zamestnanca zo zdravotných dôvodov, ktorý mal spis v gescii, predmetný spis bol postúpený na ďalšieho zamestnanca. Zamestnanec, ktorý má vec pridelenú sa spisu venuje a prijíma vyjadrenia účastníkov konania o čom svedčí aj zápis v spise.	NE	Stavebný úrad
44/19	16.08.2019	20.11.2019	MČ Staré Mesto	Prietahy v konaní/Polyfunkčný objekt Šancová-Ladová	Predmetný spis nebol prevedený zamestnancom pôsobiacom na stavebnom úrade v elektronickej registratúre z roku 2018 do roku 2019, hoci vzhľadom na neskončenie konania prevedený mal byť. Vedúci zamestnanec stavebného úradu sa tak nemal ako dozvedieť o potrebe pokračovania v konaní. Formalistický prístup môže viesť k domnienke o pasivite stavebného úradu, no z materiálneho hľadiska s prihliadnutím na okolnosti nemožno pričítať stavebnému úradu pochybenie. Stavebný úrad prijal potrebné opatrenia k náprave.	NE	Stavebný úrad
45/19	02.09.2019	Odložené 12.09.2019 ust. § 6 ods. 3 zák.	MČ Staré Mesto	Nečinnosť SÚ/predĺženie platnosti stav.povolenia	Sťažnosť bola odložená, nakoľko sťažovateľ ju ešte pred jej vybavením písomne vzal späť.	OD	Stavebný úrad
46/19	04.09.2019	19.12.2019	MČ Staré Mesto	Nečinnosť SÚ/Polyfun.dom Laurinská 16/vydanie	Návrh podaný na stavebný úrad nebol úplný a dňa 06.02.2019 bol doplnený o stanoviská dotknutých	NE	Stavebný úrad

				stav.povolenia	orgánov a PD architektúry. Následne bol uhradený správny poplatok a stavebník podal žiadosť o pokračovanie v konaní. 10.09.2019 bola prijatá sťažnosť na nečinnosť stavebného úradu v danom konaní. Stavebný úrad danú sťažnosť prešetril a vyhodnotil ako neopodstatnenú, nakoľko v dôsledku personálnych zmien a rekonštrukcie stavebného úradu nebolo možné predmetné konanie vybaviť v stanovenej lehote. Spis je momentálne v gescii ďalšieho zamestnanca, ktorý už vydal Oznámenie o začatí stavebného konania.		
47/19	10.09.2019	03.12.2019	Partizánska ul.	Rozkopávka ulíc Partizánska, Červeňova, Červený kríž	Sťažnosť týkajúca sa ušlého zisku za 2 mesiace Hotela No. 16 bola vyhodnotená ako neopodstatnená. Rozkopávky jednotlivých ulíc boli zrealizované podľa harmonogramu prác. Formou projektov organizácie dopravy dočasného dopravného značenia bola riešená dostupnosť pre obyvateľov, návštevníkov a turistov, a to umiestnením prenosného dopravného značenia. Na základe uvedeného má Miestny úrad BA-Staré Mesto za to, že predmet sťažnosti t.j. nedostupnosť hotela No. 16 na Partizánskej ulici 16 v Bratislave v uvedenom období je neopodstatnený.	NE	Odd. dopravy
48/19	20.09.2019	20.12.2019	Brnianska ul.	Prieťahy v konaní o čiernej stavbe/byt.č.7, Brnianska 6, BA	Predmetom sťažnosti sú prieťahy v konaní o čiernej stavbe, týkajúce sa doručenej Žiadosti sťažovateľa o vykonanie štátneho stavebného dohľadu vo veci stavebnej úpravy a užívania prístavby. S ohľadom na presadzovanie princípov dobrej verejnej správy v súlade s odporúčaniami Výboru ministrov Rady Európy CM/Rec (2007) sa odporúča vykonanie štátneho stavebného dohľadu v čo najskoršom možnom čase, najneskôr v lehote 3 mesiacov odo dňa ukončenia prešetrovania sťažnosti.	NE	Stavebný úrad
49/19	20.09.2019	Späťvzatie sťažnosti - § 6 ods. 3 zákona	MČ Staré Mesto	Nečinnosť stavebného úradu/odstránenie stavby/autob.stanica	Daná sťažnosť na nečinnosť stavebného úradu, týkajúca sa odstránenia stavby „Dočasná autobusová stanica, X4 – Spoločné zariadenie staveniska stavby Twin City“, bola vzatá späť. Tým bola sťažnosť v zmysle zákona odložená.	SP	Stavebný úrad
50/19	20.09.2019	Späťvzatie	MČ Staré	Nečinnosť stavebného	Daná sťažnosť na nečinnosť stavebného úradu,	SP	Stavebný

