



Deň zasadnutia MsZ / Testületi ülés napja: 17.09.2020

Zmeny vo vybavovaní sťažností

A panaszok ügyintézésével kapcsolatos változások

Zodpovedný predkladateľ/ Felelős előterjesztő	Mgr. Béla Keszezh primátor
Vypracoval / Témafelelős	Mgr. Mónika Nagy Telkesi Právne oddelenie

Odborná komisia/Véleményező szakbizottság	Dátum/dátum
Mestská rada/ Városi Tanács	09.09.2020

Prílohy - Mellékletek:

1.	Dôvodová správa – Indoklás
2.	Návrh na uznesenie – Határozati javaslat
3	Návrh Dodatku č. 1 k Štatútu Mesta Komárno – A Statútum 1. számú kiegészítésének javaslata
4	Návrh Zásad vybavovania sťažností – A panaszkezelési alapelvek javaslata
3.	Štatút mesta Komárno – Komárom Város Statútuma
4.	Zásady o postupe pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností zo dňa 24.06.2010 v znení Dodatku č. 1 zo dňa 23.11.2017 – A 2010.6.24-én elfogadott panaszkezelésre vonatkozó alapelvek a 2017.11.23-án elfogadott kiegészítéssel együtt



Dôvodová správa - Indoklás:

V zmysle § 18 ods. 8 a 9 Štatútu mesta Komárno zo dňa 14.03.2019 a Zásad o postupe pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovaní sťažností z 24.06.2010 v znení Dodatku č. 1 zo dňa 23.11.2017 sťažnosti podľa zákona č. NR SR č. 9/2010 prešetruje hlavný kontrolór a centrálna evidencia sťažností je vedená na Útvare hlavného kontrolóra.

Za účelom racionalizácie pracovných činností s cieľom zabezpečiť efektívnosť práce dňa 09.07.2020 primátorom mesta Komárno bolo vydané Rozhodnutie o zmene organizačnej štruktúry Mestského úradu Komárno a v zmysle toho dňa 27.08.2020 primátorom mesta bol vydaný nový Organizačný poriadok Mestského úradu Komárno s účinnosťou od 01.09.2020.

V rámci organizačnej zmeny došlo k vytvoreniu 1 nového pracovného miesta na Právnom oddelení a k rozšíreniu náplni činností Právneho oddelenia o agendu sťažností v zmysle zákona o sťažnostiach.

Z dôvodu vyššie označených organizačných zmien je potrebné zmeniť Štatút mesta Komárno, zrušiť Zásady o postupe pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností zo dňa 24.06.2010 v znení Dodatku č. 1 zo dňa 23.11.2017 a schváliť nové Zásady vybavovania sťažností

Súvisiaca platná legislatíva:

V zmysle § 18f ods. 1 písm. g) zákona SNR č. 369/1990 Zb. hlavný kontrolór vybavuje sťažnosti, ak tak ustanovuje štatút obce.

<https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/1990/369/20200501>

Zákon NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v platnom znení

<https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2010/9/20190201>

Stanoviská poradných orgánov/ Tanácsadó szervek állásfoglalásai:

Kritéria schválenia:

Návrh na uznesenie k Dodatku č. 1 k Štatútu mesta Komárno – v zmysle § 47 ods. 2 Štatútu mesta Komárno zmeny a doplnky štatútu schvaľuje mestské zastupiteľstvo trojpätinovou väčšinou všetkých poslancov.

Právna kontrola: vykonaná

Stanovisko MsÚ: Mestský úrad odporúča schváliť návrhy na uznesenie.

Stanovisko Rady:

Návrh na uznesenie k Dodatku č. 1 k Štatútu: 6 – 0 – 0 – 0

Návrh na uznesenie k Zásadám vybavovania sťažností: 5 – 0 – 1 – 0



Návrh na uznesenie

V zmysle § 47 ods. 2 Štatútu mesta Komárno zmeny a doplnky štatútu schvaľuje mestské zastupiteľstvo trojpätinovou väčšinou všetkých poslancov.

...../2020

Uznesenie

k Dodatku č. 1 k Štatútu Mesta Komárno

Mestské zastupiteľstvo v Komárne

A/ schvaľuje

Dodatok č. 1 k Štatútu Mesta Komárno, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tohto uznesenia.

B/ žiada
Mgr. Bélu Keszegh, primátora mesta

Dodatok č. 1 k Štatútu Mesta Komárno zverejniť na webovom sídle Mesta Komárno.

Termín: do 10 dní odo dňa schválenia



Návrh na uznesenie

...../2020
Uznesenie

k Zásadám vybavovania sťažností

Mestské zastupiteľstvo v Komárne

A/ zrušuje

Zásady o postupe pri prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovaní sťažností zo dňa 24.06.2010 v znení Dodatku č. 1 zo dňa 23.11.2017,

B/ schvaľuje

Zásady vybavovania sťažností, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tohto uznesenia.

C/ žiada

Mgr. Bélu Keszegh, primátora mesta Komárno

Zásady vybavovania sťažností zverejniť na webovom sídle Mesta Komárno.

Termín: do 10 dní odo dňa schválenia