		sťažnosti - § 6 ods. 3 zákona	Mesto	úradu/odstránenie stavby/autob.stanica	týkajúca sa odstránenia stavby „Dočasná autobusová stanica, X2 – Spoločné zariadenie staveniska stavby Twin City“, bola vzatá späť. Tým bola sťažnosť v zmysle zákona odložená.		úrad
51/19	20.09.2019	Späťvzatie sťažnosti - § 6 ods. 3 zákona	MČ Staré Mesto	Nečinnosť stavebného úradu/odstránenie stavby/autob.stanica	Daná sťažnosť na nečinnosť stavebného úradu, týkajúca sa odstránenia stavby „Dočasná autobusová stanica, X1 – Chalupkova ulica“, bola vzatá späť. Tým bola sťažnosť v zmysle zákona odložená.	SP	Stavebný úrad
52/19	20.09.2019	Späťvzatie sťažnosti - § 6 ods. 3 zákona	MČ Staré Mesto	Nečinnosť stavebného úradu/odstránenie stavby/Centrum Bottova	Daná sťažnosť na nečinnosť stavebného úradu, týkajúca sa odstránenia stavby „Polyfunkčného objektu bývalého Centra Bottova“, bola vzatá späť. Tým bola sťažnosť v zmysle zákona odložená.	SP	Stavebný úrad
53/19	02.10.2019	Odložené 18.12.2019 ust. § 6 ods. 1 písm. b	MČ Staré Mesto	Postup pracovníkov SÚ, STENGL CAMPUS STARÉ PODHRADIE	Pri šetrení sťažnosti bolo zistené, že na základe dožiadania bol kompletný spisový materiál, týkajúci sa územného konania a stavby „STENGL CAMPUS STARÉ PODHRADIE“, zapožičaný Okresnej prokuratúre Bratislava I. Sťažnosť sa preto odkladá.	OD	Stavebný úrad
54/19	03.10.2019	Odložené 18.12.2019 ust. § 6 ods. 1 písm. b	Grösslingova ul.	Gymnázium Grösslingova/umiestnenie odsávania zápachu z kuchyne	V sťažnosti sa sťažovateľka sťažuje na nevhodne umiestnené vyústenie odvetrávacieho potrubia školskej kuchyne na streche školy a postup stavebného úradu v súvisiacom stavebnom a kolaudačnom konaní, v ktorom mala byť nevhodnosť tohto umiestnenia opomenutá. Nakoľko od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týka, uplynulo v deň jej doručenia viac ako päť rokov, sťažnosť sa odkladá.	OD	Stavebný úrad
55/19	07.10.2019	19.12.2019	MČ Staré Mesto	Prieťahy v kolaud.konaní/Polyfun.objekt Šancová-Ľadová	Predmetom sťažnosti bola nečinnosť stavebného úradu mestskej časti Bratislava-Staré Mesto a prieťahy v konaní vo veci vydania kolaudačného rozhodnutia stavby „Polyfunkčný objekt ŠANCOVÁ – ĽADOVÁ – stavebné objekty PS 01 – Trafostanica, SO 13 – Prípojka VN 22 kV, SO 02 – Časť miestnej siete NN“. V konaní nebola zistená nečinnosť ani neodôvodnené prieťahy. Ku dňu prešetrovania bolo vo veci právoplatne rozhodnuté.	NE	Stavebný úrad
56/19	14.10.2019	20.12.2019	MČ Staré Mesto	Spôsob vykonania štát.dozoru/ochrana drevín p.č.8972/1	Predmetom tejto sťažnosti je sťažnosť na spôsob vykonania štátneho dozoru. Jednalo sa o výrub 2 ks drevín. Nakoľko sa pri výrube drevín zistilo, že obvod	NE	Oddelenie ŽP, VP, SK

					kmeňa bol do 40 cm, nevyžaduje sa na jeho výrub súhlas. Svedectvá a výpovede zúčastnených osôb napomáhajú k objasneniu skutočností, týkajúcich sa výkonu štátneho dozoru, avšak nie sú smerodajné pri vyhodnocovaní záverov. Správny orgán predovšetkým vychádza z platnej legislatívy a taktiež z výsledkov meraní a zistených skutočností získaných pri výkone štátneho dozoru.		
57/19	14.10.2019	09.01.2020	MČ Staré Mesto	Nečinnosť odd.školstva/odvolanie voči rozh.431/2019/R56	Obsahom tejto sťažnosti bolo nevydanie rozhodnutia o odvolaní voči Rozhodnutiu o neprijatí dieťaťa na základné vzdelávanie ZŠ Dr. Ivana Dérera v zákonnej lehote. Škola bola povinná predložiť odvolanie odvolaciemu orgánu a informovať účastníkov konania najneskôr do 30 dní od doručenia odvolania. Táto lehota trvala do 16.10.2019. Orgánom príslušným na vybavenie odvolania bola mestská časť ako školský úrad. Lehota na vybavenie odvolania bola 30 dní. Odvolanie bolo mestskej časti postúpené riaditeľkou školy dňa 18.09.2019 a lehota na jeho vybavenie trvala do 18.10.2019. Sťažnosť doručená dňa 14.10.2019 bola preto podaná predčasne a vzhľadom k tomu bola vyhodnotená ako neopodstatnená.	NE	Odd. školstva
58/19	28.10.2019	28.01.2020	MČ Staré Mesto	Nečinnosť SÚ/Podzem.park.dom, Kollárovo námestie, BA	Pri šetrení sťažnosti sa prešetrojúci oboznámil s argumentáciou sťažovateľa obsiahnutou v sťažnosti. Šetrením bolo zistené, že stavebný úrad k dnešnému dňu nedisponuje overenou projektovou dokumentáciou k územnému rozhodnutiu, ktorá je obsahom súdneho spisu. Šetrením bolo ďalej zistené, že stavebný úrad Žiadosťou o zapožičanie spisu požiadal Okresnú súd Bratislava I o zapožičanie predmetného spisového materiálu. Šetrením bolo zistené, že spisový materiál sa momentálne nachádza na Krajskom súde v Bratislave. Ku dňu prešetrovania sťažnosti nebola nečinnosť stavebného úradu zistená a stavebný úrad vykonáva úkony smerujúce k spoľahlivému zisteniu stavu veci, nevyhnutné pre vydanie rozhodnutia.	NE	Stavebný úrad
59/19	29.10.2019	28.01.2020	MČ Staré	Proti vybaveniu sťažnosti	Sťažovateľ sa sťažnosťou domáha prešetrenia	NE	Stavebný

			Mesto	z 5.4.18/oprava strechy Haydnova 20/A, BA	vybavovania sťažnosti z 05.04.2018 a jej vybavenia. Pri šetrení tejto sťažnosti bolo zistené, že sťažnosť z 05.04.2018, elektronicky doručená 06.04.2018, nedopatrením nebola zaevidovaná v centrálnej evidencii sťažností, v dôsledku čoho nebola ani ku dňu doručenia sťažnosti postúpená vecne príslušnému organizačnému útvaru na vybavenie. V nadväznosti na túto sťažnosť z 29.10.2019 boli prijaté opatrenia, na základe ktorých došlo k prešetreniu a vybaveniu sťažnosti z 05.04.2018.		úrad
60/19	15.11.2019	10.02.2020	MČ Staré Mesto	Postup SÚ/stavba na Novosvetskej ul., BA	Sťažnosťou sa právna zástupkyňa sťažovateľa domáha o vykonanie nápravy postupu miestneho úradu Staré Mesto s odvolaním sa na nezákonný postup. Dňa, 10.02.2020 bola právna zástupkyňa sťažovateľa vyzvaná na doplnenie sťažnosti do 10 pracovných dní, nakoľko táto sťažnosť nespĺňa náležitosti podľa zákona o sťažnostiach. V prípade nedoplnenia sťažnosti, bude táto odložená.	OD	Stavebný úrad
61/19	15.11.2019	12.02.2020	MČ Staré Mesto	Nečinnosť SÚ/kolaudácia plyn.vykurovania/byt.č.1, Kozia 22	Sťažovateľka sa sťažnosťou domáha odstránenia nečinnosti stavebného úradu a okamžitého dokončenia kolaudačného konania vo veci „plynofikácia a etážové vykurovanie bytu č. 1“ na Kozej ulici č. 22 v Bratislave. Počas obdobia prešetrovania sťažnosti bolo Rozhodnutie expedované účastníkom konania. V dôsledku nemožnosti doručenia Rozhodnutia všetkým účastníkom bolo Rozhodnutie po dobu 15 zverejnené na úradnej tabuli a na webovom sídle Mestskej časti Bratislava-Staré Mesto. V konaní nebola zistená nečinnosť.	NE	Stavebný úrad
62/19	25.11.2019	Odoslané elektronicky 05.02.2020	MČ Staré Mesto	Neopodstat. Obštrukcie odd. stratégie a PR-vedúca oddelenia	Sťažovateľ podal žiadosť o sprístupnenie informácie, ktorej zákonná lehota na vybavenie bola 8 pracovných dní. V čase podania sťažnosti bola povinná osoba v lehote sprístupnenie informácie a nemohlo tak dôjsť k žiadnemu zmareniu účelu zákona o slobodnom prístupe k informáciám, ani k naplneniu skutkovej podstaty priestupku podľa tohto zákona.	NE	Kancelária starostky
63/19	25.11.2019	21.02.2020	MČ Staré	Zdlhavý postup SÚ –	Predmetom sťažnosti bol zdlhavý postup a prietahy	OP	Stavebný

			Mesto	nadstavba BD, Palisády 53, BA	vo veci vydania rozhodnutia o umiestnení stavby v územnom konaní na zmenu dokončenej stavby „Nadstavba bytového domu na ul. Palisády 53, Bratislava.“ Pri šetrení sťažnosti bolo zistené, že v dôsledku organizačných a personálnych zmien na stavebnom úrade a ukončenia pracovného pomeru príslušnej referentky sa v konaní dočasne nekonalo. Ku dňu prešetrovania tejto sťažnosti boli prijaté opatrenia na urgentné riešenie veci a príslušná referentka po oboznámení sa so spisovou dokumentáciou začala vo veci vykonávať potrebné úkony.		úrad
64/19	11.12.2019	06.03.2020	MČ Staré Mesto	Šikana v ZŠ Hlboká/výhrady k riešeniu	Táto sťažnosť bola vyhodnotená ako neopodstatnená, nakoľko výhrada k riešeniu šikany v 4.B triede zo strany vedenia – riaditeľky školy ZŠ Hlboká cesta 4, Bratislava, ktorej zriaďovateľom je mestská časť Bratislava-Staré Mesto nedisponuje možnosťou zákonne prešetrovať spomínané podozrenia. Preto bolo v odpovedi na sťažnosť odporúčané obrátiť sa na orgány štátnej správy v školstve, štátnej školskej inšpekcii.	NE	Odd. školstva
65/19	04.12.2019	03.03.2020	MČ Staré Mesto	Nefunkčnosť SÚ MČ BA-SM/stavby na Čajakovej 17, BA	Výsledkom prešetrovania tejto sťažnosti je jej opodstatnenosť, nakoľko v dôsledku nadmernej administratívnej vyťaženia príslušného referenta došlo v konaniach k prieťahom. V nadväznosti na uvedené boli prijaté opatrenia na odstránenie prieťahov v konaniach, príslušný referent bol poučený o rozhodovaní v lehotách. Súčasne bol daný pokyn na vydanie rozhodnutí v konaní o vydaní stavebného povolenia v primeranej lehote.	OP	Stavebný úrad
66/19	16.12.2019	Odložené 27.12.2019	MČ Staré Mesto	Na postup p.Nagyovej/podanie oznámenia verejného zhromaždenia	Nakoľko bola predmetná sťažnosť podaná elektronicky a po vyzvaní sťažovateľa mestskou časťou BA-Staré Mesto nebola táto doplnená v zákonnej lehote, týmto sa sťažnosť odkladá.	OD	
67/19	20.12.2019	11.03.2020	MČ Staré Mesto	Porušenie povinnosti vyplýv. z funkcie vedúceho – Ing.Lazar	Sťažovateľ podal žiadosť na zvláštne užívanie pozemnej komunikácie ako stanovište vyhlídkových vozidiel. Pri prešetrovaní tejto sťažnosti sa však preukázalo, že pri podávaní žiadosti sťažovateľa sa	NE	Kancelária starostky

					<p>nejednalo o zvláštne užívanie pozemnej komunikácie, pretože parkovanie motorového vozidla na parkovisku nie je možné za zvláštne užívanie komunikácie považovať. Z toho vyplýva, že podpísanie listiny prednostom miestneho úradu bolo plne v súlade so zákonom č. 135/1961 Zb., ktorý priamo vylučuje použitie zákona vo veci zriaďovania a vyhradzovania parkovacieho miesta.</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

1

¹ Legenda: OP – opodstatnená, NE – neopodstatnená, ČO – čiastočne opodstatnená, OD – odložená, PO – podnet, PS – postúpená, SP – spät'vzatá, NB - nevybavená

Sťažnosti evidované v roku 2019
Zariadenia s právnou subjektivitou

Príloha č. 2

Ev. č.	Subjekt	Problematika	Spôsob vybavenia	Vyhodnot. sťažností	Oblasť, zameranie
1.	ZŠ Hlboká	Sťažnosť na postup školskej psychologičky pani Mgr. Silvii Balcovej	Upozornenie na menej závažné porušenie pracovnej disciplíny	OP	Zamestnanci ZŠ

Legenda: OP – opodstatnená, NE – neopodstatnená, ČO – čiastočne opodstatnená

Petície evidované v roku 2019
Miestny úrad

Príloha č. 3

P.č.	Obsah petície	Dátum doručenia	Dátum odpovede	Spôsob riešenia	Počet podpisov
1/2019	<p>Petícia za urýchlené odstránenie havarijného stavu samostatne stojacich schodov medzi Schillerovou ulicou a Hlbokou cestou v Bratislave-Staré Mesto z dôvodov:</p> <p>Už niekoľko rokov upozorňujú obyvatelia tejto petície rôznymi formami na zlý technický stav týchto schodov, ktoré využívajú najmä deti idúce do školy, starší ľudia bez automobilov ako aj chodci, ktorí do centra mesta volia túto krátku cestu. Tiež tvrdia, že je pravdou, že v minulých rokoch došlo k osadeniu 11 stupňov oceľových schodov, nič to však nemení na tom, že v havarijnom stave zostalo ďalších 57 schodov, niekoľko podest, časti chodníka a zábradlie ochraňujúce pred pádom na Hlbokú cestu. Podľa § 3d odst.6 zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciach / cestný zákon / je povinnosťou zverený majetok udržiavať v stave na ktorý je určený t.j. vykonávať na ňom pravidelnú údržbu a opravy a bez prieťahov odstrániť závady v schodnosti na ňom. Súčasný technický stav schodov hraničí so všeobecným ohrozením, preto pristúpili k tejto petícii s požiadavkou na ich urýchlenú opravu. Predmetnú petíciu predkladajú s podporou pani poslankyne PaedDr. Barbory Oráčovej PhD.</p>	19.02.2019	02.04.2019	<p>Predkladateľom bolo odpovedané listom starostky z 28.03.2019, odoslanom 02.04.2019 osobe určenej na zastupovanie v styku s kompetentným orgánom verejnej správy uvedenej na petičnom hárku.</p> <p>V odpovedi je uvedené, že mestská časť Bratislava-Staré Mesto zrealizovala v roku 2015 rekonštrukciu v tom čase najpoškodenejšieho úseku schodov spájajúcich miestne komunikácie III. triedy Schillerova ulica a ulica Hlboká cesta. Rekonštrukcia pozostávala z vybúrania betónovo-kamenných prvkov schodov a ich náhrada za oceľové pozinkované schody spolu s osadením zábradlia. Mestská časť Bratislava-Staré Mesto, prostredníctvom príslušných odborných oddelení, uskutočnila začiatkom roku 2019 preverenie technického stavu zostávajúcej časti schodiska a na základe zistení o nevyhovujúcom stave schodiska z hľadiska peších účastníkov cestnej premávky rozhodla o uzatvorení resp. zákaze prechodu po tomto schodisku s účinnosťou od 28.02.2019.</p> <p>Vo veci rekonštrukcie zostávajúcej časti schodiska v súčasnosti realizuje príslušné oddelenie mestskej časti prípravné práce súvisiace s verejným obstaraním projektovej dokumentácie rekonštrukcie tohto schodiska, ktorej súčasťou budú príslušné geodetické a statické posúdenia predmetného územia. Projektová dokumentácia bude slúžiť ako podkladový materiál pre vyjadrenia všetkých príslušných dotknutých orgánov a inštitúcií.</p> <p>O všetkých následných krokoch v súvislosti s rekonštrukciou týchto schodov bude mestská časť Bratislava-Staré Mesto informovať obyvateľov dotknutého územia mestskej časti.</p> <p>Zápisnica o prešetroaní petície z 03.04.2019</p>	32

Petície evidované v roku 2019
Miestny úrad

Príloha č. 3

2/2019	<p>Petícia za zastavenie akcií „DOBRY TRH“ na Jakubovom námestí v roku 2019 aj v nasledujúcom období. Ako dôvod obyvatelia tejto petície uvádzajú:</p> <ul style="list-style-type: none"> - občania nesúhlasia s preparkovaním motorových vozidiel a v prípade, že svoje motorové vozidlo z iného dôvodu nie sú schopní preparkovať, s ich odťahovaním - rušenie obyvateľov hlučnou hudbou, znečisťovaním a devastáciou parku - umiestňovanie predajných stánkov v blízkosti obytných domov - obmedzený prístup do vchodov domu. 	05.04.2019	26.04.2019	<p>Predkladateľom bolo odpovedané listom starostky z 23.04.2019, odoslanom 26.04.2019 osobe určenej na zastupovanie v styku s kompetentným orgánom verejnej správy uvedenej na petičnom hárku.</p> <p>V odpovedi je uvedené, že petícia bola zaradená na rokovanie vecne príslušnej komisie, zriadenej pri miestnom zastupiteľstve a to Komisie pre manažment verejnej správy a verejný poriadok. Zasadnutie Komisie pre manažment verejnej správy a verejný poriadok sa uskutočnilo dňa 16.04.2019 za účasti členov komisie, zástupkyň podujatia Dobrý trh z o.z. „punkt“, zástupkyne obyvateľov Jakubovho námestia vo veci petície a obyvateľov z Jakubovho námestia a blízkeho okolia. Komisia vo veci prerokovanej petície prijala na svojom zasadnutí nasledovné uznesenie:</p> <p>Uznesenie č. 4/2019</p> <p>Komisia pre manažment verejnej správy a verejný poriadok petíciu obyvateľov Jakubovho námestia v zastúpení Mgr. Irenou Melušovou prerokovala, s dôvodmi uvedenými v petícii sa detailne oboznámila a zobrala text petície na vedomie. Zároveň komisia pre manažment verejnej správy a verejný poriadok na základe prísľubu zástupcov o.z. „punkt“ ako organizátora podujatia Dobrý trh na Jakubovom námestí, o zabezpečení bezpečnosti, náhradného parkovania v blízkosti Jakubovho námestia, štandardnej ochrany Pamätníka obetiam komunizmu, nevidí dôvod na zastavenie akcie Dobrý trh na Jakubovom námestí dňa 27.04.2019.</p> <p>S prijatým uznesením Komisie pre manažment verejnej správy a verejný poriadok sa starostka stotožňuje a vzhľadom na verejný prínos tohto podujatia, ako je kultivovanie a oživenie verejného priestoru a budovanie komunit Starého Mesta, veľkého množstva pozitívnych ohlasov a reakcií obyvateľov danej lokality ako aj návštevníkov tohto podujatia, mestská časť Bratislava-Staré Mesto neuvažuje o zrušení „Dobrého trhu“ ani v nasledujúcom období.</p> <p>Návrh uznesenia získal dostatočný počet hlasov.</p> <p>Zápisnica o prešetroaní petície z 02.05.2019.</p>	57
--------	--	------------	------------	---	----

Petície evidované v roku 2019
Miestny úrad

Príloha č. 3

3/2019	<p>Petícia za obmedzenie prevádzky predajne potravín, ktoré sídli v dome vlastníkov bytov Obchodná 54 na prízemí. Prevádzkovateľom predajne je KORUK group s.r.o., Obchodná 66/A.</p> <p>Vzhľadom na otváracie hodiny tejto malej predajne, ktoré sú do tretej niekedy až štvrtej hodiny rannej, je tu neustály pohyb teenagerov, ktorí si kupujú len alkoholické nápoje, rušia nočný klud, pretože ich konzumujú priamo na mieste, a následne ničia spoločný majetok bytového domu /rozbité vchodové dvere, grafity, fasáda a kľučky od zvratkov/.</p> <p>V tomto dome vykonáva upratovanie zástupca domu, ktorý musí denne túto fasádu a dvere od zvratkov čistiť, v opačnom prípade si obyvatelia nevedia predstaviť, že by upratovacia firma prišla každý deň na takéto čistenie. Zástupca a ostatní obyvatelia neustále posielajú spoločnosti Bytkomfort – BA, a.s. fotky ich bytového domu, ako vyzerá dom a ulica po takomto nočnom nájazde.</p> <p>Keďže v blízkosti sa nachádza iná predajňa, otvorená do 22.00 hodiny, vlastníci touto petíciou žiadajú o obmedzenie prevádzky tejto predajne taktiež do 22.00 hodiny dúfajúc, že sa situácia týmto vyrieši.</p>	07.08.2019	17.09.2019	<p>Predkladateľom bolo odpovedané listom starostky zo 11.09.2019, odoslanom 17.09.2019, osobe určenej na zastupovanie v styku s kompetentným orgánom verejnej správy uvedenej na petičnom hárku.</p> <p>V odpovedi je uvedené, že právna regulácia času predaja v obchode a času prevádzky služieb je obsiahnutá vo všeobecne záväznom nariadení mestskej časti Bratislava-Staré Mesto č. 6/2017 o pravidlách času predaja v obchode a času prevádzky služieb na území mestskej časti Bratislava-Staré Mesto (ďalej len „VZN“) a vo všeobecne záväznom nariadení mestskej časti Bratislava- Staré Mesto č. 13/2017, ktorým sa mení VZN č. 6/2017 o pravidlách času predaja v obchode a času prevádzky služieb na území mestskej časti Bratislava-Staré Mesto. VZN určuje pravidlá času predaja v obchode a času prevádzky služieb v prevádzkárňach na území mestskej časti Bratislava-Staré Mesto.</p> <p>Prevádzkovateľ prevádzkovej jednotky s názvom „Potraviny Obchodná“, Obchodná 54, 811 06 Bratislava si splnil svoju oznamovaciu povinnosť a oznámil mestskej časti Bratislava-Staré Mesto prevádzkovú dobu prevádzkarne v zmysle VZN č.6/2017 dňa 24.07.2018 nasledovne: Pondelok-Nedeľa: non-stop. Prevádzkovateľom je spoločnosť: KORUK group s.r.o., Obchodná 66/A, 811 06 Bratislava, IČO: 47793066, deklarovaný účel využitia prevádzky (druh poskytovanej služby) uvedený v oznámení času predaja: potraviny. Oznámená prevádzková doba je v súlade s § 3, VZN č.6/2017 o pravidlách času predaja v obchode a času prevádzky služieb na území mestskej časti Bratislava-Staré Mesto.</p> <p>Vo vzťahu k oznámenej prevádzkovej dobe prevádzok, ktoré sa nachádzajú na území mestskej časti Bratislava-Staré Mesto starostka informovala, že dňa 18.12.2015 bol mestskej časti Bratislava-Staré Mesto doručený rozsudok Najvyššieho súdu Slovenskej republiky, sp. Zn. 5Sžo/80/2015, ktorý nadobudol právoplatnosť dňa 18.12.2015.</p> <p>Najvyšší súd sa vyslovil, že ustanovenia § 7, § 8 a § 9 všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Staré Mesto zo dňa 12. februára 2013 o pravidlách času predaja v obchode a času prevádzky služieb na území mestskej časti Bratislava-Staré Mesto nie sú v súlade s § 4 ods. 3 písm.</p>	8
--------	--	------------	------------	--	---

Petície evidované v roku 2019
Miestny úrad

Príloha č. 3

				<p>i) a § 6 ods. 1 zák. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.</p> <p>Z uvedeného dôvodu mestská časť Bratislava-Staré Mesto nie je oprávnená schvaľovať, meniť ani rozhodovať o prevádzkovej dobe prevádzkových jednotiek.</p> <p>V súvislosti s riešením nepriaznivého stavu v oblasti bezpečnosti a negatívnych javov (výtržníctvo, konzumácia alkoholických nápojov na verejných priestranstvách, ničenie majetku, vandalizmus, zvýšená kriminalita, páchanie trestnej činnosti, porušovanie všeobecne záväzných nariadení mestskej časti Bratislava-Staré Mesto na úseku verejného poriadku a vo vzťahu k prevádzkovým jednotkám) na Obchodnej ulici, mestská časť Bratislava-Staré Mesto zabezpečila inštaláciu novej bezpečnostnej kamery, ktorá je napojená na centrálny dispečing Mestskej polície hlavného mesta SR Bratislava. Hlavné mesto SR Bratislava v polovici augusta zriadilo nové klientske centrum, ako sídlo zásahovej jednotky mestskej polície na Obchodnej ulici. Občania môžu na klientske centrum mestskej polície nahlasovať protiprávne konanie a v prípade núdze tam nájdu aj bezpečný priestor. Na monitory je v stanici mestskej polície vyvedený signál všetkých kamier (k dnešnému dňu je už pokrytých 100% územia Obchodnej ulice a Kollárovhovho námestia).</p> <p>Starostka verí, že aj tieto opatrenia zamedzia stretávaniu sa väčších skupín mladých ľudí požívajúcich alkoholické nápoje na verejných priestranstvách, ako aj ich sústreďeniu sa pred samotnými prevádzkami na Obchodnej ulici a obmedzia aj rušenie nočného pokoja obyvateľov žijúcich v tejto lokalite.</p> <p>Mestská časť Bratislava-Staré Mesto v rámci svojich možností a kompetencií, ktoré jej vyplývajú zo zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení a všeobecne záväzných nariadení mestskej časti Bratislava-Staré Mesto vykonala potrebné opatrenia, ktoré smerujú k riešeniu negatívnych javov, ktoré sa uvádzajú v petícii. Na základe množiacich sa sťažností a predmetnej petície mestská časť Bratislava-Staré Mesto požiadala vo vzťahu k prevádzke „Potraviny Obchodná“, Obchodná 54, Bratislava o súčinnosť pri vykonaní kontroly Okresné riaditeľstvo PZ v Bratislave I. Zároveň požiadala o vykonanie kontroly príslušný Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie</p>	
--	--	--	--	--	--

Petície evidované v roku 2019
Miestny úrad

Príloha č. 3

				<p>pre Bratislavský kraj. Taktiež vyzvala vlastníka nebytového priestoru spoločnosť CONTINUUM s.r.o., Dolná 5, Banská Bystrica, v ktorom sa predajňa potravín na adrese Obchodná 54 nachádza, aby prehodnotil nájomný vzťah s prevádzkovateľom týchto potravín aj vzhľadom na početné sťažnosti a petíciu obyvateľov na túto prevádzkovú jednotku. Vzhľadom na uvádzané pretrvávajúce negatívne javy, ako sú zhromažďovanie sa klientov predajne potravín, rušenie nočného klúdu, ničenie majetku bytového domu, neporiadok, konzumácia alkoholických nápojov na verejnom priestranstve starostka obyvateľov vyzvala o súčinnosť v podobe kontaktovania príslušníkov Mestskej polície hlavného mesta SR.</p> <p>Zápisnica o prešetrení petície z 18.09.2019.</p>	
4/2019	<p>Petícia obyvateľov Zochovej a Svoradovej ulice za bezodkladné vrátenie zobraňovaných rezidenčných parkovacích miest firmou BPS PARK a.s.</p> <p>Podľa informácií obyvateľov dotknutej petície ku záberu parkovacích miest na Zochovej ulici došlo z dôvodu zrušenia parkovania na Treskoňovej ulici ako dôsledok projektu Živé námestie, ktorého realizátorom je hlavné mesto SR Bratislava. Zrušenie parkovacích miest spoločnosti BPS, ktoré je nutné nahradiť, spôsobilo hlavné mesto. Je preto potrebné, aby hlavné mesto nahradilo parkovacie miesta na komunikáciách, ktoré spravuje a nie na komunikáciách v správe Starého Mesta, slúžiacich obyvateľom na parkovanie svojich automobilov.</p>	18.11.2019	07.01.2020	<p>Predkladateľom bolo odpovedané listom starostky z 12.12.2019, odoslanom 07.01.2020, v ktorom je uvedené, že v zmysle nájomnej zmluvy číslo 72/05 zo dňa 21.09.2005 a dodatkov k zmluve uzavretou so spoločnosťou BPS Park, a.s. je Mestská časť Bratislava-Staré Mesto povinná v prípade zrušenia parkovacích miest, ktoré sú predmetom nájmu, poskytnúť náhradné parkovacie miesta.</p> <p>Mestská časť je oprávnená disponovať len parkovacími miestami, ktoré sa nachádzajú na miestnych komunikáciách v jej správe. Z dôvodu zrušenia parkovacích miest na komunikáciách Treskoňova ulica a Kolárska ulica bolo spoločnosti BPS Park, a.s. poskytnutých 17 parkovacích miest na komunikácii Zochova ulica.</p> <p>Mestská časť Bratislava-Staré Mesto z dôvodu zmiernenia dopadu predmetnej zámeny na občanov bývajúcich v okolí Zochovej ulice vyznačila na komunikácii Svoradova ulica nových 20 parkovacích miest vyhradených výlučne pre rezidentov. Zároveň zabezpečila možnosť zakúpenia rezidenčných parkovacích kariet od spoločnosti BPS Park, a.s. obyvateľom bývajúcim v zóne BPS Park, a.s., za zvýhodnenú cenu 39,00 € ročne.</p> <p>Zápisnica o prešetrení petície z 14.01.2020</p>	64

Petície evidované v roku 2019
Miestny úrad

Príloha č. 3

5/2019	<p>Petícia za premenovanie časti Palackého ulice /č. 1/ na Ulicu Márie Terézie č. 1, príp. Námestie Márie Terézie č. 1. Blízky vzťah panovníčky ku škole naznačuje aj obsah 17 listov, ktoré sa zachovali a sú uložené v Archíve mesta Bratislavy.</p> <p>Habsburgovci nie sú v Bratislave spomenutí v názve žiadnej ulice alebo námestia. Obyvatelia dotknutej petície si myslia, že práve Základná škola Matky Alexie je miesto, ktoré v Bratislave pripomína cisárovnú Máriu Teréziu najviac.</p> <p>ZŠ Matky Alexie má 271 rokov a aktuálne ju navštevuje 515 žiakov v 22 triedach.</p>	20.11.2019	13.01.2020	<p>Predkladateľom petície bolo odpovedané listom starostky z 17.12.2019, prevzaté osobne 17.12.2019 zástupcom petície.</p> <p>V odpovedi sa uvádza, že v nadväznosti na podanú petíciu mestská časť Bratislava-Staré Mesto predloží návrh na zmenu názvu na komisiu pre kultúru ako aj na Miestne zastupiteľstvo. Následne bude návrh postúpený na schválenie Názvoslovnej komisii Hlavného mesta Bratislava. Vzhľadom na moratórium pred parlamentnými voľbami 2020 bude návrh možné schváliť až po uplynutí trvania moratória.</p> <p>Zápisnica o prešetroaní petície z 20.01.2020</p>	142
--------	---	------------	------------	--	-----

Petície evidované v roku 2019
Zariadenia s právnou subjektivitou

Príloha č. 4

P.č.	Obsah petície	Dátum doručenia	Dátum odpovede	Spôsob riešenia	Počet podpisov
1/2019	Petícia žiakov a rodičov za odvolanie triednej učiteľky. Petícia bola vyhodnotená, ako komunikačné nedorozumenie medzi učiteľkou, rodičmi a žiakmi.	2019		Petícia bola vyhodnotená po stretnutí s rodičmi, ako neopodstatnená.	